

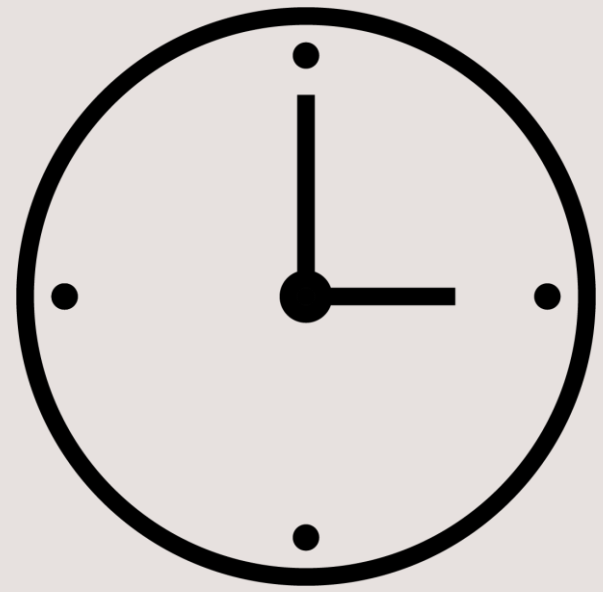
# Välkommen till akutmottagningen

# Undersökningsrum

Du är i ett av våra undersökningsrum och väntar på vidare vård.

Vi kan tyvärr aldrig säga exakt hur lång tid det kan ta.

Det blir din tur, även om det kan vara svårt att svara på exakt när.



# Hur länge behöver jag vänta?

Väntetiden varierar beroende på antal patienter på akuten.

Du som är **allvarligt sjuk** eller **skadad** får hjälp först. Det påverkar väntetiden för övriga patienter.

Vi tar också hand om patienter från **ambulans**. De prioriteras efter samma princip som alla andra.



# Mår du sämre?

Meddela personalen  
**omedelbart** om du under  
väntetiden skulle bli  
kraftigt försämrad.



# Äter du medicin?

Medan du väntar på att få träffa en läkare kan det vara bra att i förväg fundera igenom vilka **mediciner** du äter.

Detta kommer läkaren fråga dig om och ju mer information du har, desto **snabbare** och **bättre** blir bedömningen.



# Kan jag äta och dricka medan jag väntar?

Ibland kan du som söker vård **behöva fasta** (inte äta eller dricka) inför en undersökning eller behandling.

**Osäker** på om du kan äta eller dricka medan du väntar? Fråga personalen.



# Varuautomat

I korridoren mellan **blått** och **grönt** väntrum finns en varuautomat där betalning görs med betalkort.



# Öppettider café och restaurang

## Restaurang Gastronomen

Måndag-fredag 11.30-13.30

Dagens rätt, husman, soppa, vegetariskt,  
salladsbuffé.

