

Gäller för: Kardiologi

Innehållsansvar: Jenny Hellberg, (jenjo16), Överläkare

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Henrik Olsson, (henol4), Fysioterapeut

Giltig från: 2026-01-12

Giltig till: 2028-02-28

Rutin för regler av ombokningar, uteblivna nybesök och återbesök av patienter inom Kardiologkliniken NU-sjukvården

Baserat på de riktlinjer som finns för bokning av patienter inom specialistvården avseende remisspatienter till specialistvården inom VGR [Handbok vårdgaranti och valfrihet i vården 2023.pdf \(vgregion.se\)](#)

Vid nybesök

- Patient som vid 1 tillfälle vill omboka en tid ska av vårdgivaren, om möjligt, erbjudas en ny tid inom garantigränsen vid nybesök.
Om garantigränsen vid nybesök överskrids och det är en överenskommen tid, ex via telefon, informeras patienten samt registreras som PvV (patientvald väntan). Vid erbjuden tid (kallelse) gäller inte PvV.
- Antalet ombokningar av överenskommen tid (bokad tid) är begränsat till 2 tillfällen. Detta innebär att patienten sammanlagt har fått möjlighet till 3 tider, inklusive den ursprungliga tiden.
- För patient som vid 1 tillfälle uteblir från överenskommen/avtalad tid, ska vårdgivaren i dialog med patienten erbjuda en ny tid. Patienten ska även informeras om att vid ett andra uteblivande kommer remissen att returneras till remittenten vid nybesök.
- För patient (inklusive patienter med skyddad adress) som uteblir en eller flera gånger och som inte går att nå via brev eller telefon, återsänds remissen till remittenten.

Handläggning, nybesök:

Vid nybesök ska remissen återsändas till remittenten och patienten informeras.

Vid återbesök

- För patient som vid 1 tillfälle uteblir från överenskommen/avtalad tid, ska vårdgivaren i dialog med patienten erbjuda en ny tid. Patienten ska även informeras om att vid ett andra uteblivande kommer patienten avslutas på Kardiologkliniken och remitteras till primärvården.
- Antalet ombokningar av överenskommen tid (bokad tid) är begränsat till 2 tillfällen. Detta innebär att patienten sammanlagt har fått möjlighet till 3 tider inklusive den ursprungliga tiden.
- För patient, inklusive patienter med skyddad adress som uteblir en eller flera gånger och som inte går att nå via brev eller telefon, skickas remiss till primärvården.

Handläggning, då patienten uteblivit 2 gånger från återbesök:

Vid återbesök ska patienten remitteras till primärvården och patienten informeras.

Om patienten har en PAL inom Kardiologkliniken NU-sjukvården ska denna värdera patientens autonomi och medicinska behov innan patienten avslutas på Kardiologkliniken. PAL ansvarar även för att patienten meddelas och att remiss skrivs till inremitterande eller primärvården. Den som är PAL för patienten är den som är planerad att träffa patient på mottagningen

Undantag för vilka patienter som inte kan avslutas finns på sida 2 samt förklaring av PvV.

Undantag för att avsluta patient på Kardiologkliniken:

- Inopererad aktiv Device (PM, CRT, ICD, Loop-recorder)
 - Hjärtrplanterad
 - Pågående behandling med som enbart kan förskrivas via Kardiologmottagningen (Cordarone, Multaq, Tambocor, etc)
 - Andra särskilda skäl som ur medicinsk eller etisk synpunkt gör det olämpligt
- 1.

Förklaring av PvV (patientvald väntan):

Patientvald väntan gäller när man har pratat med patienten men att patienten därefter uteblir/ombokar tid. Patientvald väntan gäller inte när man skickat en kallelse då man inte har kommit överens med patienten om tiden.

[Riktlinjer PvV och MoV \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Kardiologi

Innehållsansvar: Jenny Hellberg, (jenjo16), Överläkare

Granskad av: Johanna Grönqvist, (johgr14), Medicinsk sekreterare, Jenny Hellberg, (jenjo16), Överläkare

Godkänd av: Henrik Olsson, (henol4), Fysioterapeut

Dokument-ID: NU10067-1332077052-149

Version: 2.0

Giltig från: 2026-01-12

Giltig till: 2028-02-28