

Gäller för: Endokrinologimottagning Uddevalla sjukhus, Diabetesmottagning  
Uddevalla sjukhus  
Innehållsansvar: Susanne Lext, (susle), Vårdenhetschef  
Granskad av: Jenny Andersson, (jenan9), Överläkare  
Godkänd av: Monica Olsson, (monol25), Verksamhetschef

Giltig från: 2026-01-29  
Giltig till: 2028-01-29

# Akut dålig patient på diabetes- och endokrinmottagningen, Uddevalla sjukhus

## Förändringar sedan föregående version

Nytt dokument.

## Bakgrund och syfte

Diabetes- och endokrinmottagningen på Uddevalla sjukhus är en öppenvårdsmottagning med planerade besök. Mottagningen har inte alltid läkare på plats och sjukhusets akutmottagningen ligger på NÄL. Därför är det av vikt att det finns en tydlig rutin för ett arbetssätt för omhändertagande av akut dålig patient på mottagningen. Denna rutin kompletterar rutin Hjärtstoppslarm framtagen för NU-sjukvården.

## Förutsättningar

Om en patient eller anhörig till patient blir akut dålig på diabetes- och endokrinmottagningen på Uddevalla sjukhus följ nedanstående punkter:

1. Be om/ropa på hjälp och tillkalla läkare som arbetar på mottagningen för en första bedömning.
2. Om ingen läkare finns tillgänglig och patienten inte är kontaktbar larma genom att ringa växeln (via kortnummer på DECT telefon) 2222 och ange hjärtstopp. Alternativt ring nummer 010-435 2222 (via mobiltelefon) och ange hjärtstopp. Detta enligt rutin Hjärtstoppslarm.
3. Hämta akutvagn.
4. Vid hjärtstopp starta HLR om det är helt uppenbart att patienten behöver transporterats till Näl, kan ambulans tillkallas redan innan läkare hunnit

se patienten, till exempel vid en stroke, uttalade centrala bröstsmärtor eller hjärtstopp.

5. Finns läkare tillgänglig räknar ambulansen med att läkarbedömning är gjord och om behovet därefter kvarstår tillkallas ambulans via 112. Var tydlig när 112 kontaktas om att händelsen skett på en mottagning som inte har några övervakningsmöjligheter och att akutmottagning endast finns på NÄL, dit transporten ska gå.
6. Ambulansen förväntar sig när någon insjuknar på en sjukvårdsinrättning att vissa åtgärder är gjorda när man kommer. Det vill säga att PVK sätts, ge smärtlindring vid behov, syrgas och dropp enligt läkarordination. Detta för att övertag ska gå smidigt och transport omgående kan inledas.
7. Beroende på patientens symtom, överväg om behov finns av transport i en akutambulans, eller om det kan fungera med annat transportsätt exempelvis liggande sjuktransport, sjukresa eller om det räcker att någon anhörig kör patienten.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Endokrinologimottagning Uddevalla sjukhus,  
Diabetesmottagning Uddevalla sjukhus

**Innehållsansvar:** Susanne Lext, (susle), Vårdenhetschef

**Granskad av:** Jenny Andersson, (jenan9), Överläkare

**Godkänd av:** Monica Olsson, (monol25), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** NU10039-96128731-42

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2026-01-29

**Giltig till:** 2028-01-29