

Gäller för: Ögonsjukvård

Innehållsansvar: Eva Axelsson, (evaax7), Teamledare

Godkänd av: Martin Thiel, (marth43), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-12-12

Giltig till: 2027-12-12

Tolkbokning ögonkliniken

Syfte

Att förbättra användandet av tolk vid klinikkens mottagningar respektive operationer.

Bakgrund

Användandet av tolk på kliniken har genom åren förändrats och en översyn är gjord för att förbättra användandet av tolk. Patient har enligt regelverket rätt till tolk (dock ska vi boka tolk med klokhet). I de fall där patienten både talar och förstår svenska bra behöver vi inte erbjuda tolk.

Det står också tydligt i kallelsen att det ligger i vårdtagarens ansvar att kontakta vårdgivaren om de önskar tolk vid besöket - då bokar vi.

Åtgärd

Om det framgår på remissen att tolk behövs, beställer sekreterare tolk vid bokning av första besök.

Vid besök på kliniken **avgör respektive vårdgivare om tolk krävs vid nästa besök** och det ska då dikteras. Om inget diktat finns, bokas ingen tolk till nästa besök.

Sekreterare som skriver diktatet uppmärksammar om tolk ska bokas, noterar det i ELVIS vid preliminärbokningen med ”ja” samt vilket språk.

Det ska vid definitivbokning tydligt framgå i text i ELVIS om tolk ska bokas, inte enbart symbolen T, som gäller för hela NU-sjukvården.

Vi ska i första hand använda oss av telefontolk. Undantaget är operation, synfältsundersökning och vid angiografi då platstolk ska bokas. Vid besök där vi inte i förväg vet att tolkbehov finns ska telefontolk bokas.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Ögonsjukvård

Innehållsansvar: Eva Axelsson, (evaax7), Teamledare

Godkänd av: Martin Thiel, (marth43), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10102-716428724-337

Version: 5.0

Giltig från: 2025-12-12

Giltig till: 2027-12-12