

Snabbare och närmare vård

Rätt vård på rätt plats, så nära patientens hem som möjligt genom samverkan mellan vårdaktörer



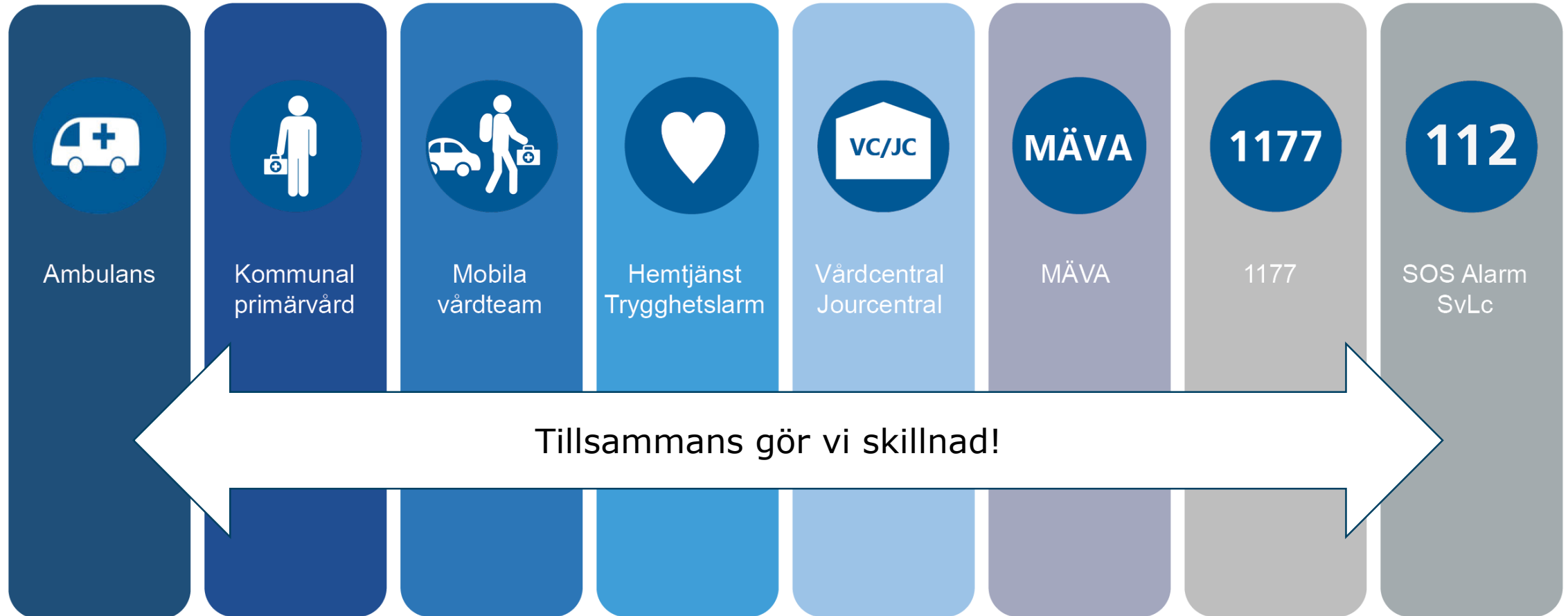
Nära vård genom Samverkande sjukvård

- Resurseffektivt, använder befintliga resurser i samverkan mellan vårdgivare
- Vård nära patienten på rätt vårdnivå
- Utgår från patientens behov, personcentrering
- Medarbetare tar kontakt med varandra för att ge uppdrag. Utföraren kan ha förhinder att utföra uppdrag och kan då tacka nej.
- Snabbare vård (IVPA) i landsbygd, jämlik vård



Bakgrund

Från stuprör till kollegor



Det är i mellanrummen det brister – vi behöver täta läckorna!

Förändring tar tid

2010-2012: Strömstad, Tanum

2013: Sotenäs, Munkedal, Mellerud, Åmål

2014: Lilla Edet

2016: Färgelanda

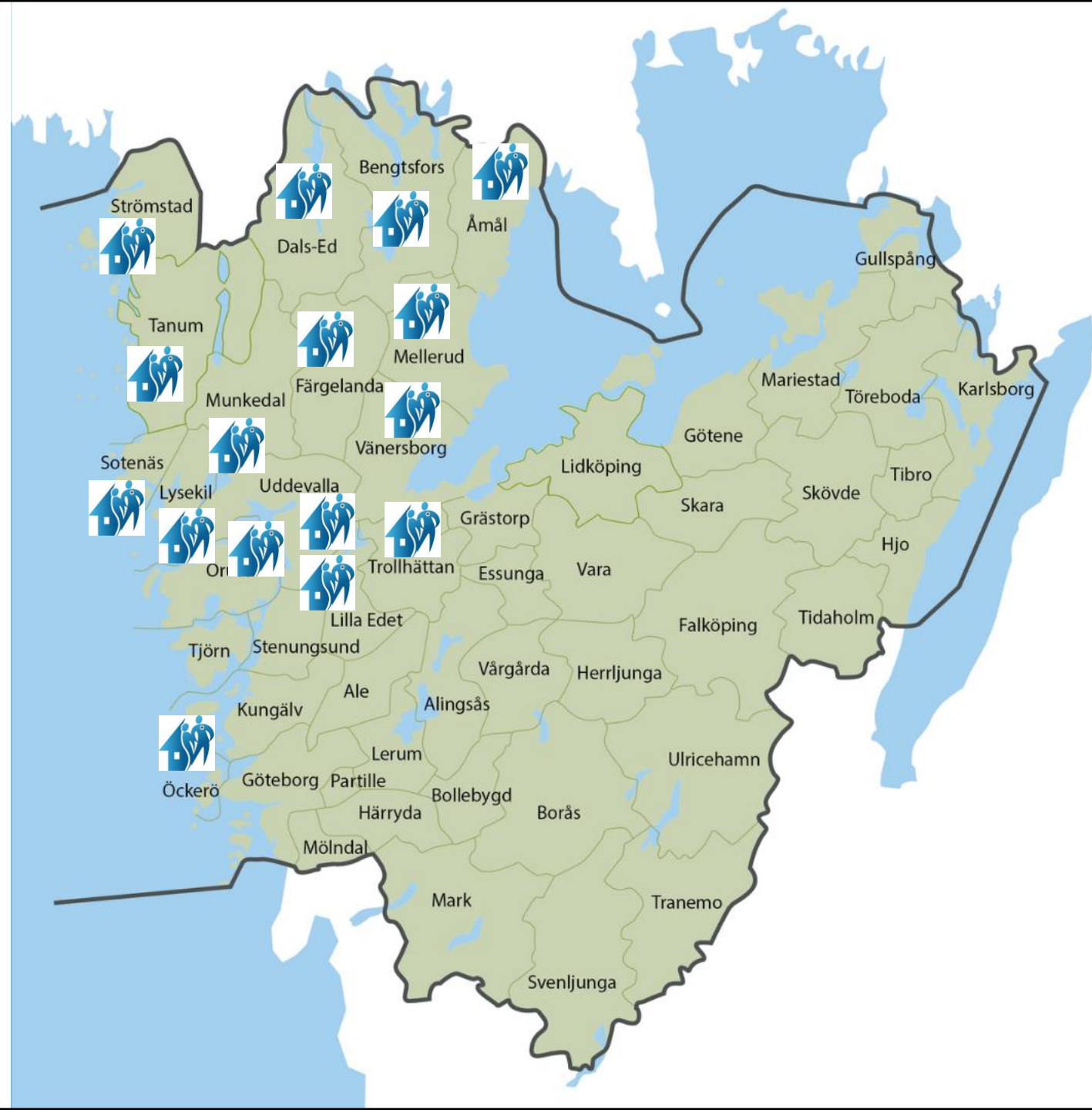
2017: Orust, Dals-Ed

2018: Bengtsfors, Uddevalla, Lysekil

2019: Öckerö

2020: Vänersborg

2021: Trollhättan



Samverkansformer

1177-uppdrag: Sjuksköterska på 1177 har möjlighet att ge uppdrag till sjuksköterska i kommunal primärvård eller sjuksköterska i ambulans/bedömningsbilsenhet.

