

Hantering av planeringslista i Elvis, gällande avregistrering, Patientvald Väntan (PvV) och Medicinskt orsakad Väntan (MoV)

Förändring sedan föregående version
Justeringar i texten.

Bakgrund och syfte

Detta dokument tydlig gör rutiner för hanteringen av patienter som ska avregistreras från planeringslista och vårdbegäran returneras till remittenten, **samt** hanteringen av så kallad **patientvald väntan (PvV)** och **medicinskt orsakad väntan (MoV)**.

Patientvald väntan PvV, innebär att patienten väljer att vänta längre än erbjuden tid som aktivt avstår erbjudande om vård inom vårdgarantin (90 dagar).

Medicinskt orsakad väntan MoV, innebär patienter där hälso- och sjukvårdspersonal bedömer och beslutar att patientens hälsotillstånd (av medicinska skäl) inte tillåter att ett planerat förstasbesök/undersökning/behandling genomförs.

Förutsättningar

Patient som sätts upp på planeringslista ska vara aktuell och beredd för ett första besök, utredning eller behandling. PvV-patienter hanteras på liknande sätt som övriga väntande och ska vara aktuella för besök eller behandling.

Utförande

Patienter som ska avregistreras från planeringslista, oavsett orsak, får sin vårdbegäran returnerad till remittenten. Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten. I vissa fall behöver medicinskt ansvarig värdera patientens autonomi och medicinska behov innan beslut om återremittering tas.

Exempel på situationer för avregistrering från planeringslista

Fråga	Hantering
<p>Patienten erbjuds förstabesök eller behandling inom vårdgarantin, och meddelar uttryckligen att man inte vill eller kan komma.</p> <p>Exempel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Besvären kvarstår inte.• Resa bort en länge tid.• Gravid, vill inte komma för efter förlossningen. <p>Eller andra anledningar som gör att patienten inte vill komma på erbjuden tid.</p>	<p>Vårdbegäran returneras till remittenten.</p> <p>Patient får återkomma med ny vårdbegäran när behov uppstår.</p>
<p>Patienten erbjuds förstabesök eller behandling utanför vårdgarantin, och meddelar uttryckligen att man inte vill eller kan komma.</p> <p>Exempel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Besvären kvarstår inte.• Resa bort längre tid.• Gravid, vill inte komma förrän efter förlossningen. <p>Eller andra anledningar som gör att patienten inte vill komma på erbjuden tid. Gäller även patient vald väntan (PvV)</p>	<p>Vårdbegäran returneras till remittenten.</p> <p>Patient får återkomma med ny vårdbegäran när behov uppstår.</p>

<p>Patienten är osäker på om man vill komma på besök eller bli behandlad/opererad överhuvudtaget.</p> <p>Exempel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Patient har inte så stora besvär just nu, men besvär kanske kommer tillbaka och vill därför stå kvar.• Patient är gravid och önskar tid efter förlossning.	<p>Vårdbegäran returneras till remittenten. Patient får återkomma med ny vårdbegäran när behov uppstår.</p> <p>Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten.</p>
<p>Patienten uteblir en eller flera gånger från erbjuden tid/överenskommen tid, och/eller går inte att nå via brev eller telefon.</p>	<p>Kan inte nå patienten trots upprepade försök (3 ggr), återsänds vårdbegäran till remittenten.</p> <p>Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten.</p>
<p>Patienten vill omboka en överenskommen/avtalad tid med ny tid.</p>	<p>Efter 2 ombokningar + ursprungs tiden bör vårdbegäran återsänds till remittent. Erbjudande till annan vårdgivare räknas som ett erbjudande.</p> <p>Vid återbesök avslutas och eventuellt utremitteras patient till remittenten.</p>

Patientvald Väntan (PvV)

Exempel på olika vårdsituationer med beskrivning av om patient vald väntan skall registreras

Vårdsituation	PVV	Kommentar SKR
Bokningar		
”Hemmasjukhuset”/länskliniken kan inte erbjuda vårdkontakt inom tidsgränsen och patienten erbjuds kontakt på annat sjukhus eller annan vårdgivare med kortare väntetid i eller utanför eget landsting. Patienten tackar uttryckligen nej till vårdkontakt på annat sjukhus , det vill säga accepterar att vänta över tidsgränsen.	Ja	Patient som själv väljer att vänta över tidsgränsen på ”hemmasjukhuset”, ska registreras som väntande med PvV
Enheten kan inte erbjuda besök inom 90 dagar, men fråga patienten om besök över tidsgränsen passar. Patienten accepterar den längre väntetiden	Nej	Om enheten inte kan erbjuda tid inom vårdgarantin, kan PvV aldrig registreras
Patienten har en bokad tid. Verksamheten avbokar tiden på grund av sjukdom hos t ex läkaren eller av annat skäl. Ny tid kan inte ges inom vårdgarantin.	Nej	PvV kan ej registreras då orsaken inte är patienten
Verksamheten erbjuder bokning via webben och det finns lediga tider inom tidsgränsen som patienten kan välja. Patienten väljer dock en tid som ligger utanför tidsgränsen.	Ja	Patienten ska registreras som väntande som PvV.
PvV ska inte registreras för patienter som vid remissbedömning fått en medicinsk prioritet på 14 eller 30 dagar, eftersom väntetiden är högt medicinskt prioriterad.	Nej	Patienten ska informeras om detta föra undvika missförstånd och ge tydlighet om den medicinska prioriteringen.

Medicinskt orsakad Väntan (MoV)

Exempel på olika vårdsituationer med beskrivning av om medicinska orsakad väntan skall registreras

Vårdsituation	MoV	Kommentar
Patienten drabbas av akut sjukdom/skada , som bedöms förlänga väntetiden avsevärt	Ja	Patienten stryks från planerings/väntelistan om man inte tillfälligt kan "stoppa väntetiden". Remittenten eller
En bakomliggande allvarlig sjukdom upptäcks under väntetiden som bedöms förlänga väntetiden avsevärt	Ja	patienten uppmanas meddela när hälsotillståndet medger planerad vårdkontakt.
Tillfällig sjukdom av relativt övergående slag som verksamheten bedömer hindra planerad vårdkontakt. Verksamheten KAN erbjuda tid inom vårdgarantin	Nej	Erbjud patienten tid snarast möjligt
Patienten ska genomgå behandlingar i omgångar under en längre tid enligt särskilt vårdprogram (t.ex. gomspaltoperationer, TS-operationer, "trattbröst", nedläggning av stomi, hudtransplantationer efter brännskada, vissa plastikkirurgiska rekonstruktioner). Registrering som väntande möjliggör verksamhetens långsiktiga planering.	Ja	Registrering av MoV kan INTE ske för den inledande operationen/åtgärden – enbart de efterföljande
Patientens problem kräver särskild medicinsk kompetens, men sådan finns inte tillgänglig inom vårdgarantin	Nej	Lång väntetid på grund av kapacitets- eller kompetensbrist inom verksamheten kan aldrig registreras med medicinskt orsakad väntan

Relaterad information

Sveriges Kommuner och regioner

Se [Riktlinjer avvikelser version 1.5 2020-09-04 \(2\).pdf](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: NU-sjukvården

Innehållsansvar: Jenny Sahlin, (jensa35), Enhetschef

Godkänd av: Olof Ekre, (oloek), Områdeschef

Dokument-ID: NU10092-856941882-17

Version: 5.0

Giltig från: 2026-05-27

Giltig till: 2028-05-26