## NÄL-cafeterian

Måndag-torsdag 08.00-19.00

Fredag 08.00-18.00

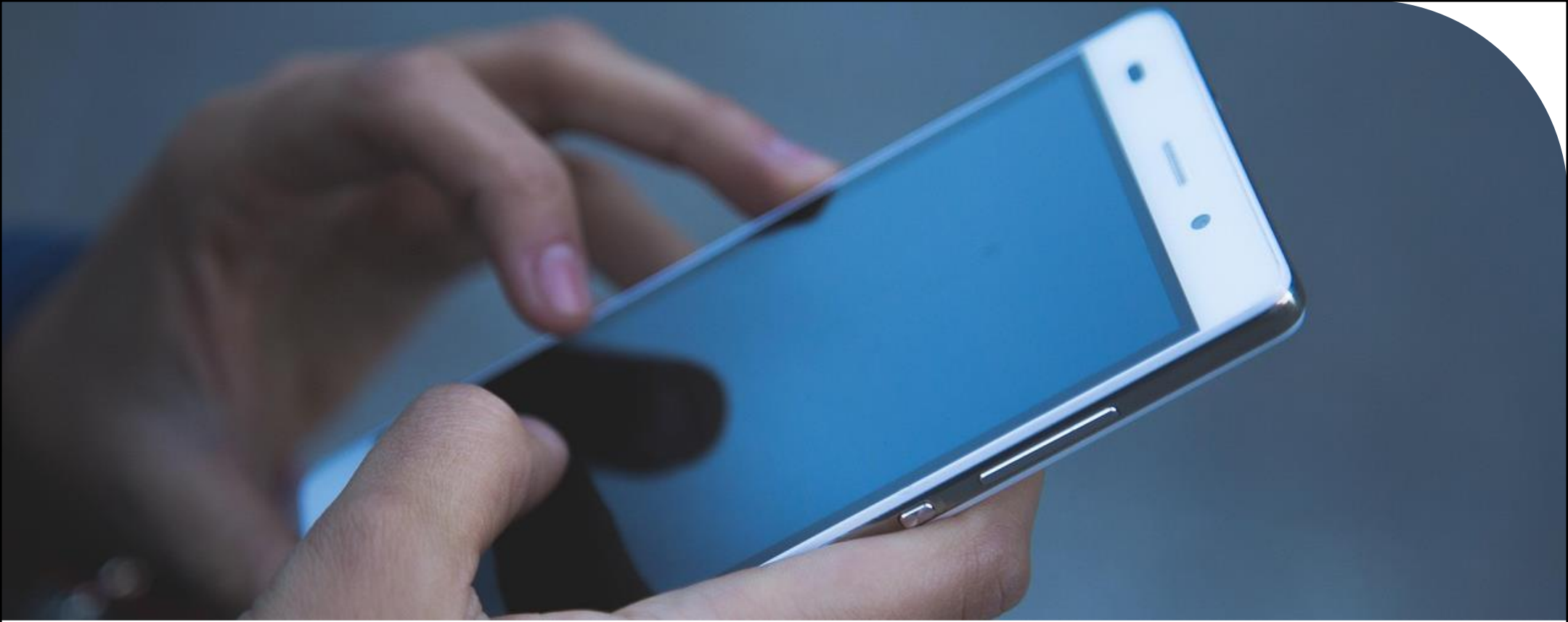
Lördag-söndag 10.00-17.00



# Toalett

Du hittar toalett i korridoren  
utanför ditt undersökningsrum.

Titta efter ett **stort rött hjärta**.



# Mobil och fotografering

Du kan använda din mobil i **väntrummet** och i de **enskilda rummen**.

Det är **inte** tillåtet att ta kort, filma eller spela in ljud med telefonen.

För wifi, välj **VGR Publikt**, det går att ansluta utan lösenord.

# Ladda mobilen

Möjlighet att ladda mobiltelefon finns i väntrummen.



Ladda genom att följa instruktionerna på powerbankstationen.

Lämna gärna åter hyrd powerbank i samma station där du hyrde den.

# Apotek

## **Apoteket Björnen**

Huvudentrén NÄL

Måndag - fredag 8.00 - 18.00

## **Apotek Hjärtat-Uddevalla**

Ica Maxi - Torp

Måndag - fredag 8.00 - 21.00

Lördag - söndag 9.00 - 19.00

## **Apotek Hjärtat-Trollhättan**

Överby köpcenter

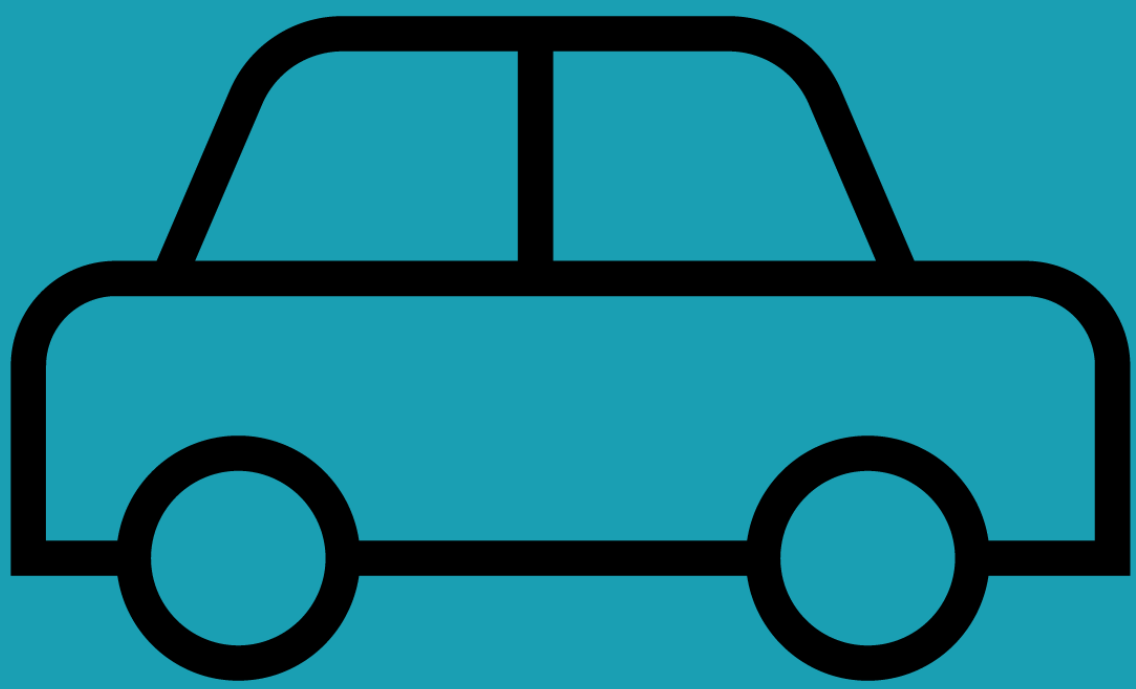
Måndag - söndag 8:00 - 22.00



# Rökfritt sjukhus

Rökning är **förbjudet** på hela sjukhusområdet, både inomhus och utomhus, inkluderat parkeringen.