Assistansuppdrag: Sjuksköterska i en verksamhet kan be sjuksköterska i annan verksamhet om hjälp under jourtid med till exempel bedömning, uppföljning eller åtgärd.

MÄVA-direkt: NU-sjukvårdens medicinska äldrevårdsavdelning kan ta emot patient direkt på avdelningen utan att de först behöver besöka akuten. Sker i samråd mellan sjuksköterska i ambulans/bedömningsbilsenhet eller läkare på vårdcentral/närsjukvårdsteam.

IVPA-uppdrag: Sjuksköterskor i kommunal primärvård kan larmas ut till akuta uppdrag i väntan på ambulans för att påbörja bedömning och åtgärd. I Fyrbodals kommuner förutom Vänersborg, Trollhättan, Uddevalla.

Ger uppdrag



1177



Hemtjänst/trygghetslarm



Vårdcentral



Närsjukvårdsteam



Jourcentral



Kommunal primärvård



MÄVA



Ambulanssjukvård



Sjukvårdens
Larmcentral (SvLc)

Utför uppdrag
























Kommunal primärvård



Ambulanssjukvård



Assistansuppdrag i korthet

	Vem ger	Vem utför	När	Vilka patienter	Uppdraget	Efter uppdraget
Assistansuppdrag	 Hemtjänst		Under jourtid	<ul style="list-style-type: none"> - Inte inskriven i kommunal primärvård - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år 	<ul style="list-style-type: none"> - Bedömning och/eller åtgärd på sjuksköterskenivå - Ska vara oplanerat - Ett enstaka hembesök - Utförs inom närmsta dygnet - För läarkonsultation under uppdraget under jourtid kontakta beredskapsjour (undantaget uppdrag från MÄVA och Närsjukvårdsteam) 	<ul style="list-style-type: none"> - Återkoppla till uppdragsgivare enl. ök. - Faxe journalkopia till patientens vårdcentral om behov finns - Skriv journal - Fyll i blankett B
	 Ambulans		Under jourtid	<ul style="list-style-type: none"> - Inte inskriven i kommunal primärvård - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år 		
	 Vårdcentral	 	Under jourtid (EKG mån-fre 8-16)	<ul style="list-style-type: none"> - Inte inskriven i kommunal primärvård (undantag EKG) - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år för kommunal primärvård 		
	 Jourcentral	 	Under jourtid	<ul style="list-style-type: none"> - Inte inskriven i kommunal primärvård - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år för kommunal primärvård 		
	 Närsjukvårdsteam	 	Under jourtid	<ul style="list-style-type: none"> - Närsjukvårdsteamspatient - Inte inskriven i kommunal primärvård (undantag EKG) - Svårt att ta sig till vårdinstans 		
	 MÄVA	 	Under jourtid	<ul style="list-style-type: none"> - MÄVA-patient - Inte inskriven i kommunal primärvård (undantag EKG) - Svårt att ta sig till vårdinstans 		
	 Kommunal primärvård		Under jourtid (EKG mån-fre 8-16)	<ul style="list-style-type: none"> - Svårt att ta sig till vårdinstans 		
	 Sjukvårdens larmcentral	 	Under jourtid	<ul style="list-style-type: none"> - Inte inskriven i kommunal primärvård - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år 		

Jourtid = 75% av året



Uppdragskort och utbildningsfilmer har tagits fram till stöd för medarbetare.

Assistansuppdrag från ambulans

Assistansuppdrag kan ges till:



kommunal primärvård

Kriterier:

- Gäller **bedömning eller åtgärd** på sjuksköterskenivå i patientens hem.
- **Oplanerad tillfällig insats** som utförs genom hembesök närmsta dygnet.
- För patienter som **inte kan ta sig** till vårdinrättning utan större svårigheter.
- För patienter över 18 år.
- Gäller patienter som **inte har insatser** från kommunal primärvård.
- Gäller **jourtid** (när vårdcentral är stängd).
- Gäller patienter som inte är i behov av akut vård.
- Gäller insats som inte kan vänta tills patientens vårdcentral har öppnat.
- Innan uppdrag ges inhämtas **patientens samtycke**.



Assistansuppdrag från ambulans

För att ge uppdrag:

Telefonnummer kommunal primärvård

Uppdragstagare kan tacka ja eller nej till uppdraget beroende på om tid bedöms finnas.

Använd SBAR vid överrapportering av uppdraget. Kom överens om hur återrapportering ska ske.



Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

Är brukaren du är hos dålig och behöver träffa sjuksköterska?

- Är **personen akut sjuk? Ring 112!**
- Är personen sjuk och **är inskriven** i kommunal primärvård: **kontakta sjuksköterska.**
- Är personen sjuk och **inte är inskriven** i kommunal primärvård? Ring brukarens **vårdcentral** i första hand.

Vid jourtid/när vårdcentralen är stängd kan du kontakta sjuksköterska för att ge ett assistansuppdrag om:

- Personen är minst 18 år gammal.
- Vårdcentralen är stängd.
- Behoven inte kan vänta tills vårdcentralen öppnar.
- Personen inte kan ta sig till jourcentralen även om den är öppen.

- Ett assistansuppdrag innebär att en **sjuksköterska** kommer hem till brukaren för bedömning eller åtgärd.
- Fråga brukaren innan du ringer – samtycke krävs.



Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

För att ge uppdrag:

Telefonnummer kommunal primärvård

Sjuksköterskan kan säga nej till assistansuppdrag om det inte finns möjlighet just då att ta uppdraget. Du kan då ringa 1177 för rådgivning.

Vid överrapportering ska SBAR användas. Kom överens om hur återrapportering ska ske.



Vinster med samverkansuppdrag

- Trygghet för patienterna.
- Korsbefruktnings mellan verksamheterna vilket leder till ökad kompetens.
- Ökad trygghet för medarbetare att ha fler kollegor man enkelt kan vända sig till för rådgivning och stöd.
- Kännedom om varandras verksamheter och ökad förståelse.





Samverkande sjukvård

Samverkansuppdrag 2024 - Fyrbodal & Lilla Edet

Totalt antal uppdrag utförda av ambulans och kommunal primärvård 2015-2024

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
IVPA-uppdrag	475	261	182	186	220	132	190	225	91
MÄVA-direkt	210	210	354	343	128	137	110	151	205
1177-uppdrag	298	327	400	358	378	449	435	477	355
Assistansuppdrag från:									
- Vårdcentral/Jourcentral	4	32	49	82	148	112	64	77	74
- Kommunal primärvård (hemsjukvård)	31	66	92	125	79	92	102	81	63
- Hemtjänst/trygghetslarm	-	141	290	304	259	249	275	261	290
- Ambulanssjukvård	16	24	46	66	72	75	67	86	75
- MÄVA- medicinsk äldrevårdsavdelning	0	4	14	11	1	1	3	5	1
- Mobila vårdteamet i Uddevalla	-	-	27	32	47	23	44	45	58
- Närsjukvårdsteamet i Fyrbodalen	-	-	-	1	8	11	7	8	0
- Sjukvårdens larmcentral	-	-	-	-	-	-	21	15	34
- Annat	-	-	3	15	23	21	18	20	15
TOTAL	1077	1065	1457	1523	1363	1302	1336	1451	1261

