

# Patientsäkerhetsarbete för verksamhet

## Hematologi-Hud-Infektion

Enligt Patientsäkerhetslagen 2010:659 ska vårdgivare (det vill säga personal, klinik, sjukhus) informera patient, eller i vissa fall närstående till patient, om en vårdskada inträffat. Man ska informera om vad som skett och dessutom informera patienten om vilka möjligheter man har att begära ersättning för vårdskada via LÖF respektive Läkemedelsförsäkringen om det är en läkemedelsskada. Områdets patientvägledare kan ge information och lämna ut blanketter.

Alla vårdskador och läkemedelsskador ska anmälas i MedControl PRO för klinikens uppföljning och möjlighet till händelseanalys. Observera att man där ska anmäla även upptäckta risker för patientskada för möjlighet till riskanalys.

Vid allvarlig skada ska man meddela verksamhetschef alternativt vårdenhetschef omgående.

Om patient eller närstående framför synpunkter/klagomål på vården kan kontaktuppgift till patientvägledare lämnas. Klagomål på vården ska besvaras skyndsamt, i normalfallet inom fyra veckor.

Patient/närstående har även möjlighet att göra anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, efter att ha fått svar från verksamheten. Patientvägledare kan lämna information och blankett för det.

Vad gäller läkemedelsskador ska alla sådana allvarliga, eller misstanke om, anmälas till Biverkningsenheten i Göteborg för utredning.

**Patientvägledare**

**Hematologi, hud och infektionssjukvård:**

Erika Axelsson, verksamhetschef

Telefon 010-43 552 87

Blanketter erhålls via:

1. Läkemedelsförsäkringen [www.lakemedelsforsakringen.se](http://www.lakemedelsforsakringen.se)
2. Biverkningsenheten Göteborg,  
Läkemedelsenheten via NU-sjukvårdens intranät alternativt  
Läkemedelsverket.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Hematologi-hud-infektionssjukvård

**Innehållsansvar:** Erika Axelsson, (eriox), Verksamhetschef

**Godkänd av:** Erika Axelsson, (eriox), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** NU10071-1782031320-201

**Version:** 11.0

**Giltig från:** 2025-06-09

**Giltig till:** 2027-06-09