

Gäller för: NU-sjukvården

Innehållsansvar: Pia Olsson, (piape), Enhetschef

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Sven Florström, (svefl2), Ekonomichef

Giltig från: 2026-04-02

Giltig till: 2028-04-02

# Uteblivande besök – patient som ej ska betala

## Revidering i denna version

Mindre språkliga justeringar.

## Hantering av uteblivet besök utan debitering

Om en av NU-sjukvårdens patienter inte ska betala för sitt uteblivna besök ska denna rutin följas. Godtagbara/ej godtagbara skäl listas nedan.

Vid makulering ska [Attestblankett Uteblivande besök - ska ej betala NU sjukvården](#) användas och signerats av verksamhetschef på aktuell kliniken/verksamhet.

Orsak till bestridande	Faktura ska betalas
Ej fått kallelse?  1. Har vi rätt adressuppgifter?  2. Har kallelse skickats (brev/digitalt) till patient?	Om svar ja.  1: Ja  2: Ja
Lämnat återbud vid sjukdom (t.ex. magsjuka) inom 24 timmar	Ja
Lämnat återbud inom 24 timmar	Ja

Lämnat återbud före 24 timmar	Nej
Varit inneliggande på sjukhus	Nej
Lämnat återbud före 24 timmar via 1177 eller telefonsvarare under helg	Nej

Passa gärna på att fråga om patienten önskar sms-påminnelse till kommande besök. Läs mer om uteblivet besök på [Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#).

## Relaterade dokument

Attestblankett Uteblivande besök-ska ej betala NU-sjukvården:

[Attestblankett Uteblivande besök - ska ej betala NU sjukvården](#)

Uteblivet besök:

[Uteblivet besök - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** NU-sjukvården

**Innehållsansvar:** Pia Olsson, (piape), Enhetschef

**Granskad av:** Petra Andersson, (petan32), Ekonom, Olof Ekre,  
(oloek), Områdeschef

**Godkänd av:** Sven Florström, (svefl2), Ekonomichef

**Dokument-ID:** NU10038-603716250-3

**Version:** 12.0

**Giltig från:** 2026-04-02

**Giltig till:** 2028-04-02