OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Gäller för: NU-sjukvården
Innehållsansvar: Christina Marmborn, (chrme), IT-samordnare
Granskad av: Lillemor Berggren, (lilan), Enhetschef
Godkänd av: Sven Florström, (svefl2), Ekonomichef

Giltig från: 2026-11-06
Giltig till: 2028-03-17

Manuell rutin Taligenkänning (TIK/Tandem)

Syfte

Verksamheten ska kunna dokumentera vård även vid driftstopp i Taligenkänning (Dragon Medical One). För att kunna göra detta behöver reservrutin finnas och vara känd hos personalen.

Åtgärder

Vid planerade/oplanerade driftstopp i Taligenkänning, se i första hand om det finns information på intranätet. Finns ingen information om driftstopp på intranätet, ring IT-support, 010-47 37 100.

Vid driftstopp i Taligenkänning kommer löpande information ut via Driftinformation IT, som finns på startsidan på NU-sjukvårdens intranät.

- När Taligenkänning inte fungerar under en kortare tid, mindre än 4 timmar, får användaren skriva i journalen med tangentbordet. Alternativt kan det vara mer lämpligt att föra noteringar på papper och taligenkänna in i journalen i efterhand.
- Vid längre stopp än 4 timmar får användaren skriva i journalen med tangentbordet, alternativt diktera i MedSpeech för utskrift av medicinsk sekreterare.
- Verksamhetsspecifika rutiner vid driftstopp kan förekomma relaterat till möjligheten att nyttja medicinsk sekreterare för utskrift av diktat. Rådgör med närmaste chef.

Uppföljning

Systemförvaltaren är ansvarig för uppföljning/revision av innehållet i rutinen.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: NU-sjukvården

Innehållsansvar: Christina Marmborn, (chrme), IT-samordnare

Granskad av: Lillemor Berggren, (lilan), Enhetschef

Godkänd av: Sven Florström, (svefl2), Ekonomichef

Dokument-ID: NU10085-494052893-24

Version: 5.0

Giltig från: 2026-11-06

Giltig till: 2028-03-17