

Gäller för: Radiologisk mottagning NÄL

Giltig från: 2026-06-08

Innehållsansvar: Lena Nunstedt, (lennu), Röntgensjuksköterska

Giltig till: 2028-06-08

Godkänd av: Carl Hansen, (carha61), Enhetschef

# Reservrutin extern granskare natt

## Bakgrund

Arbetsrutin när det är problem med digital kommunikation som till exempel, överföring av remiss och/eller bilder mellan radiologen NÄL och extern granskare.

## Förändringar sedan föregående version

Reviderad.

## RIS fungerar ej/problem med Courier

- Om personal på röntgen upptäcker att det är problem med Sectra RIS/PACS, Courier eller annat i den digitala kontakten med extern granskare kontaktas dessa omgående. Även VGR-IT kontaktas.
- Extern granskare kontaktar oss om de upptäcker att de har problem med den digitala kommunikationen.
- Vid mycket brådskande undersökning ska remissen skrivas ut, anonymiseras och faxas till extern granskare. Telefonnummer finns vid faxen i ”akutskriv”, vid kopieringsmaskinen och på [intranätet](#).
- Utlåtande/svar på undersökningen faxas anonymiserat från extern granskare till röntgen. Kopiera utlåtandet och vidarebefordra till remitterande enhet.
- Vid mycket brådskande fall ringer extern granskare remittenten direkt och ger muntligt svar.
- Faxade utlåtanden läggs till RIS-administratör för handläggning av svar.
- Om problem med den digitala kommunikationen med extern granskare överväg om radiolog i beredskap (primärjour) ska ringas in. Kontaktuppgifter till läkare i beredskap fås från natrröntgensjuksköterska.

## Problem med bildöverföring till extern granskare

Möjliga bildöverföringsvägar - bra att veta vid behov:

(Allt beror givetvis på vilket typ av fel det är).

- Bildöverföring direkt från modalitet.
- Bildöverföring via teleradiologidestation i Sectra IDS7/PACS.
- Bildöverföring via Syngo.via.
- Bildöverföring till BFR där Extern granskare har möjlighet att hämta.

Följ reservrutiner:

[Reservrutiner radiologi – NU-sjukvården](#)

Om problem kvarstår med den digitala kommunikationen med extern granskning ringer extern granskare in läkare i beredskap (primärjour).

Kontaktuppgifter till läkare i beredskap fås från natttröntgensjuksköterska.

## Viktigt

Om det varit problem under natten är det viktigt att RIS/PACS-administratörer blir informerade om problemet och om det kvarstår.

Mejla till: [nu.radiologen.administratorer@vgregion.se](mailto:nu.radiologen.administratorer@vgregion.se)

För utförligare information om extern granskning-rutiner se, [Externgranskning](#)

## Telefonnummer

<b>Telefonnummer Extern granskare Teleconsult</b>	
Teleconsult koordinator	+46 81 235 01 90
Reservtelefonnummer 1	+46 31 373 77 95
Reservtelefonnummer 2 (fast telefoni)	+62 81 338 773 651
Fax Teleconsult	+46 31 745 96 10
Email: <a href="mailto:urgent@teleconsult.net">urgent@teleconsult.net</a>	

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Radiologisk mottagning NÄL

**Innehållsansvar:** Lena Nunstedt, (lennu),  
Röntgensjuksköterska

**Godkänd av:** Carl Hansen, (carha61), Enhetschef

**Dokument-ID:** NU10095-1819752655-434

**Version:** 9.0

**Giltig från:** 2026-06-08

**Giltig till:** 2028-06-08