

# Vet du vilken vårdnivå du behöver?

I Västra Götalandsregionen finns  
flera olika vårdnivåer.

Här får du veta vart du ska vända dig  
– och varför det är viktigt att välja rätt.

# Sök vård på rätt ställe

## Ring 1177 för sjukvårdsrådgivning

Är osäker på när eller var du ska söka vård vänder du dig till 1177. 1177 är hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård. 1177 finns tillgängliga dygnet runt på 1177.se och på telefon 1177 för sjukvårdsrådgivning.

En sjuksköterska bedömer dina besvär och ger råd om egenvård eller var du bör söka hjälp.

## Att välja rätt mottagning

Vårdcentraler och sjukhus har olika uppdrag för att du som patient ska få vård på bästa sätt. Att veta vilken vårdnivå och mottagning du ska vända dig till är därför inte alltid helt enkelt.

Här är de tre vanligaste vårdnivåerna i Västra Götalandsregionen:

- **Vårdcentral**
- **Jourcentral**
- **Akutmottagning**

### Tänk på:

Om du besöker akuten men inte har ett akut tillstånd kan du bli hänvisad till annan mottagning. Då räknas varje besök som ett separat vårdtillfälle – och avgift tas ut för varje mottagning.

## Vårdcentral

### När du är sjuk – men inte akut

Det är nästan alltid vårdcentralen du ska kontakta först när du är sjuk eller har något besvär.

Du kan ringa sjukvårdsrådgivningen på din vårdcentral för att beskriva ditt besvär och få råd. Vårdcentralen hjälper dig också med förebyggande vård och kan ibland göra hembesök.

# Jourcentral

## När det inte kan vänta till nästa dag

Jourcentral är en mottagning för att ta emot akuta, men inte livshotande besvär på kvällar och helger. Jourcentral kallas ibland även för kvälls- och helgöppen mottagning.

Hit vänder du dig när du har besvär som inte kan vänta tills nästa dag, men som inte är livshotande. Exempelvis ett djupt sår som behöver sys eller ett barn med falsk krupp.

## Akutmottagning

### När du behöver vård direkt

Du ska söka vård på en akutmottagning om du råkar ut för ett allvarligt olycksfall eller plötsligt svår sjukdom. Akutmottagningen finns på ett sjukhus och den är öppen dygnet runt.

#### Tänk på:

På akutmottagningen tar de hand om allvarliga och akut livshotande tillstånd först. Det betyder att det inte finns ett fast kösystem – din tur kan ändras beroende på hur sjuka andra patienter är.

## Avgifter vid besök

### Så fungerar det

Du betalar oftast en avgift när du besöker vården. Hur mycket beror på vilken typ av vård du får. Vissa besök är avgiftsfria. Det finns också ett högkostnadsskydd som innebär att du aldrig betalar mer än ett visst maxbelopp per år. Avgifterna räknas in i högkostnadsskyddet.

### Vad kostar ett besök?

Avgifterna varierar beroende på var du söker vård. På nästa sida ser du några exempel på vanliga besökstyper.

## Exempel på vanliga avgifter

### Vårdcentral

Avgiften avser den vårdcentral du är listad på. Besöker du en annan vårdcentral än den du är listad på gäller priset inom parentes.

#### Besök eller videomöte

Läkare	200 kr (300 kr)
Sjuksköterska, psykolog med flera. Även provtagning som inte sker samma dag som ett besök.	50 kr (100 kr)

### Jourcentral

Besök på jourcentral, gäller alla yrkeskategorier	300 kr
---------------------------------------------------	--------

### Akutmottagning, länssjukvård

Besök på akutmottagning, gäller samtliga yrkeskategorier	400 kr
-------------------------------------------------------------	--------

## Vill du veta mer?

Scanna QR-koden och läs mer på [1177.se](http://1177.se), Så fungerar vården



Har du frågor om patientavgifter? Ring 010-441 04 00