

Gäller för: Vårdadministration

Innehållsansvar: Jenny Carlsson Hjorth, (jenhj5), Enhetschef

Godkänd av: Camilla Lennartsdotter, (camle1), Verksamhetschef

Giltig från: 2026-02-20

Giltig till: 2028-02-20

# Remissbekräftelse från Primärvården

## Syfte

Ett enhetligt arbetssätt inom Vårdadministration och en snabbare process för att säkerställa att remissen är mottagen.

## Arbetsbeskrivning

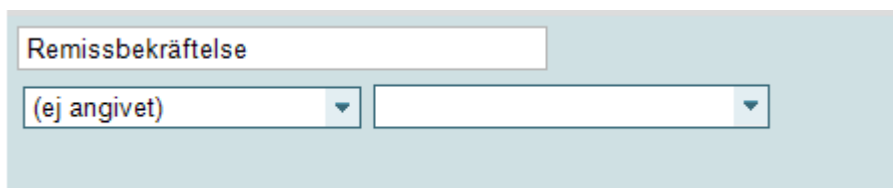
Kontroll sker var 14:e dag via Power-BI rapport **Remissbekräftelse saknas**;

Denna rapport visar antalet utgående remisser som inte erhållit någon bekräftelse från mottagaren. Samtliga sekreterare inom Vårdadministration har behörighet till rapporten.

Endast remisser som väntat mer än 14 dagar från beslutsdatum till dagens datum är med. Rapporten uppdateras dagligen.

Gå in i Melior och kontrollera att det inte nyligen på något annat sätt är journalfört att bekräftelse kommit på aktuell patient och/eller säkerställ att det inte finns en inskannad bekräftelse i E-arkiv.

Om bekräftelse går att hitta öppna aktuell remiss i Melior och fyll i sökordet "Remissbekräftelse" med korrekta uppgifter.



The image shows a screenshot of a web form. At the top, there is a text input field containing the text 'Remissbekräftelse'. Below this, there is a dropdown menu with the text '(ej angivet)' and a small downward-pointing arrow on the right side. To the right of the dropdown menu, there is another empty text input field with a similar downward-pointing arrow on its right side. The entire form is set against a light blue background.

- 1) Om ingen remissbekräftelse finns, skicka påminnelsebrev till aktuell vårdcentral. Använd standardbrev **Brev då rem.bekräftelse** saknas i Korr/Intyg.
- 2) Om det vid nästa kontroll fortfarande inte inkommit en remissbekräftelse trots ett påminnelsebrev, ring upp vårdcentralen och säkerställ att remiss inkommit. Fyll i sökordet "Remissbekräftelse" med dagens datum.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Vårdadministration

**Innehållsansvar:** Jenny Carlsson Hjorth, (jenhj5), Enhetschef

**Godkänd av:** Camilla Lennartsdotter, (camle1), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** NU10069-1109938356-14

**Version:** 3.0

**Giltig från:** 2026-02-20

**Giltig till:** 2028-02-20