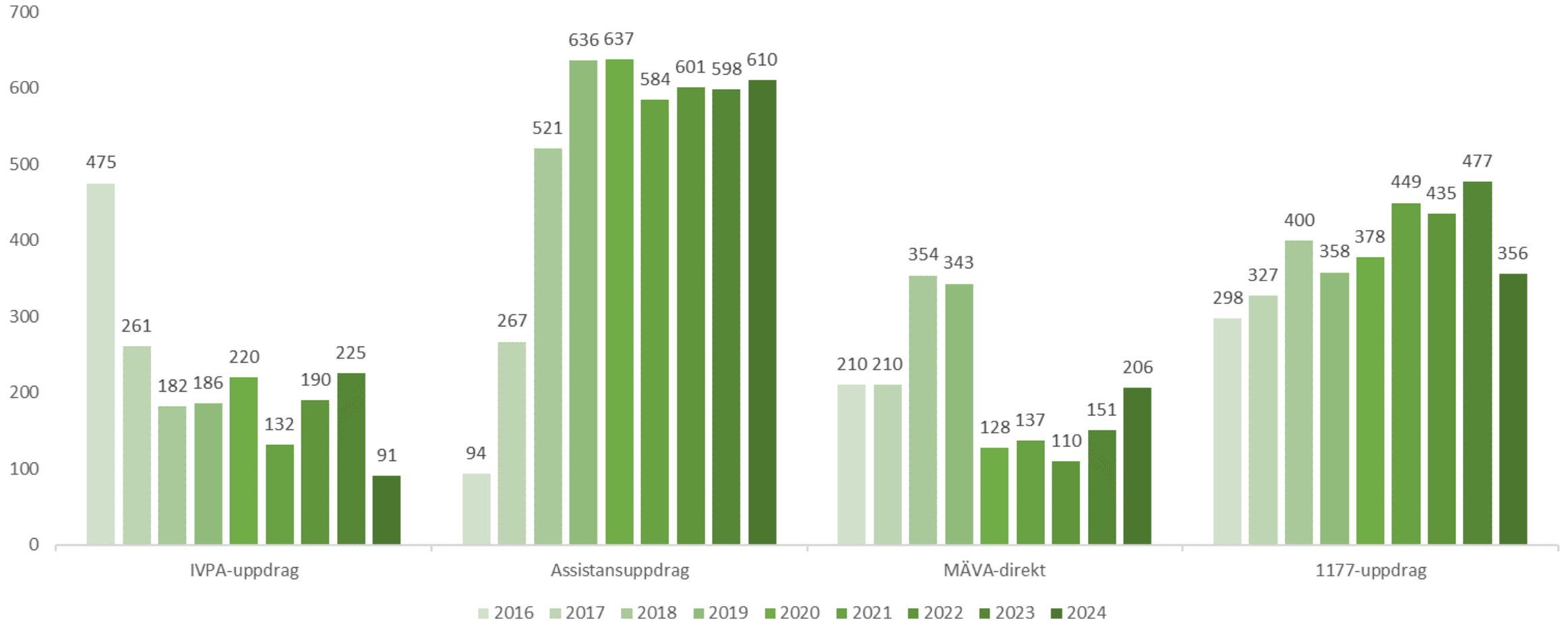
Sjuksköterskor i kommunal primärvård utförde 891 uppdrag år 2024

Uppdragsform	Bengtsfors	Dals-Ed	Färgelanda	Lilla Edet	Lysekil	Mellerud	Munkedal	Orust	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Trollhättan	Uddevalla	Vänersborg	Åmål	Total
1177-uppdrag	9	4	7	21	12	12	15	29	8	16	6	42	52	23	11	268
IVPA-uppdrag	7	10	12	9	7	6	2	13	4	4	4	0	0	0	2	80
IVPA-uppdrag (avbrutet)	0	1	1	0	1	0	1	2	0	3	2	0	0	0	0	11
Assistansuppdrag från:																
Hemtjänst	18	22	21	29	8	14	74	13	4	21	3	16	8	12	9	272
Trygghetslarm	2	11	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	18
MÄVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ambulanssjukvård	2	5	2	2	7	5	7	5	3	2	1	16	6	9	3	75
Mobila vårdteamet i Uddevalla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	55	0	0	57
Närsjukvårdsteamet i Fyrbodals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vårdcentral/Jourcentral	13	4	6	1	2	3	6	2	1	3	1	9	5	4	1	61
Sjukvårdens larmcentral	4	5	1	2	3	1	0	0	3	5	1	2	2	5	1	34
Annat	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	1	1	4	2	0	14
TOTAL	55	62	50	65	41	41	110	64	23	55	20	89	134	55	27	891
Avböjda uppdrag	1	4	0	2	16	4	3	4	3	0	4	16	7	3	0	67

Sjuksköterskor i ambulanssjukvård utförde 370 uppdrag år 2024

Uppdragsgivare	Ambulans Bohus Norr	Ambulans Bohus Väst	Ambulans Dalsland Norra	Ambulans Dalsland Södra	Ambulans Trestad Väst	Ambulans Trestad Öst	Bedömningsbil Norra Dalsland	Bedömningsbil Bohus Väst	Bedömningsbil Färgelanda	Bedömningsbil Lilla Edet	TOTAL
1177-uppdrag	13	24	10	5	13	0	4	10	5	3	87
MÄVA-direkt	27	26	19	10	88	35	0	0	0	0	205
Assistansuppdrag från:											
Kommunal primärvård	6	2	9	13	1	5	2	6	9	10	63
MÄVA (ass.-uppdrag)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vårdcentral/Jourcentral	1	2	0	3	2	1	0	1	3	0	13
Mobila vårdteamet Uddevalla	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Närsjukvårdsteamet Fyrbodals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Annat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	47	54	33	31	105	41	6	17	17	14	370
Avböjda uppdrag	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3

