

Gäller för: Sterilcentral Uddevalla sjukhus

Giltig från: 2024-10-29

Innehållsansvar: Martin Svensson, (marsv173), Steriltekniker

Giltig till: 2026-10-29

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Jimmy Bjelkengren, (jimbj), Verksamhetschef

Vid felmeddelande ”Download ej utfört” på vagnsdisk

Revidering i denna version

Ny rutin.

Bakgrund

Vid felmeddelande ”Download ej utfört” på vagnsdisk (även kallad Kabinetten) har vagnsdisk inte kunnat logga på servern. Detta måste då göras manuellt.

Syfte

Att återställa maskinens kontakt med servern.

Åtgärder

1. Ring KSD kundnära på telefon: 010-47 37 100
 - Knappval 1
 - Knappval 1
2. Säg att du ringer från Sterilcentralen Uddevalla och att du har fått en felkod ”**download ej utfört**” på kabinetten. Hänvisa till **supportdokument: KBo018374**
3. Säg att det är hög prio på ärendet och att återkoppling skall ske när det är löst.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Sterilcentral Uddevalla sjukhus

Innehållsansvar: Martin Svensson, (marsv173), Steriltekniker

Granskad av: Johanna Fällén, (johfa11), Överläkare, Nathalie Martinsson, (natma12), Steriltekniker

Godkänd av: Jimmy Bjelkengren, (jimbj), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10093-411637266-23

Version: 1.0

Giltig från: 2024-10-29

Giltig till: 2026-10-29