

Gäller för: Klinisk fysiologi NÄL, Klinisk fysiologi Uddevalla Sjukhus,
Radiologisk mottagning NÄL, Mammografienhet Uddevalla sjukhus, Radiologisk
mottagning Uddevalla Sjukhus
Innehållsansvar: Ulla Karlsson, (ullka6), Systemadministratör
Godkänd av: Morgan Persson, (morpe), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-03-10

Giltig till: 2027-03-10

Identitetskontroll av patienter - BFM

Bakgrund

Lokal anpassning för Klinik för Bild- och funktionsmedicin till NU-sjukvårdens rutin
Identitetskontroll av patienter.

Sammanfattning

Rutin för att säkerställa att rätt identitet fastställs när en person söker vård och att
personens identitet inte förväxlas under vårdkontakten.

Förändringar sedan föregående version

Inga förändringar

Kallelse

Det ska framgå i kallelsen att giltig fotolegitimation ska tas med vid undersökningen.

Kontroll av identitet

Identitetskontroll ska normalt ske mot en godkänd legitimationshandling
(fotolegitimation), se Vårdhandboken, avsnitt Identifikation [1]. Om sådan saknas kan
identifikationen ske via personkännedom, utländskt pass, EU-körkort, LMA-kort
(Lagen om mottagande av asylsökande) eller anhörigs legitimation (ange alltid ID-
nummer på aktuell identifikation samt relation till patienten). Dokumentation om hur
identifieringen gjorts ska ske i PACS.

Vid besöket

- Vårdpersonalen är ansvarig för att kontrollera identiteten på patienten.
- Genomförd identitetskontroll ska alltid dokumenteras i PACS vid undersökningsstart.
- I första hand görs ID-kontroll mot fotolegitimation eller ID-band på slutenvårdspatienter.
- I andra hand görs ID-kontroll muntligt.
- Om patienten är ett barn ska den vuxna person som fört barnet till vård legitimera sig och personnumret ska dokumenteras i PACS.
- Om patienten av någon anledning inte kan legitimera sig ska det dokumenteras i RIS. Skriv in hur identiteten styrkts eller om man är osäker på identiteten.

Radiologi och Klinisk fysiologi

- Patienter som anmäler sig i receptionen – ID-kontroll görs både i receptionen och av vårdpersonalen när patienten tas in till undersökningsrummet.
- Inneliggande/akuta patienter som går direkt till undersökningsrummet eller undersöks på vårdavdelning – ID-kontroll görs av diagnostisk vårdpersonal vid undersökningstillfället.

Mammografi

- Innan screeningmammografi, klinisk mammografi eller ultraljud bröstkörtlar kontrolleras patientens identitet.
- Om identiteten inte redan är känd ska ID-kontrollen genomföras genom att vårdpersonal som hämtar patienten ber om legitimation.
- Om patienten har legitimerat sig vid mammografiundersökning, räcker det med en muntlig ID-kontroll vid ultraljudsundersökning samma dag.

Reservnummer

Patienter som ska erhålla ett reservnummer är:

- Patient vars namn är känt men där personnummer är okänt, ofullständigt eller saknas (t.ex.) utländska turister.
- Oidentifierad patient (namn och personnummer är okänt/osäkert).

Reservnummer genereras från en gemensam databas. Det innebär att när det finns behov av reservnummer hämtar alla verksamheterna vid NU-sjukvården detta ur Befregsystemet, se Befreg rutiner och handbok NU-sjukvården. Se även rutin för regional reservnummerhantering inom VGR-Befolkningsregistertjänsten (Bfreg).

OBS! SU och en del vårdcentraler har egna system för att hämta reservnummer. Dessa ska inte användas i NU-sjukvården. Gör alltid en sökning i Befreg om patienten finns upplagd. Annars får nytt reservnummer skapas i Befreg.

Asylsökande och personer som vistas i landet utan tillstånd (papperslösa)

Asylsökande och personer som vistas i landet utan tillstånd (papperslösa) kan inte alltid legitimera sig. Om de är under 18 år har de rätt till vård på samma sätt som barn som bor i Sverige, och om de är över 18 år har de rätt till subventionerad vård som inte kan anstå.

Om dessa patienter inte kan legitimera sig ska de uppge namn och födelsedatum och det ska dokumenteras i RIS hur identiteten har styrkts. Har patienten LMA-kort ska LMA-nummer alltid dokumenteras i PACS.

Godkända identitetshandlingar

För godkända identitetshandlingar, se www.skatteverket.se eller www.polisen.se (vårdhandboken)

Nödvändig vård

Om identitet inte går att fastställas kan nödvändig vård inte nekas. Detta innebär dock inte att patienten annat än i undantagsfall måste kunna legitimera sig för att få vård.

Vid allvarlig händelse – katastrofläge

Vid en allvarlig händelse, en medicinsk katastrof, med ett stort antal skadade, och då beslut fattas om **förstärkningsläge** eller **katastrofläge** ska identifiering ske enligt de direktiv som framgår av NU-sjukvårdens Katastrofmedicinska plan [19].

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Klinisk fysiologi NÄL, Klinisk fysiologi Uddevalla Sjukhus, Radiologisk mottagning NÄL, Mammografienhet Uddevalla sjukhus, Radiologisk mottagning Uddevalla Sjukhus

Innehållsansvar: Ulla Karlsson, (ullka6), Systemadministratör

Godkänd av: Morgan Persson, (morpe), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10095-1819752655-340

Version: 5.0

Giltig från: 2025-03-10

Giltig till: 2027-03-10