

Gäller för: Vuxenpsykiatri, Ambulansverksamhet

Giltig från: 2025-05-08

Innehållsansvar: Mattias Carlson, (matca3), Säkerhetssamordnare

Giltig till: 2027-05-08

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Viktoria Skeie, (vicsk), Verksamhetschef

Åtgärder för trygg överlämning av patient mellan ambulans och Psykiatriska akutmottagningen NÄL

- Ambulanspersonal bör så tidigt som möjligt kontakta Psykiatriska akutmottagningen (tel 010-435 04 14 hemligt nr) om sin ankomst samt informera om det föreligger risk för hot och våld eller om de känner sig otrygga. Psykiatriakutens personal ska ställa Ja/Nej frågor enligt bilaga.
- Om ambulanspersonal gör bedömningen att det föreligger risk för hot och våld eller om de känner sig otrygga med patienten när de kommit till sjukhusområdet, ska väktare kontaktas och ev. tillkallas av Psykiatriska akutmottagningen för kännedom och information (tel 010-435 66 69). Möjligheten finns att möta upp ambulansen i carport av väktare (samt eventuell personal från psykiatriska akutmottagningen)
- Alla uppegående patienter ska vistas ensamma i slussen med sina tillhörigheter, om ingen annan bedömning föreligger. Ambulanspersonal ska/kan gå in genom personalingången.

Är patienten i behov av att kvarstanna på bår ska väktare vara närvarande i slussen. Personal får endast vistas i sluss med närvaro av polis/vakt/väktare eller om bedömningen är att det är riskfritt utan deras närvaro.

Förflyttning från ambulansens bår till akutmottagningens bår/rullstol sker på lämpligaste ställe i våra lokaler såsom hisshall eller rum 1 samt rum 2. Patientens tillhörigheter/bagage lämnas av i slussen och låses in av personal i efterhand.

Registrera patienten i Elvis så fort som möjligt.

Frågor

Statistiska riskfaktorer

- Kön: Man
- Ålder
- Uppgifter om tidigare hot eller våld
- Nyligen angripit personal/medpatient
- Avvikelser eller fantasier att skada andra
- Vapen, eller historia av vapen användning
- Kriminell eller antisocial livsstil

Aktuellt

- Alkohol/drogpåverkad
- Fientlig inställning till samarbete
- Paranoia/vanföreställningar
- Impulsivt, oberäkneligt beteende
- Våldsamt eller destruktivt förhållande

Dynamiska riskfaktorer enl. BVC

- Förvirring/desorientering
- Lättretlig/irritabel
- Bullrigt beteende
- Fysiskt hotfull
- Verbalt hotfull
- Attackerar föremål

FRÅGOR TILL AMBULANS, ska kunna besvaras ja/nej

- Är patienten substanspåverkad?
- Ter sig patienten paranoid eller misstänksam?
- Är patienten förvirrad?
- Är patienten fientligt inställd på något vis? (om ja-irriterad? Arg?)
- Är patienten högljudd?
- Är eller har patienten varit hotfull verbalt?
- Har patienten varit utåtagerande på något sätt? (om ja – attackerat föremål? -attackerat person?)
- Behöver vaktare/vakt möta upp Er?

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Vuxenpsykiatri, Ambulansverksamhet

Innehållsansvar: Mattias Carlson, (matca3),
Säkerhetssamordnare

Granskad av: Mattias Carlson, (matca3), Säkerhetssamordnare,
Tomas Hallgren, (tomol3), Verksamhetschef

Godkänd av: Viktoria Skeie, (vicsk), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10094-1226863795-174

Version: 5.0

Giltig från: 2025-05-08

Giltig till: 2027-05-08