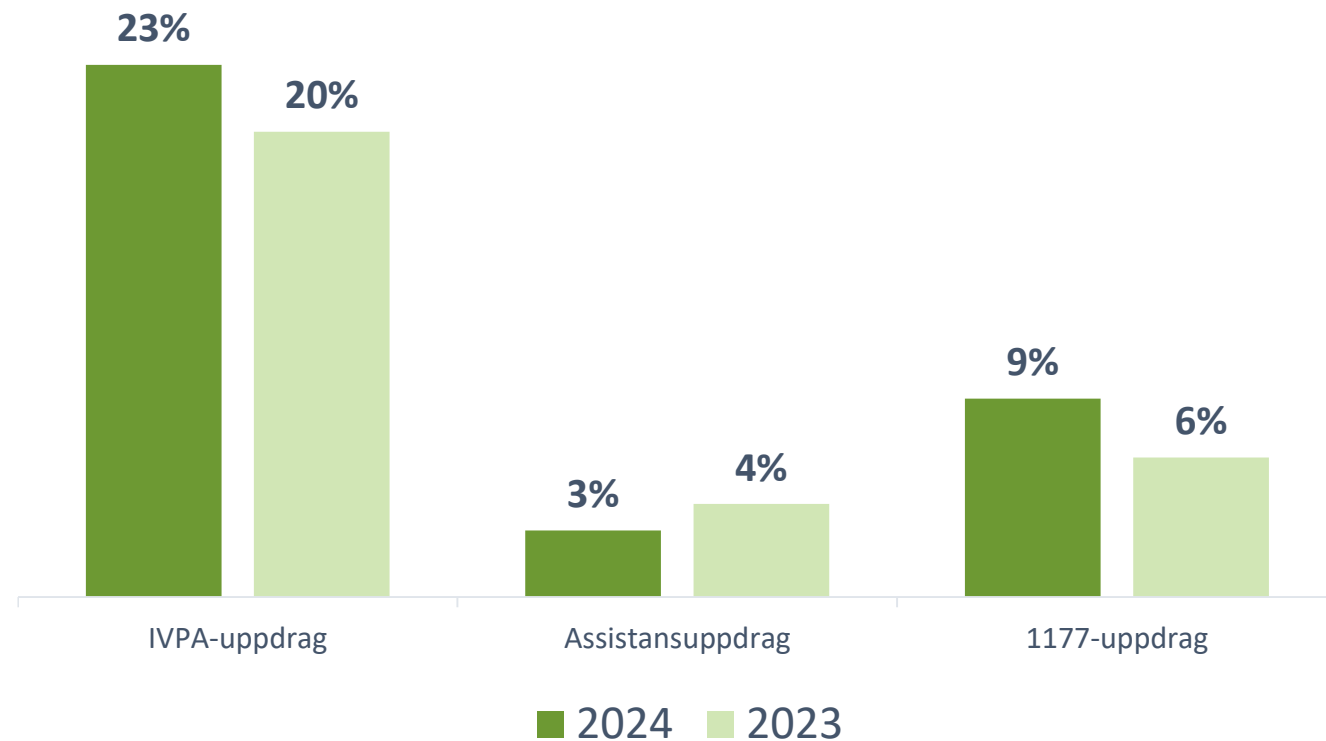
Utveckling samverkansuppdrag 2016-2024



Andel avböjda uppdrag 2024



De uppdrag som utförs är viktiga uppdrag. Men ibland har man som sjuksköterska inte möjlighet att ta sig an ett uppdrag.

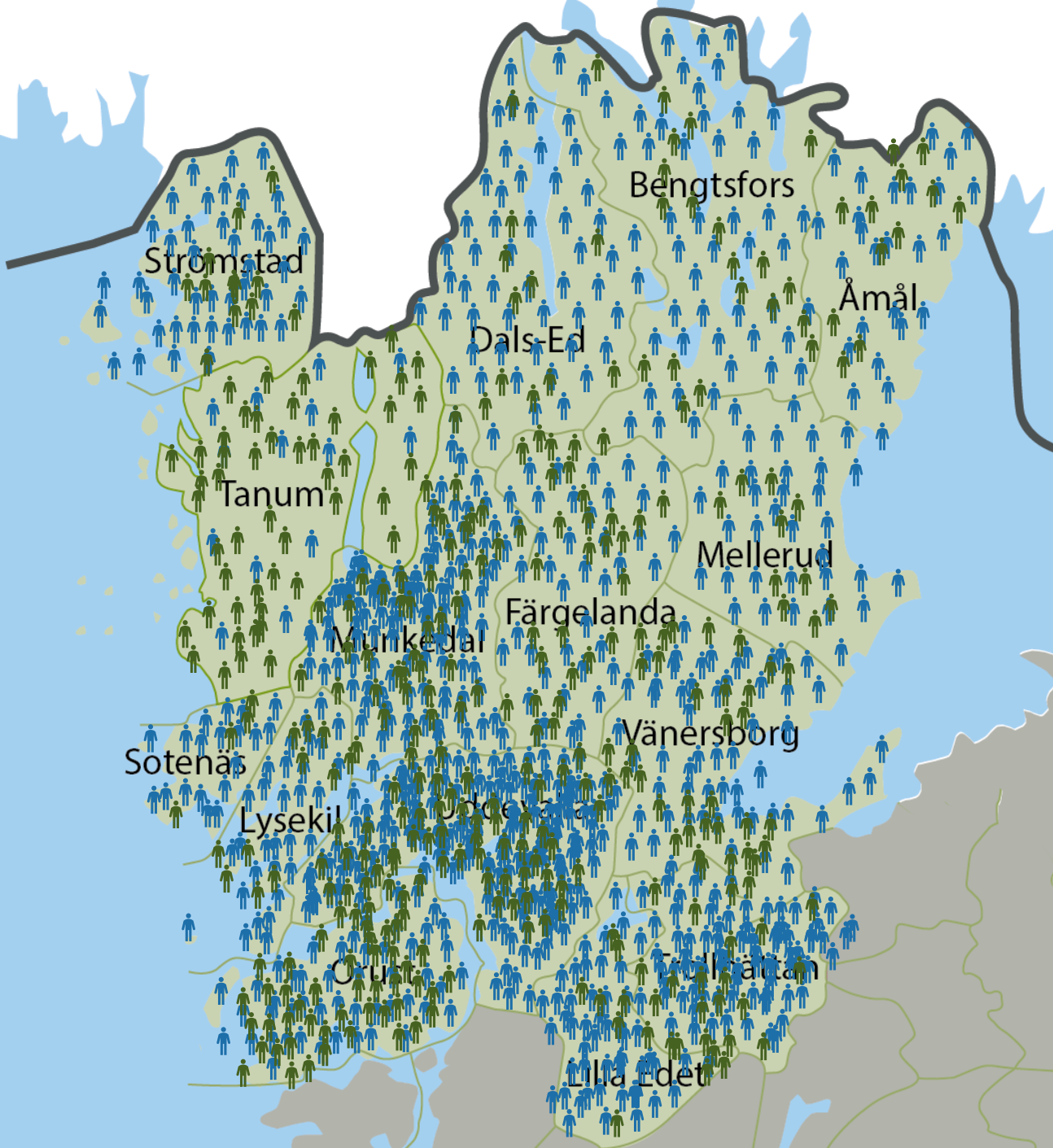
Totalt var det 70 uppdrag som inte kunde tas under 2024. Kommunal primärvård avböjde 67 uppdrag och ambulanssjukvården avböjde 3 uppdrag.



Assistansuppdrag 2024

Totalt 610 assistansuppdrag under 2024

-  78 assistansuppdrag utförda av ambulans och bedömningsbil
-  532 assistansuppdrag utförda av kommunal primärvård



Assistansuppdrag & 1177-uppdrag år 2024

Vanliga uppdrag:

- Kateterbesvär, sår, ortopediska besvär, EKG-tagning, buksmärta och förvirring och andningsbesvär.

Åtgärder:

- Bedömning, katetervård, sårbehandling, EKG-tagning, provtagning och samordning med annan vårdgivare.

Totalt 356 st 1177-uppdrag 2024

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

Exempel på vanliga uppdrag:

Sår 15 %

Kateterbesvär 42 %

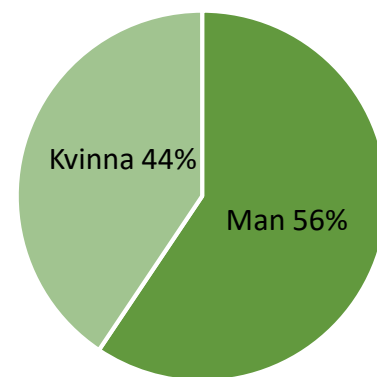
Kräkning/illamående/diarré/förstoppning 2 %

