

Gäller för: Barn- och ungdomssjukvård, Barn- och ungdomsmottagning NÄL

Innehållsansvar: Martin Österbrand, (maros2), Överläkare

Godkänd av: Magdalena Åberg, (magst), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-06-05

Giltig till: 2027-06-05

Handlingsplan vid hög belastning (Crowding) på dagjournmottagningen NÄL

Bakgrund:

Ibland behöver ett stort antal patienter handläggas samtidigt på jourmottagningen NÄL, men då det bara finns ett begränsat antal jour rum, behövs en handlingsplan för att korta vårdtiderna.

Syfte:

Korta handläggningstiderna på jourmottagningen och frigöra jour-rum.

Genomförande:

Vid ansamling av patienter på jouren behövs en rutin för att frigöra rum på mottagningen.

Vid hög belastning på jouren kontaktar ansvarig sjuksköterska dagbakjouren för att kunna effektivisera arbetet enligt nedanstående handlingsplan för att frigöra jourrum och minska väntetiderna för patienterna.

Dagbakjouren följer nedanstående rutin

1. Dagbakjourssökaren överlämnas i första hand till administrativ läkare (sen ST-pediatrik/specialist/ÖL) -telefonen kan kopplas till Uddevalla under perioden med hög belastning. Dagbakjouren frigörs och kan arbeta ostört tills belastningen minskar.
2. ST Pediatrik som är administrativ kontaktas i andra hand och får då tjänstgöra på jouren under perioden med hög belastning.
3. Dagbakjourssökaren överlämnas till avdelnings/onk placerad läkare som ej är avdelningsansvarig.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Barn- och ungdomssjukvård, Barn- och ungdomsmottagning NÄL

Innehållsansvar: Martin Österbrand, (maros2), Överläkare

Godkänd av: Magdalena Åberg, (magst), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10035-1983749542-387

Version: 4.0

Giltig från: 2025-06-05

Giltig till: 2027-06-05