Det går **inte** att köpa cigaretter eller andra tobaksvaror någonstans på sjukhuset.



# Klar för hemgång?

Planera hur du ska ta dig hem i så god tid du kan.

Be vänner eller familj om hjälp om du inte kan ta dig hem på egen hand.

Det är inte säkert att du har rätt till sjukresa hem.

# Sjukresor

En sjukresa är en resa mellan ditt hem där du är folkbokförd och en vårdgivare.

Du har ett **eget ansvar** för att ta dig till och från vården.

Om du av hälsoskäl inte kan åka kollektivt eller med egen bil kan du ha rätt till sjukresetaxi. Då behöver du ett **reseintyg** från vården eller ett **kommunalt färdtjänsttillstånd**.



# Trafikolycka?

I STRADA-registret registreras data om skador och olyckor inom vägtransportmiljön.

Det bygger på uppgifter från två källor: polis och sjukvård.

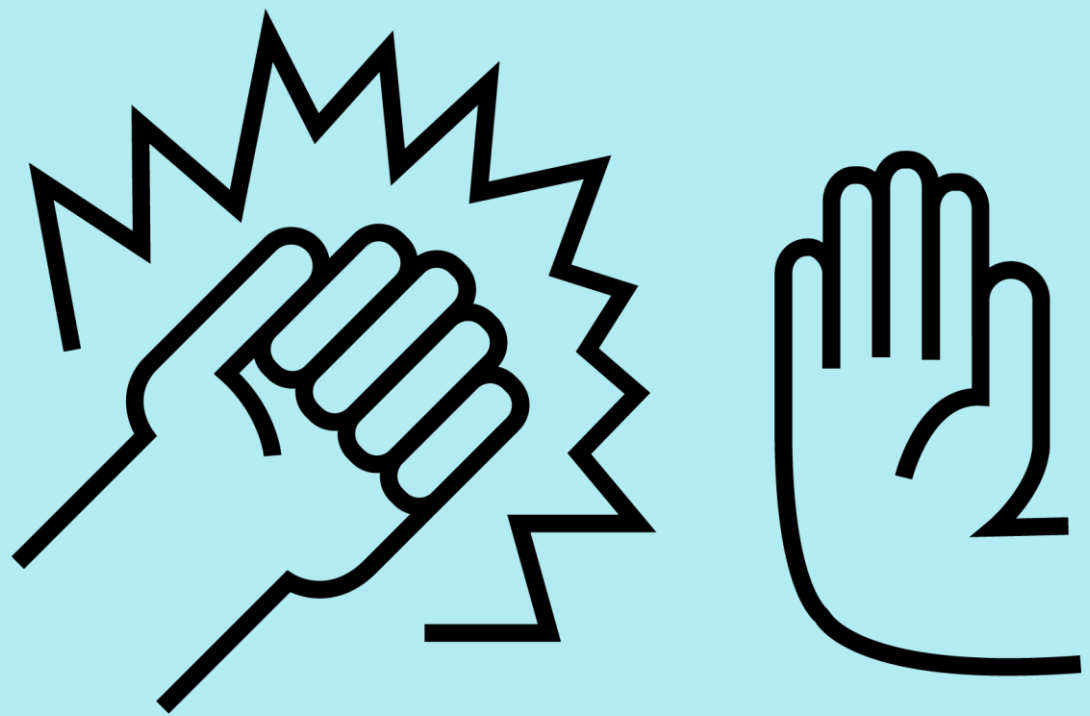
Alla Sveriges akutsjukhus rapporterar uppgifter till registret om personer som sökt vård för en skada i vägtrafikmiljö.

# Allmänna ordningsregler

Vård och omsorg om patienten är det viktigaste och prioriteras alltid. Anhöriga och närstående förväntas inte störa vårdarbetet.

Vapen, alkohol, droger, rökning och e-cigarett är förbjudet inom sjukhusområdet.

Generellt foto- och filmförbud råder.



# Hot och våld polisanmäls

Vi tolererar inte trakasserier eller diskriminering.

**Allt hot och våld polisanmäls.**

Sjukhuset har rätt att:

- Avvisa personer som inte har ärende till sjukhuset
- Avvisa besökare som är störande, bråkiga eller hotfulla
- Tillkalla polis för handgriplig avhysning



# Synpunkter på vården

Är du särskilt nöjd eller missnöjd med något i vården, bemötandet eller informationen? Har du förslag till hur vi kan förbättra rutiner eller service?

Vänd dig i så fall till personalen, ring växeln på 010-435 00 00 och be att få prata med patientvägledare eller kontakta patientnämnden.