Andningsbesvär 4 %

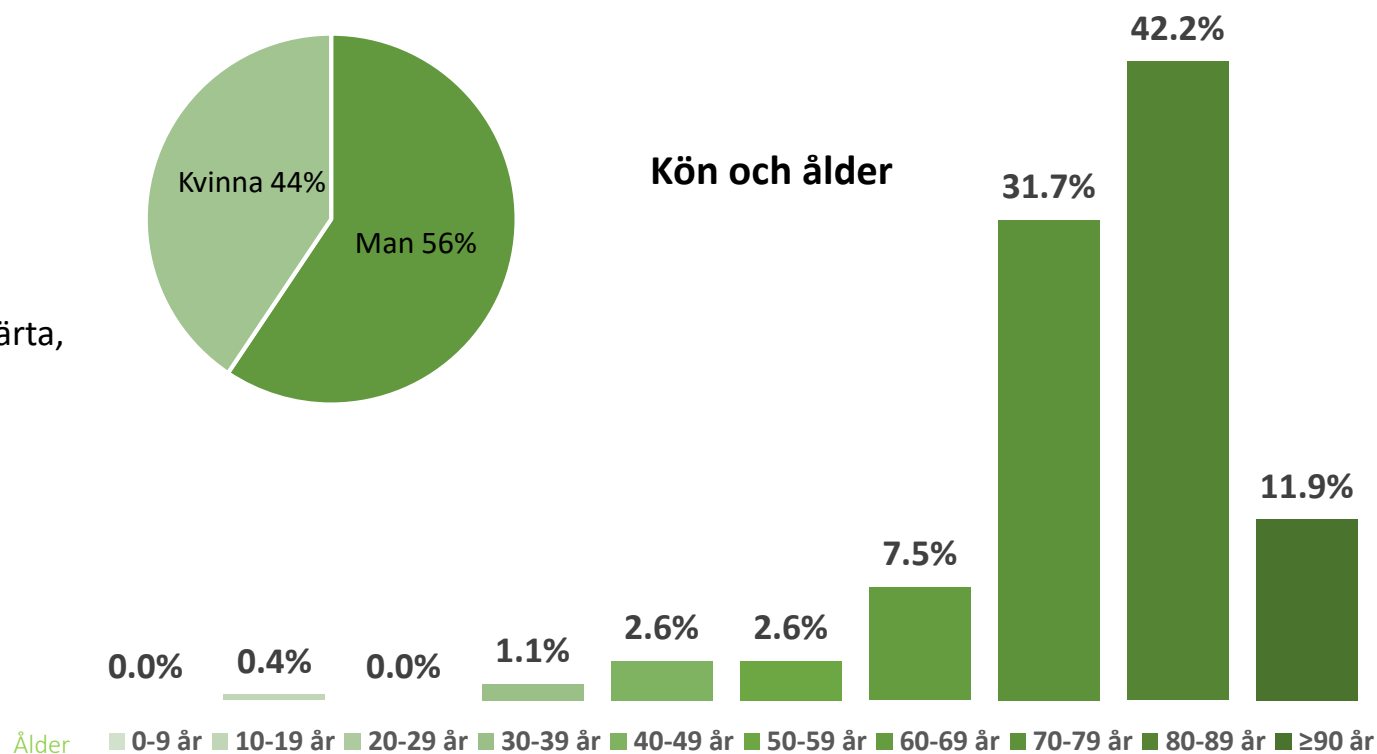
Andra exempel: fallolycka, ortopediska besvär, urinvägsinfektion, huvudvärk, psykiatriska besvär, buksmärta, diabetes m.fl.

Exempel på vanliga åtgärder:

Bedömning, katetervård, sårvård, provtagning, läkemedelshantering, samordning med annan vårdgivare samt ge patient stöd, information och råd.



Kön och ålder



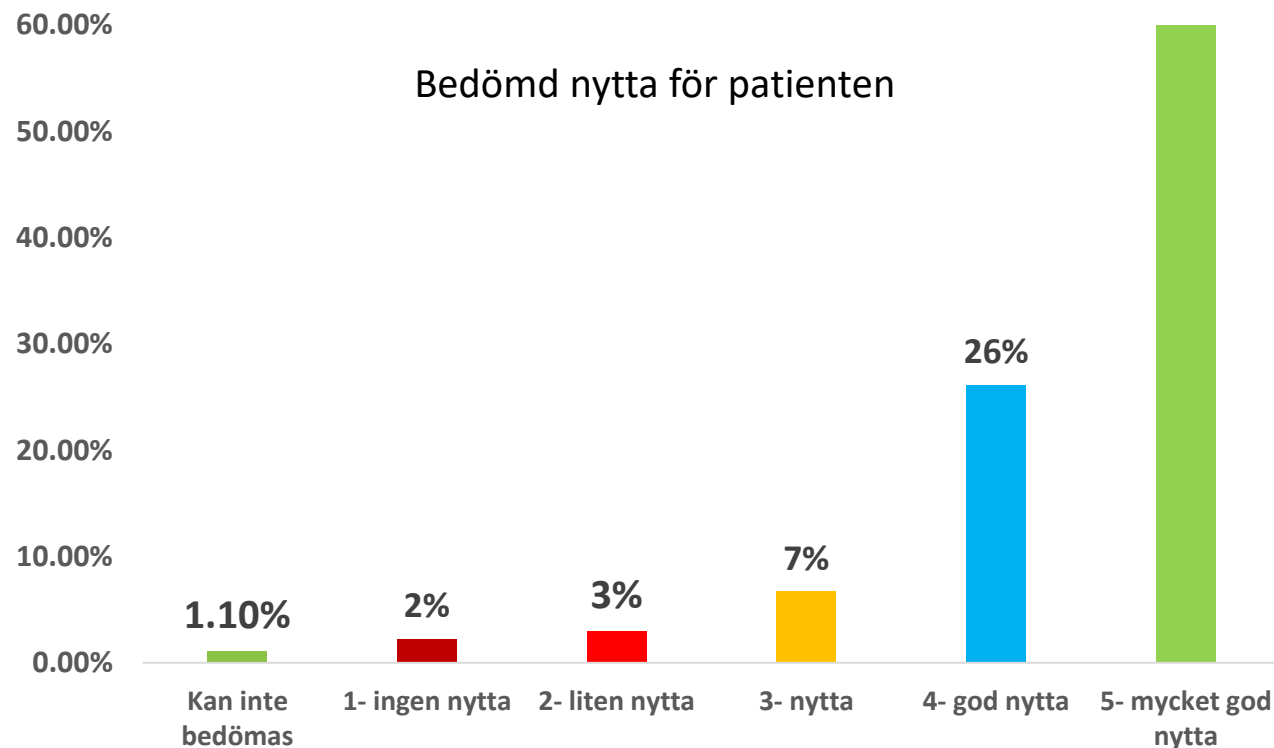
(88 st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej registrerats i statistikenkät exkl.)

Totalt 356 1177-uppdrag 2024

Nytta för patient - skala från 1 (ingen nytta) till 5 (mycket god nytta)

Vi frågar vad sjuksköterskor som utför uppdragen tycker.

2024 bedömde sjuksköterskorna att ca **93 %** av 1177-uppdragen hade *Nytta*, *God nytta* eller *Mycket god nytta* för patienten!

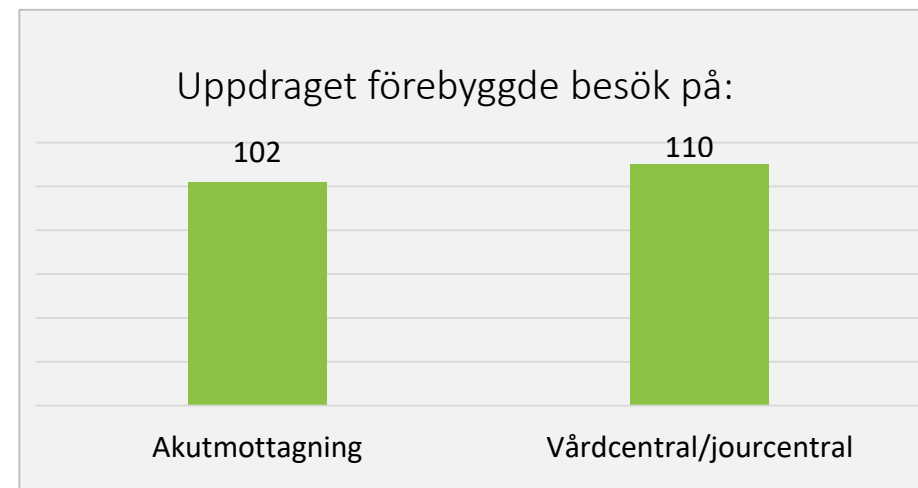


(88 st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej registrerats i statistikenkät exkl.)

