

Gäller för: Radiologisk mottagning NÄL

Giltig från: 2026-01-15

Innehållsansvar: Lena Nunstedt, (lennu), Röntgensjuksköterska

Giltig till: 2027-05-30

Godkänd av: Ann-Christine Frendius, (annan83), Överläkare

Reservrutin extern granskare natt

Bakgrund

Arbetsrutin när det är problem med digital kommunikation som till exempel, överföring av remiss och/eller bilder mellan radiologen NÄL och extern granskare.

Förändringar sedan föregående version

Reservtelefonnummer Skype borttaget.

RIS fungerar ej/problem med MEI

- Om personal på röntgen upptäcker att det är problem med Sectra RIS/PACS, MEI eller annat i den digitala kontakten med extern granskare kontaktas dessa omgående. Även VGR-IT kontaktas.
- Extern granskare kontaktar oss om de upptäcker att de har problem med den digitala kommunikationen.
- Vid mycket brådskande undersökning ska remissen skrivas ut, anonymiseras och faxas till extern granskare. Telefonnummer finns vid faxen i ”akutskriv” och vid kopieringsmaskinen.
- Utlåtande/svar på undersökningen faxas anonymiserat från extern granskare till röntgen. Kopiera utlåtandet och vidarebefordra till remitterande enhet.
- Vid mycket brådskande fall ringer extern granskare remittenten direkt och ger muntligt svar.
- Faxade utlåtanden läggs till RIS-administratör för handläggning av svar.
- Om problem kvarstår med den digitala kommunikationen med extern granskare ringer extern granskare in läkare i beredskap (radiolog på röntgen). Kontaktuppgifter till läkare i beredskap fås från nattröntgensjuksköterska.

Problem med bildöverföring till extern granskare

Möjliga bildöverföringsvägar - bra att veta vid behov:

(Allt beror givetvis på vilket typ av fel det är).

- Bildöverföring direkt från modalitet.
- Bildöverföring via teleradiologidestination i Sectra IDS7/PACS.
- Bildöverföring via Syngo.via.
2025-05-06: OBS!! I nuläget går det INTE att skicka bilder till extern granskare via syngo.via. Arbete pågår att lösa detta
- Bildöverföring till BFR där Extern granskare har möjlighet att hämta.

Följ reservrutiner:

[Reservrutiner radiologi – NU-sjukvården](#)

Om problem kvarstår med den digitala kommunikationen med extern granskning ringer extern granskare in läkare i beredskap.

Kontaktuppgifter till läkare i beredskap fås från nattströmtgensjuksköterska.

Viktigt

Om det varit problem under natten är det viktigt att RIS/PACS-administratörer blir informerade om problemet och om det kvarstår.

Mejla till: nu.radiologen.administratorer@vgregion.se

För utförligare information om extern granskning-rutiner se, [Externgranskning](#)

Telefonnummer

Telefonnummer Extern granskare Teleconsult	
Teleconsult koordinator	+46 81 235 01 90
Reservtelefonnummer 1	+46 31 373 77 95
Reservtelefonnummer 2 (fast telefoni)	+62 81 338 773 651
Fax Teleconsult	+46 31 745 96 10
Email: urgent@teleconsult.net	

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Radiologisk mottagning NÄL

Innehållsansvar: Lena Nunstedt, (lennu),
Röntgensjuksköterska

Godkänd av: Ann-Christine Frennius, (annan83), Överläkare

Dokument-ID: NU10095-1819752655-434

Version: 8.0

Giltig från: 2026-01-15

Giltig till: 2027-05-30