OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Gäller för: Ögonsjukvård
Innehållsansvar: Gunilla Dahlberg, (gunda15), Vårdenhetschef
Godkänd av: Martin Thiel, (marth43), Verksamhetschef
Giltig från: 2026-07-03
Giltig till: 2028-07-03

Bokningsrutin – långväntande patienter

Syfte

Att tydliggöra rutin för bokningssekreterare att kalla patienter som väntat länge.

Bakgrund

Då ögonkliniken inte har tillräckligt med resurser att kalla alla patienter som är remitterade eller står på väntelista för återbesök så behövs en tydlighet i hur fördelningen av de tider vi har ska ske.

Åtgärder

1. Patienter med hög prio, dvs inom några dagar till 2 v har högst prio och måste kallas.

2. Av alla öppnade pass skall 1-2 patienter med lång väntetid kallas med början från den äldsta.

3. Om patienter avbokar – försök om möjligt att övertala dem att komma.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Ögonsjukvård

Innehållsansvar: Gunilla Dahlberg, (gunda15), Vårdenhetschef

Godkänd av: Martin Thiel, (marth43), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10102-716428724-325

Version: 5.0

Giltig från: 2026-07-03

Giltig till: 2028-07-03