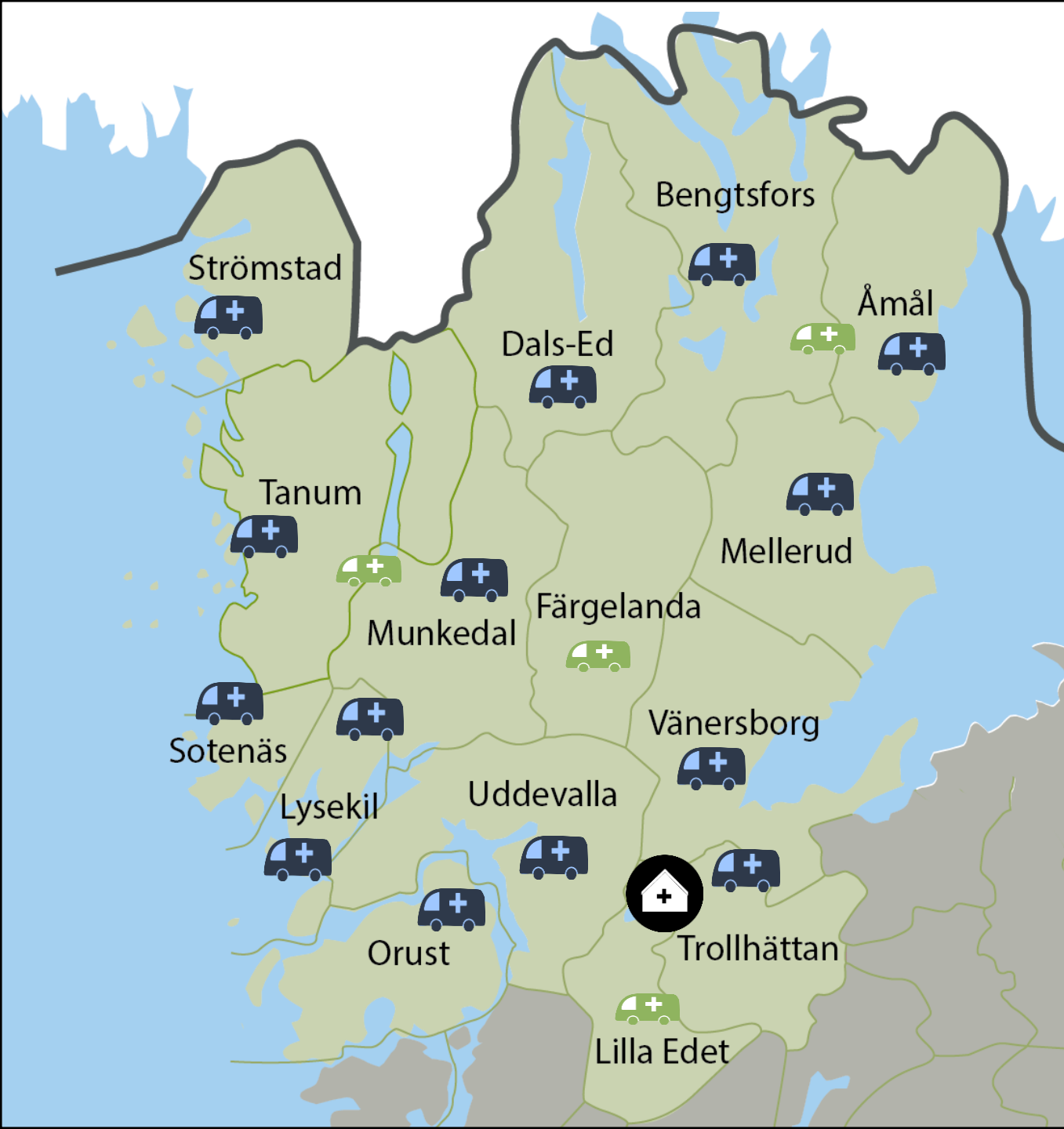
Totalt 356 1177-uppdrag 2024

Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

- ✓ **96 %** av uppdragen var på rätt vårdnivå
- ✓ **91 %** av patienterna kunde vara kvar i sitt hem efter uppdraget

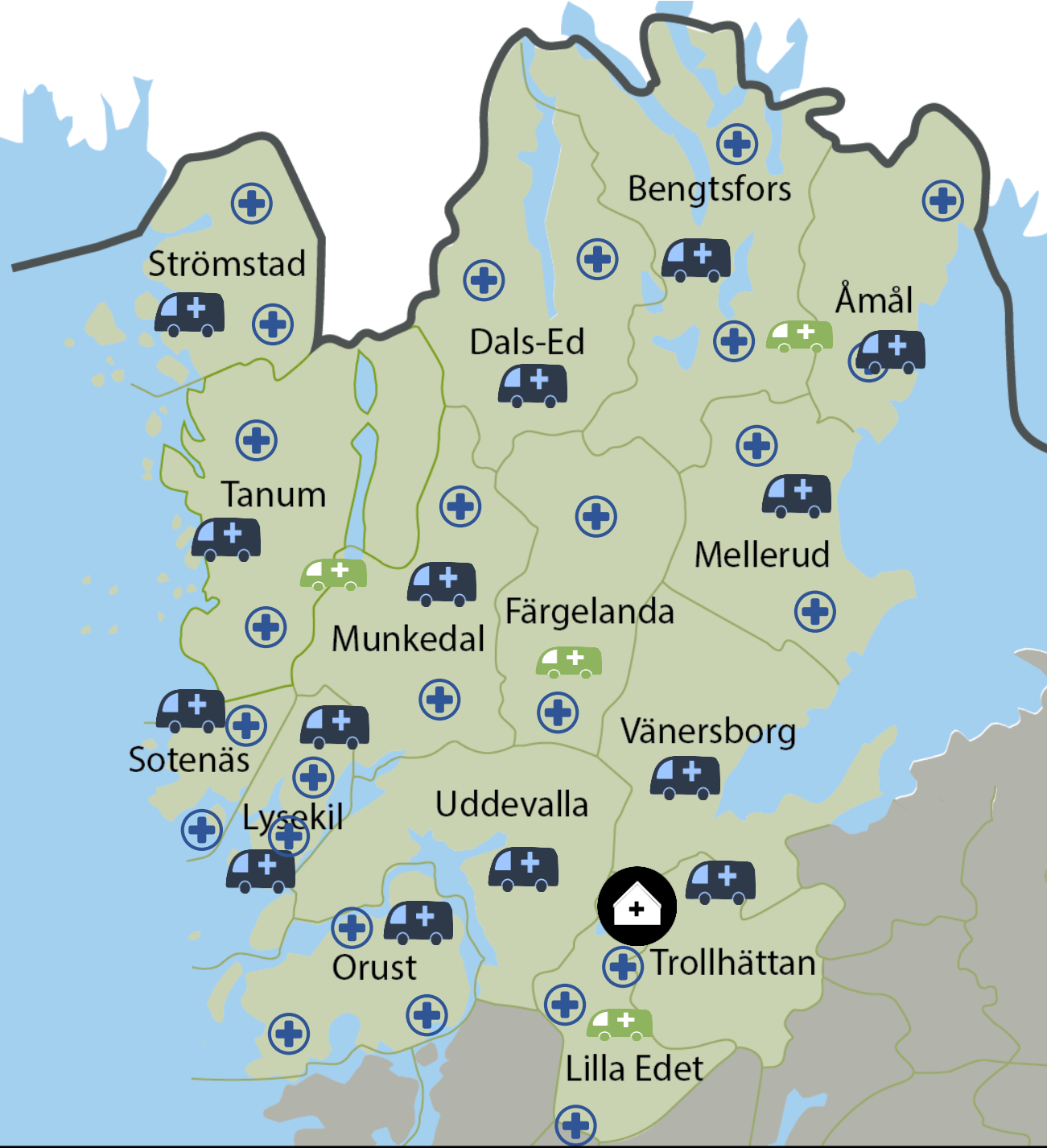


(88 st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej registrerats i statistikenkät exkl.)



