

# Medicinska larm NÄL och Uddevalla sjukhus

## Revidering i denna version

Uppdatering av larmlista samt uppdaterad länk under ”Bakgrund”.

## Bakgrund

Ett medicinskt larm används när en enskild patient är i mycket brådskande behov av hjälp av en särskild grupp av vårdpersonal inom NU-sjukvårdens vårdbyggnader.

Vid extraordinära händelser som inträffar i samhället eller allvarliga händelser som påverkar vår egen organisation aktiveras [NU-sjukvårdens säkerhets- och beredskapsplan](#).

Överfallslarm hanteras inte av denna riktlinje.

## Sammanfattning/syfte

Riktlinjen har som syfte att höja patientsäkerheten genom att tydliggöra ansvar för medicinska larm. Den beskriver struktur, organisation och ansvar för de aktuella larmrutinerna.

## Larmgrupper och ansvar

Nedan grupperas de aktuella medicinska larmen och för varje grupp anges ansvarig funktion.

### **NÄL – Barnlarm**

#### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef Barnsjukvård**

Dåligt Barn Akuten, Barnmottagningen, Avd 23

Dåligt Barn BB, Förlossningen, Avd 34

Hjärtlarm Barn äldre än 1år

Hjärtlarm Gråzon barn äldre än 1 år

Hjärtlarm Gråzon spädbarn yngre än 1 år

Hjärtlarm Spädbarn, yngre än 1 år

Traumalarm nivå 1 Barn

### **NÄL – Förlossningslarm – Sectio**

#### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef Kvinnosjukvård**

Akut Förlossningsbakjour

Akut Förlossningsprimärjour

Narkosläkare till förlossningen

Placentalösning

Sectio 30 min, FÖRLOSSNINGEN

Sectio 30 min, IVA

Urakut Sectio, FÖRLOSSNINGEN

Urakut Sectio IVA

## **NÄL – Hjärtlarm**

**OBS! Inkluderar dålig vuxen med akut livshotande tillstånd, där risken för hjärtstopp är överhängande**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef AnOpIVA**

Hjärtlarm AVC

Hjärtlarm Gravid

Hjärtlarm Gråzon

Hjärtlarm Gråzon + Väktare NÄL

Hjärtlarm Kirurg

Hjärtlarm Medicin

Hjärtlarm Psykiatri

## **NÄL – Kirurglarm**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef kirurgi**

Rött Kirurglarm

## **NÄL – Medicinlarm - Sepsis**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef Akuten**

Rött Medicinlarm 1

Rött Medicinlarm 2

Rött Sepsislarm

## **NÄL – Operation**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef AnOpIVA**

Akutlarm operation

## **NÄL – Rädda hjärnan**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef Akuten**

Rädda hjärnan

Rädda hjärnan Avblåst

## **NÄL – Traumalarm**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef AnOpIVA**

Traumalarm nivå 1 (Rött)

Traumalarm nivå 2 (Orange)

Traumalarm, Avblåst

## **Uddevalla sjukhus – FRE 19.00 till och med MÅN 07.30**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef AnOpIVA**

Hjärtlarm Gråzon + Mottagningar FRE - MÅN

Hjärtlarm kirurgi/ortopedi Avd. 3, 4 och 14

Hjärtlarm medicin MÄVA 1 och 2, NR avd

## **Uddevalla sjukhus – MÅN 07.30 till och med FRE 19.00**

### **Ansvarig funktion: Verksamhetschef AnOpIVA**

Akut Narkosjour

Akut Narkosjour + Narkosköterska

Hjärtlarm, Gråzon

Hjärtlarm, Medicin

# Ansvarsfördelning

## Verksamhetschefer

- Angiven verksamhetschef ansvarar för respektive larmgrupp så att uppdaterade, samverkade, kommunicerade och godkända rutiner finns för larmen som ingår i gruppen.
- Ansvarar för att stämma av med chefläkare om nya larm behöver införas i verksamheten.
- Utser innehållsansvariga för larmrutiner i aktuell larmgrupp så att patient-säkerheten upprätthålls.
- När flera verksamheter är involverade i en larmrutin ska dessa göras delaktiga.
- Varje verksamhet ansvarar ekonomiskt för sin del av larmet, reparations-kostnader, nya telefoner etc.
- Interna rutiner ska finnas för överlämnande av larmmottagande telefon.
- För personer som ska ansvara för larmmottagning ska utbildning ges kring de medicinska larmen.
- God lokalkännedom och kunskap om positionsbeteckningarna ska finnas hos de personer som får ansvaret för larmmottagning så att inte problem uppstår med att hitta till rätt position.
- Ansvarar för att person utses som klinikens representant vid uppföljnings-möten i arbetsgruppen.
- Ansvarig för att personal har rätt behörighet och kunskap om hur man larmar

