

Gäller för: Vuxenpsykiatri, Område III, NU-sjukvården
Innehållsansvar: Sara Larsson, (sarol3), Sektionschef
Godkänd av: Viktoria Skeie, (vicsk), Verksamhetschef

Giltig från: 2024-08-30
Giltig till: 2026-08-30

Närståendes delaktighet i vård och behandling

Bakgrund

Utifrån närståendes synpunkter som framkommit vid intervjuer i samband med händelseanalyser anordnades en workshop där inbjudna närstående tillsammans med delar av verksamhetsledningen och chefsläkare deltog. Brukarrådet har gett sina synpunkter på vad som är viktigt att beakta i närståendearbetet.

Resultatet av workshopen och brukarrådets synpunkter resulterade i att verksamheten tagit fram ett underlag, för vad enheterna behöver beakta i arbetet, med att involvera närstående i patientens vård och behandling. Enheterna ansvarar för att verkställa arbetet med att involvera närstående utifrån de möjligheter som finns på respektive arbetsplats

Syfte

Att styrka närståendes delaktighet i vård och behandling

Åtgärder som är viktiga för närstående att bli involverade i

- Vårdplan/Krisplan
- Information om symtom/ diagnoser och läkemedel
- Information om effekter av läkemedelsbyte/dosjusteringar
- Vid besked om ”tunga diagnoser”-Viktigt -Krisberedskap (ta med närstående)
- Behandlingsalternativ

- Hur man bemöter sin närstående när -suicidbenägen, självskada, svår ångest
- Informationsblad om ångest/panikattacker
- Information om mobila akutteam
- Barn som anhöriga

Information om regler och lagar som specialistpsykiatrin har att förhålla sig till

- Ansvarsfördelning psykiatri Primärvård-Specialistpsykiatri
- Tvångsvårdslagstiftning
- Sekretesslagen
- Patientdatalagen
- Vårdgaranti och valfrihetsvård

Viktigt att beakta det närstående beskriver som vanliga reaktioner vid anhörigs sjukdom

- Oro/ rädsla -ilska
- Maktlöshet
- Skam och skuld
- Sorg

Informationsmaterial som på ett mycket bra sätt beskriver närståendes situation

Folder: Återhämtningsguiden - för dig som står nära någon som mår dåligt, NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa)

Materialet kan laddas ner eller beställas (kostnadsfritt) på

www.aterhamtningsguiden.se.

Information om organisationer - vart vänder man sig

www.aterhamtningsguiden.se.

Övriga stödfunktioner som närstående kan kontakta

Sjukhuskyrkan, Tel: 010-4350 0000

sjukhuskyrkan.nal@vgregion.se

Kommunalt anhörigstöd /anhörigkonsulent (se din kommuns hemsida)

Vart man vänder sig om man inte är nöjd med vården

- Aktuell vårdgivare avdelning eller mottagning
- Patientvägledare
- Patientnämnden
- IVO Inspektionen för vård och omsorg

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Vuxenpsykiatri, Område III, NU-sjukvården

Innehållsansvar: Sara Larsson, (sarol3), Sektionschef

Godkänd av: Viktoria Skeie, (vicsk), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10094-1226863795-146

Version: 2.0

Giltig från: 2024-08-30

Giltig till: 2026-08-30