IVPA-uppdrag

Beredskap ambulans



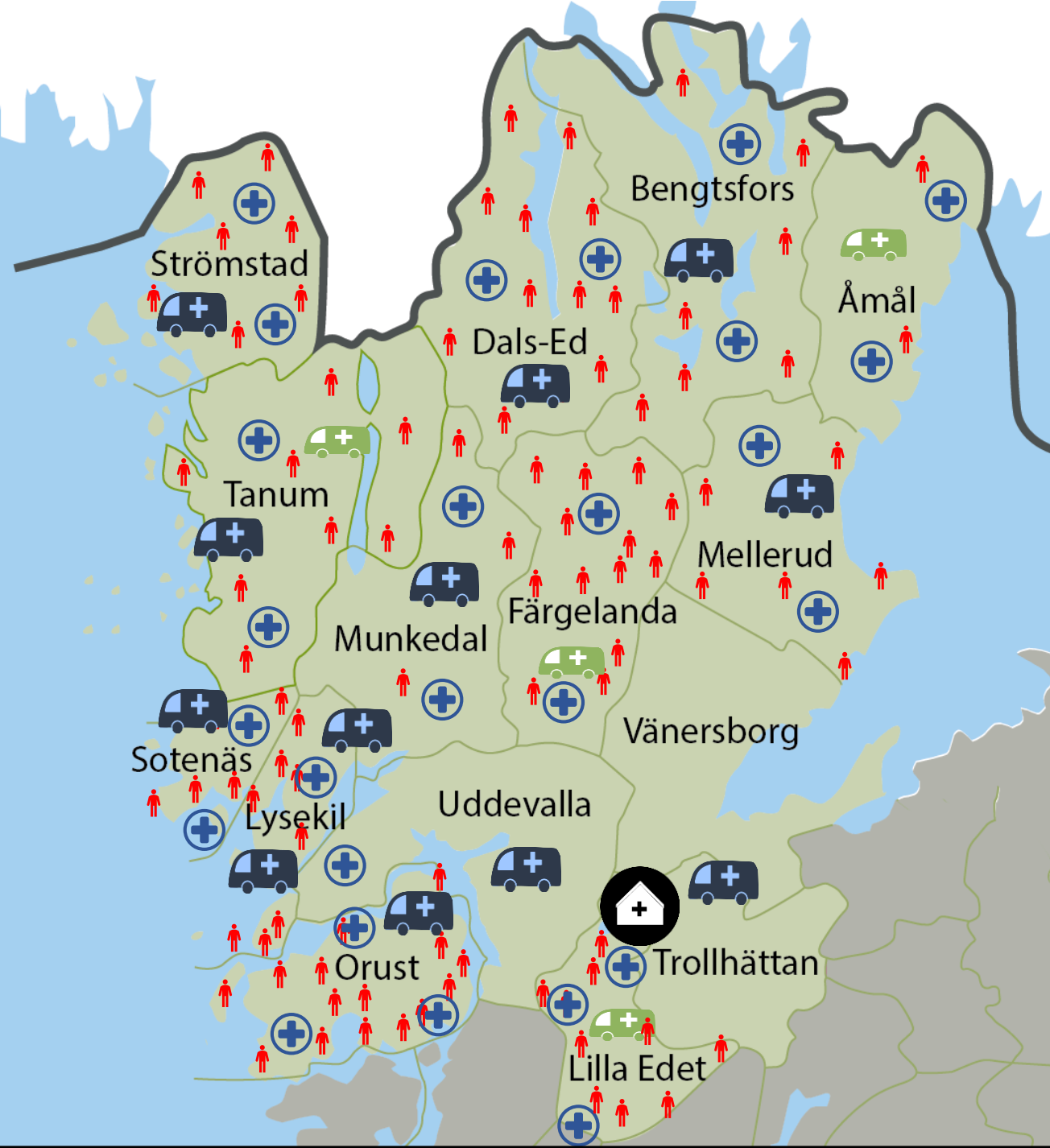
IVPA-uppdrag

Beredskap ambulans

Kompletterad av beredskap kommunal primärvård

För hjärtstopp finns även beredskap i form av räddningstjänst och SMS-livräddare.

Sjuksköterska från kommunal primärvård har läkemedel, utrustning och utbildning för att även åka på andra typer av livshotande tillstånd.



IVPA-uppdrag

91 IVPA-uppdrag under 2024



Totalt 91 IVPA-uppdrag 2024

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

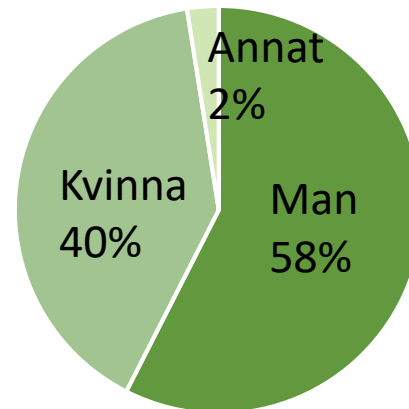
Exempel på vanliga uppdrag:

Bröstsmärta 24 %
Neurologiska besvär 24 %
Andningsbesvär 15 %
Hjärtstopp 9 %

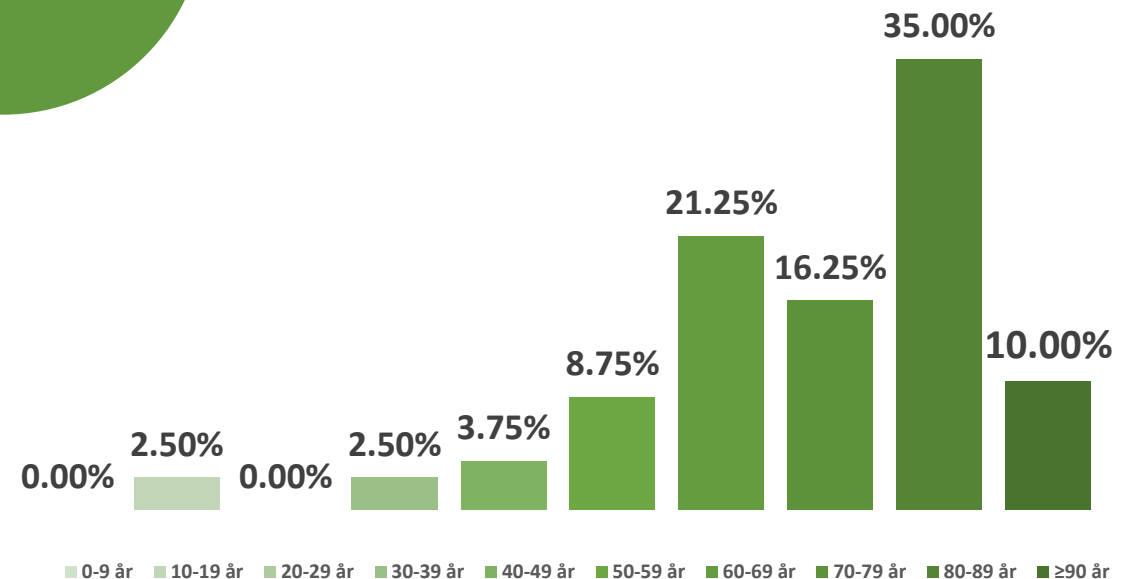
Andra exempel: allmänpåverkan, psykiatriska besvär, diabetes, förgiftning, bortfallssymtom, kräkning/illamående, sårskada, kramper, feber, medvetslöshet, kramper.

Exempel på vanliga åtgärder:

Bedömning, HLR, inläggning av kärlkateter, syrgasbehandling, vitala parametrar, ge stöd, information och råd.



