

Gäller för: Ortopedi

Innehållsansvar: Christina Ahlén, (kicah), Vårdenhetschef

Granskad av: Sinan Abdulla, (senab1), Överläkare

Godkänd av: Hans Svensson, (hansv16), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-08-18

Giltig till: 2027-08-18

Hantering av återbesök – åtgärdstrappa vid långa väntetider till återbesök

Revidering i denna version

Komplettering under rubriken syfte.

Bakgrund

Kliniken har en målsättning att 100 procent av patienterna som uppsätts till återbesök efter operation, tidiga besök på mottagningen, akuten eller avdelningen också får en tid för bedömning inom måldatum.

Syfte

För att hjälpa enskild läkare och omvårdnadspersonal på mottagningen att uppnå detta mål har en åtgärdstrappa tagits fram som ska efterföljas då väntelista till återbesök för enskild läkare av olika anledningar inte lever upp till klinikens mål. Målsättningen är att förhindra en fördröjd väntan till återbesök och därmed höja kvaliteten och minska risken för vårdskador. De flesta återbesöken från akutmottagningen hanteras på frakturmottagningen. Detta PM gäller samtliga återbesök.

Vilka berörs

Ortopedkliniken

Åtgärder

1. Bokningsansvarig uppmärksammar ett behov av fler tider för återbesök till enskild läkare.
2. Dialog med PAL för överenskommelse om hantering av väntelista.
3. Om PAL inte är tillgänglig bokas patienten till:

- a. Assistent vid operation
- b. Sektion
- c. Inskrivande läkare
- d. Avdelningsläkare

Ovan kan föregås av diskussion med konsult (kan återbesök dröja och i så fall hur länge?)

4. Om flera patienter måste bokas in skrivs lista ut och PAL ombuds prioritera och planera in i samråd med bokningsansvarig.
5. Vid fortsatta svårigheter kontaktas enhetschef/läkarchef/verksamhetschef som i dialog med PAL omprioriterar i schemaläggning.

Om PAL inte själv etablerar kontakt med enhetschef/läkarchef/verksamhetschef har bokningsansvariga mandat att så göra.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Ortopedi

Innehållsansvar: Christina Ahlén, (kicah), Vårdenhetschef

Granskad av: Sinan Abdulla, (senab1), Överläkare

Godkänd av: Hans Svensson, (hansv16), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10097-1520354460-112

Version: 6.0

Giltig från: 2025-08-18

Giltig till: 2027-08-18