## Chefläkare

- Ansvarar för att sammankalla verksamheternas utsedda representanter för avstämning vid behov, till exempel uppdateringar, men åtminstone en gång/år.
- Ansvarar för årlig uppföljning av avvikelser i Med Control Pro

## Informationssystem

- Ansvarar för samordning av inköp av DECT telefoner.
- Tillsäker att reserv DECT och reservtelefoner finns hos väktare.

## **Planeringsenheten**

- Ansvarar för skyltning.

## **Servicechef från Telefoncenter**

### **Vänersborg/telefonväxeln**

- På uppdrag från VGR IT att:
  - Bemanna Telefoncenter med larmfunktionen i växeln för NU-sjukvården.
  - Vid larm via larmnummer 2222 alternativt 010-435 2222 skicka ut larm till rätt gruppering.
  - Vid utebliven kvittering vidta särskild rutin för att ringa upp larmmottagare som inte har svarat.
  - Administrera larmgrupper och system.
  - Ta emot information för fel som äventyrar larmfunktionen.
  - Initiera reservrutin vid fel i samråd med NU-TiB, (Tjänsteman i beredskap).
  - Felanmäla till VGR IT:s kundsupport/beredskap vid fel i larmsystemet.
  - Ta ut statistik vid behov och inför årliga avstämningsmöten.

Telefoncenter är den verksamhet som i praktiken hanterar de medicinska larmen och därför är de i många avseenden den primära kontaktytan mot NU-sjukvården.

## **VGR-IT**

- Teknik och funktion för tjänsten av medicinska larm gentemot NU-sjukvården. I tjänsten ingår:
  - Meddelandeplattformen med tillhörande programvaror
  - Integrationen mellan DECT, meddelandeplattformen och akutlarmsanläggningen
  - Kontakt mot extern leverantör

## **Medarbetare i larmkedja**

- Vid larm: bege sig direkt till platsen det larmas till och utföra sina uppgifter enligt särskild rutin.
- Ansvarar för att telefonen är laddad och funktionsduglig.
- Direkt informera telefonväxeln om telefonen inte fungerar.
- Felanmäla telefonen till VGR IT:s kundsupport/beredskap.
- Direkt kontakta chef eller på annat sätt säkerställa att ersättare utses om ansvaret för funktionen som larmmottagare inte kan upprätthållas.
- Deltar i det ständiga förbättringsarbetet för att larmkedjan ska fungera optimalt genom att skriva avvikelser i avvikelssystemet Med Control PRO när något inte har fungerat.

## **Reservrutin vid driftstörning**

- Medicinska larm är kopplade till en meddelandeplattform som är en del av den digitala växel som levererar telefoni till sjukhuset via bärbara telefoner, DECT och fasta telefoner, Cisco.
- Vid avbrott i dessa system påverkas larmhanteringen och följande alternativ finns som reservrutin:
  - Vid fel i enstaka DECT-telefon finns ersättningsutrustning att tillgå på hos väktarna på NÄL (Trygghetscentralen) och Uddevalla sjukhus.
  - Vid avbrott i ordinarie telefoni används reservtelefon vid inlarmning, se rutinen Reservrutin vid driftstörning i IP-telefoni, NU-sjukvården.
  - Vid avbrott erhåller larmmottagare larm via mobiltelefon, dessa mobiltelefoner finns förberedda på respektive enhet/avdelning i NU-sjukvården. Varje enhetschef ansvarar för att nya nummer läggs in i telefonerna när Informationssystem skickar ut uppdateringar avseende telefonnummer.

## **Uppföljning**

Följs upp vid årliga möten med chefläkare:

- Avvikelse utifrån riktlinjen/rutiner registreras i avvikelssystemet Med Control PRO.
- Statistik gällande larm och avvikelser.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje

**Gäller för:** NU-sjukvården

**Innehållsansvar:** Lars Brühne, (larbr6), Överläkare

**Godkänd av:** Olof Ekre, (oloek), Områdeschef

**Dokument-ID:** NU10092-2087047004-43

**Version:** 6.0

**Giltig från:** 2026-05-07

**Giltig till:** 2028-05-07