Kön och ålder

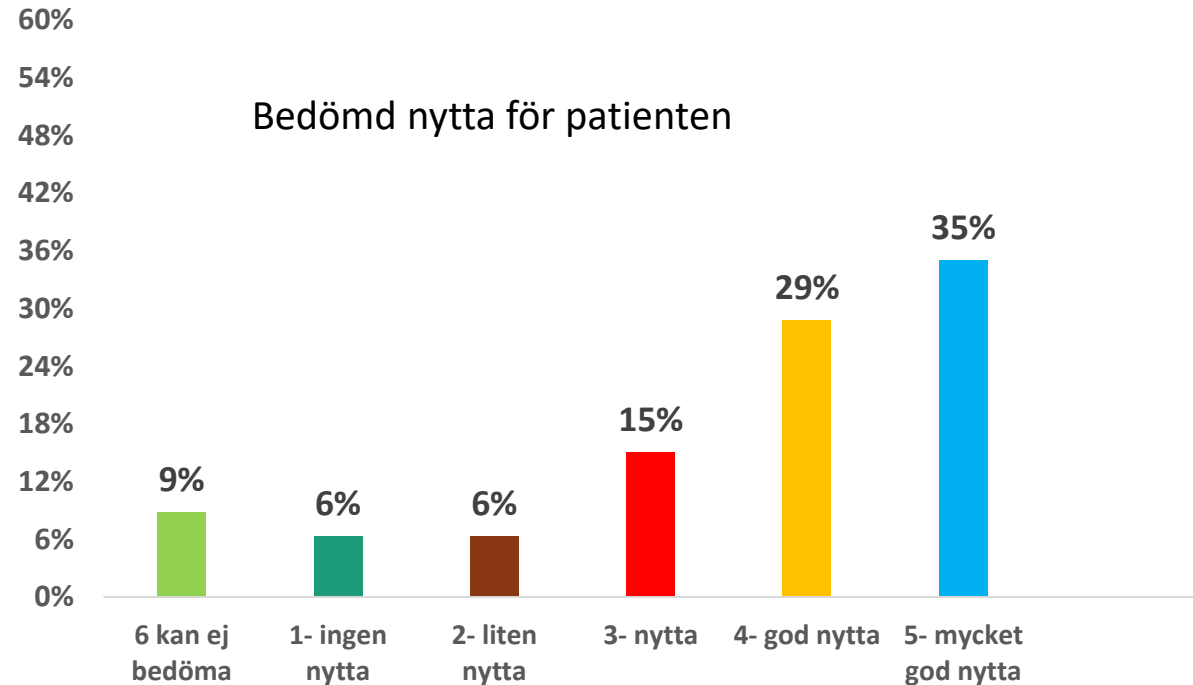


Totalt 91 IVPA-uppdrag 2024

Nytta för patient- skala från 1 (ingen nytta) till 5 (mycket god nytta)

Vi frågar vad sjuksköterskor som utför uppdragen tycker.

2024 bedömde sjuksköterskorna att ca **79 %** av IVPA-uppdragen hade *Nytta, God nytta* eller *Mycket god nytta* för patienten!



(Exkl 11 svar där uppdraget avbröts innan sjuksköterskan vara på plats)

Forum för samverkan

- Operativ samverkansgrupp
Representanter från verksamheterna (7 ggr/år)
- Coachnätverk
Medarbetare från kommunal primärvård,
ambulans, närsjukvårdsteam, 1177, SvLc,
MÄVA, (4 ggr/år)
- Referensgrupp
Första linjens chefer från samverkande
verksamheter, 1-2 ggr/år



Verksamhetsberättelsen 2024



**– Vård nära hemmet –
Samverkande sjukvård**

Verksamhetsberättelse 2024



Samverkande
sjukvård



Stöd för samverkan

Vill ni göra något kul tillsammans (igen)?



Samverkande sjukvård uppmuntrar till samverkansaktivitet. Sök ekonomiskt stöd på upp till 10 000 kronor för genomförande. Ansökan ska vara inne senast 14 februari 2025.

Det ni behöver göra:

- 1) Planera för en samverkansaktivitet som involverar minst två olika verksamheter i Fyrbodalen eller Lilla Edet, till exempel kommun och ambulans, eller vårdcentral och 1177.
- 2) Skicka in er ansökan: www.samverkandesjukvard.se/medarbetarsidan/lokal-samverkan/samverkan/ I formuläret anges kortfattad beskrivning av målet med aktiviteten och hur den kommer att genomföras.



Under 2023 och 2024 genomfördes flera aktiviteter tack vare samverkansstödet. Stödet kan sökas för att prova ett nytt arbetssätt eller arrangera en föreläsning eller aktivitet som främjar samverkan mellan olika verksamheter. Pengarna kan sökas till lokal, föreläsare, fika, lunch och andra kringkostnader. För frågor och fler tips kontakta oss på samverkandesjukvard.nu@vgregion.se.

Samverkande sjukvård tar beslut om samverkansstöd efter den 14 februari 2025.

Vi ser fram emot att stötta kommande samverkansaktiviteter!



Utrustning



Götapriset 2019

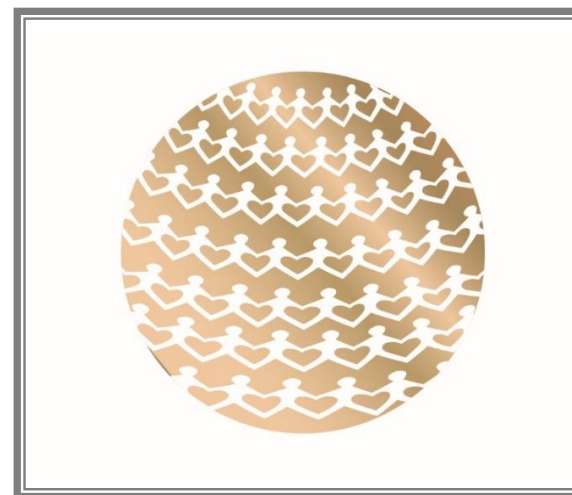
Av närmare 400 inskickade bidrag har Samverkande sjukvårds arbete med utlarmning av hemsjukvårdssjuksköterskor på IVPA-uppdrag utsetts till Sveriges bästa utvecklingsprojekt!



Årets Brobyggare 2020

Priset Årets Brobyggare delades ut under Vårdarenan 2020 av Dagens Medicin med samarbetspartners.

Juryns motivering "För att med en mångfald av aktörer på lika villkor gjort mer med befintliga resurser och lyckats överbrygga organisatoriska mellanrum. Årets brobyggare har fört vården närmare invånarna med imponerande förutsättningslöst och förstående samarbete och personens bästa i fokus."



www.samverkandesjukvard.se

- Kontaktlistor
- Dokument
- Lathundar
- Blankett B
- Nyhetsbrev
- Utbildningsmaterial
- Statistik



Emma Lind
Kommunikatör

Therese Aronsson
Vårdutvecklare



The screenshot shows the website's navigation menu with links for 'Startsida', 'Om samverkande sjukvård', 'Kontakt', and 'Samverkansuppdrag'. Below the menu is a section titled 'Aktuellt' with a list of news items: 'Nu ska Samverkande sjukvård spridas till övriga VGR', 'Verksamhetsberättelse 2024', 'Nyhetsbrev december', 'Ny forskning visar nytta med 1177-uppdrag', 'Nyhetsbrev oktober', 'IVPA-uppdrag för alla åldrar', 'Maria Klingberg går vidare till ny tjänst', and 'NU-sjukvården får fortsatt uppdrag för Samverkande sjukvård'. On the right side, there is a featured article titled 'IVPA-uppdrag alla åldrar' with a sub-image of colorful toys and a partial text snippet: 'Under år 2025 kommer IVPA-u Väntan På Ambulans) även inkl barn/unga under 18 år. Förber inför uppstarten pågår under h'.



Samverkande sjukvård

- Tillsammans gör vi skillnad -

www.samverkandesjukvard.se