

# Rutin för hantering av patienter som tas bort från väntelistan till operation

Gäller patienter som inte är kallningsbara, har avbokat sig flera gånger eller uteblivit.

## Syfte

Denna rutin säkerställer en enhetlig och säker hantering av patienter som tas bort från väntelistan för operation, på grund av att de inte går att kalla eller har avbokat sig upprepade gånger. Målet är att tydliggöra ansvaret för uppföljning och vidare handläggning.

## Bakgrund

Patienter kan behöva tas bort från väntelistan när de inte är kontaktbara eller själva har avbokat operationen flera gånger. Det är viktigt att dessa patienter får tydlig information om hur de går vidare och att deras medicinska behov fortsatt beaktas.

## Rutindetaljer

### Borttagning från väntelistan

Patienten tas bort från väntelistan när hen inte är kallningsbar eller har avbokat sig flera gånger, alternativt har uteblivit från bokad operation.

Patienten informeras om att hen själv ska kontakta sin mottagning vid frågor eller om hen önskar fortsatt vård.

### Återinsättning vid kort tidsintervall

Om patienten hör av sig inom sex månader efter borttagning kan hen återinsättas på väntelistan utan nytt läkarbesök, förutsatt att det inte finns några medicinska hinder.

### Kontakt med läkare vid tveksamhet

Vid osäkerhet om patienten kan återinsättas på väntelistan, eller behöver ny medicinsk bedömning, ska operationsanmälande läkare kontaktas för ställningstagande.

## Uppföljning

### Efter sex månader

Om mer än sex månader har gått sedan uppsättning på väntelistan, ska ett nytt mottagningsbesök bokas för medicinsk bedömning och kontroll av hjärt- och lungstatus innan eventuell återinsättning på väntelistan.

### Efter ett år eller mer

Om det gått över ett år sedan borttagning från väntelistan, kan man överväga att patienten får börja om sin utredning via vårdcentralen.

## Dokumentation

Alla åtgärder och beslut kring borttagning, återinsättning, kontakt med läkare och uppföljning ska dokumenteras tydligt i patientjournalen. Ange datum, orsak till borttagning, eventuell information till patienten och vilka kontakter som tagits.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Kirurgi

**Innehållsansvar:** Andreas Samuelsson, (andsa4), Enhetschef

**Godkänd av:** Andreas Samuelsson, (andsa4), Enhetschef

**Dokument-ID:** NU10087-1448824057-286

**Version:** 2.0

**Giltig från:** 2026-02-19

**Giltig till:** 2028-02-19