

Gäller för: Barn- och ungdomspsykiatri

Innehållsansvar: Maria Carlsson, (marca81), Utvecklingsledare

Godkänd av: Emma Utter Eckerdal, (emmut1), Verksamhetschef

Giltig från: 2024-11-26

Giltig till: 2026-11-26

Överrapportering från Mobila teamen

Syfte

Säkerhetsställa sammanhållen vård där det finns behov av akuta insatser.

Bakgrund

Barn- och ungdomspsykiatriska (BUP) akutmottagningen NU-sjukvården (NU) har ett samlat ansvar för akuta insatser inom BUP-verksamheten. De mobila teamen inom vuxenpsykiatrin (VUP) har ett utökat uppdrag som omfattar akuta insatser till barn och unga. Uppdraget innebär telefonrådgivning och eventuella akuta insatser i hemmet för barn 22.00-01:30 efter uppdrag från bakjour.

Akutmottagningen (AKM) NÄL

Patienter som söker på plats på AKM ska hanteras enligt följande:

Måndag – Söndag 08.00-22.00

BUP akutmottagning NU ska kontaktas av medarbetare på Akutmottagning NÄL för vidare planering.

Måndag – Söndag 22.00-01:30

Akutmottagningen (AKM) NÄL ska uppmana patienten att kontakta 1177 samt upplysa om möjligheten att kontakta BUP akutmottagning NU klockan 08.00 nästkommande dag, 010 – 435 17 00. Bakjouren vid BUP SÅS har också möjlighet att ge uppdrag till NU-sjukvårdens mobila team fram till 01.30.

Uppdragsanmälan till mobila teamet

Överläkare inom öppenvården kan fatta beslut om patient behöver följas upp av Mobila teamen under en kortvarig insats under kvällstid eller helg. Uppdragen är tidsbegränsade till en kväll och/eller över en helg.

Arbetsbeskrivning

- När mobila teamet har genomfört insats till patient med pågående eller utan pågående kontakt inom BUP meddelas BUP akutmottagning NU via fax eller telefon på morgonen dagen efter. Faxmeddelande ska innehålla personuppgifter i form av initialer och de sex första siffrorna i personnumret till patienten samt hänvisa till journaltext. Har patienten en aktuell kontakt inom öppenvården kontakter BUP akutmottagning NU aktuell enhet för en överrapportering av ärendet.
- Överrapportering sker via journalanteckning i Melior (gäller även vid telefonkonsultationer). I anteckningen ska finnas bedömning om patienten behöver uppföljning inom BUP.
- Bedöms patienten inte vara i behov av kontakt inom specialistpsykiatrien hänvisas patienten och/eller närstående till annan vårdinstans eller myndighet exempelvis primärvården, Ungas psykiska hälsa (UPH) eller ungdomsmottagningen (UMO) eller socialtjänsten. Bedömning om vårdnivå görs i samråd med bakjouren på BUP Södra Älvsborgs Sjukhus SÄS växel 033-616 10 00.
- Mobila teamet ska i samtliga fall då de gjort en insats inom BUP:s verksamhetsområde informera patient om kontaktväg samt öppettider till BUP:s akutmottagning NU, telefonnummer 010-435 17 00 mellan 08.00 – 22.00 alla dagar i veckan.
- Medarbetare på BUP akutmottagning NU kontakter patienten dagen efter för att undersöka om det finns behov av uppföljning inom en vecka eller om patienten ska föras över eller följas upp inom öppenvården.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Barn- och ungdomspsykiatri

Innehållsansvar: Maria Carlsson, (marca81), Utvecklingsledare

Godkänd av: Emma Utter Eckerdal, (emmut1), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10094-2020762173-82

Version: 2.0

Giltig från: 2024-11-26

Giltig till: 2026-11-26