

Gäller för: NU-sjukvården

Innehållsansvar: Katharina Oleniusson, (katol), Ekonom

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Olof Ekre, (oloek), Områdeschef

Giltig från: 2024-09-27

Giltig till: 2026-09-27

Hantering avregistrering från planeringslista, Patientvald Väntan (PvV) & Medicinskt orsakad Väntan (MoV)

Bakgrund och syfte

Detta dokument fokuserar på förtydligande av hanteringen av patienter som ska avregistreras från planeringslista och vårdbegäran returneras till remittenten, **samt** hanteringen av så kallad **patientvald väntan (PvV)** och **medicinskt orsakad väntan (MoV)**.

Patientvald väntan PvV, innebär patienter som vill vänta längre än erbjuden tid som aktivt avstår erbjudande om vård inom vårdgarantin (90 dagar).

Medicinskt orsakad väntan MoV, innebär patienter där hälso- och sjukvårdspersonal bedömer och beslutar att patientens hälsotillstånd (av medicinska skäl) inte tillåter att planerat förstasbesök/undersökning/ behandling genomförs.

Grundprincip

När patienten sätts upp på planeringslistan:

- Patient ska vara aktuell/beredd för besök/ behandling.
- PvV-patient ska hanteras på likartat sätt som övriga väntande, ska vara aktuell/beredd för besök/ behandling.

Hantering avregistrering från planeringslista

Förtydligande av hanteringen av patienter som ska avregistreras från planeringslista (oavsett orsak) och vårdbegäran ska returneras till remittenten.

Fråga	Hantering
<p>Patienten erbjuds förstabesök eller behandling inom vårdgarantin, men meddelar uttryckligen att man inte vill eller kan komma. Exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besvären kvarstår inte. • Resa bort en länge tid. • Gravid, kan inte komma förens efter förlossningen. <p>Eller andra anledningar som gör att patienten inte vill komma på erbjuden tid.</p>	<p>Vårdbegäran returneras till remittenten. Patient får återkomma med ny vårdbegäran när behov uppstår.</p>
<p>Patienten har väntat längre än vårdgarantin på sitt förstabesök eller behandling, men meddelar uttryckligen att man inte vill eller kan komma på erbjuden tid. Gäller oavsett om det är vårdgaranti eller patient vald väntan (PvV)</p>	<p>Vårdbegäran returneras till remittenten. Patient får återkomma med ny vårdbegäran när behov uppstår.</p>
<p>Patienten är osäker på om man vill komma på besök eller bli behandlad/opererad överhuvudtaget. Exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patient har inte så stora besvär just nu, men besvär kanske kommer tillbaka och vill därför stå kvar. • Patient är gravid och önskar tid efter förlossning. 	<p>Vårdbegäran returneras till remittenten. Patient får återkomma med ny vårdbegäran när behov uppstår.</p> <p>Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten.</p>
<p>Patienten uteblir en eller flera gånger från erbjuden tid/överenskommen tid, och/eller går inte att nå via brev eller telefon.</p>	<p>Kan inte nå patienten trots upprepade försök (3 ggr), återsänds vårdbegäran till remittenten.</p> <p>Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten.</p>
<p>Patienten vill omboka en överenskommen/avtalad tid med ny tid.</p>	<p>Efter 2 ombokningar + ursprungs tiden bör vårdbegäran återsänds till remittent.</p> <p>Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten.</p>
<p>Patienten vill omboka en erbjuden tid.</p>	<p>Rekommendation från NU-sjukvården är, efter 3 ombokningar bör vårdbegäran återsändas till remittent.</p> <p>Oavsett anledning</p> <p>Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten.</p>

Patientvald Väntan (PvV)

Vårdsituation	PvV	Kommentar SKR
Bokningar		
"Hemmasjukhuset"/länskliniken kan inte erbjuda vårdkontakt inom tidsgränsen och patienten erbjuds kontakt på annat sjukhus eller annan vårdgivare med kortare väntetid i eller utanför eget landsting. Patienten tackar uttryckligen nej till vårdkontakt på annat sjukhus , det vill säga accepterar att vänta över tidsgränsen.	Ja	Patient som själv väljer att vänta över tidsgränsen på "hemmasjukhuset", ska registreras som väntande med PvV
Patienten vill träffa en särskild läkare trots att väntetiden överstiger tidsgränsen.	Ja	Patienten ska registreras som väntande som PvV
Verksamheten erbjuder bokning via webben och det finns lediga tider inom tidsgränsen som patienten kan välja. Patienten väljer dock en tid som ligger utanför tidsgränsen.	Ja	Patienten ska registreras som väntande som PvV.

Medicinskt orsakad Väntan (MoV)

Vårdsituation	MoV	Kommentar
Patienten drabbas av akut sjukdom/skada , som bedöms förlänga väntetiden avsevärt	Ja	Patienten stryks från planerings/väntelistan om man inte tillfälligt kan "stoppa väntetiden". Remittenten eller patienten uppmanas meddela när hälsotillståndet medger planerad vårdkontakt.
En bakomliggande allvarlig sjukdom upptäcks under väntetiden som bedöms förlänga väntetiden avsevärt	Ja	
Patienten ska genomgå behandlingar i omgångar under en längre tid enligt särskilt vårdprogram (t.ex. gomspaltoperationer, TS-operationer, "trattbröst", nedläggning av stomi, hudtransplantationer efter brännskada, vissa plastikkirurgiska rekonstruktioner). Registrering som väntande möjliggör verksamhetens långsiktiga planering.	Ja	Registrering av MoV kan INTE ske för den inledande operationen/åtgärden – enbart de efterföljande

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: NU-sjukvården

Innehållsansvar: Katharina Oleniusson, (katol), Ekonom

Granskad av: Lena Fredriksson, (lenol17), Verksamhetscontroller, Peter Berglund, (petbe), Verksamhetscontroller, Anna Lundgren, (annlu121), Controller

Godkänd av: Olof Ekre, (oloek), Områdeschef

Dokument-ID: NU10092-856941882-17

Version: 4.0

Giltig från: 2024-09-27

Giltig till: 2026-09-27