

Gäller för: Avdelning 29 NÄL

Innehållsansvar: Sheila Johansson, (shejo1), Vårdenhetschef

Granskad av: Somphorn Andersson, (soman1), Undersköterska

Godkänd av: Camilla Högström, (camho5), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-11-17

Giltig till: 2027-11-17

Lokal guide till prevention av Hot och våld på Mava

Förändringar sedan föregående version

Nytt dokument.

Syfte

Syftet med guiden är att säkerhetsställa medarbetare och patienters trygghet på Mava. Att förebygga ohälsa hos medarbetare som riskerar att bli utsatta för hot och våld, att tydliga rutiner finns för introduktion, utbildning, agerande och omhändertagande vid inträffad hot och våld incident.

Bakgrund

Hot och våld kan förekomma både från inneliggande patienter och från yttre påverkan, såsom anhöriga eller obehöriga.

Ansvar

Chef

Enligt säkerhetshandboken NU-sjukvården ansvarar chefen för säkerheten på egen enhet. Chefen har ansvar för att samtliga medarbetare är informerade om regler och rutiner gällande hot och våld. Samt att åtgärder från MedControl PRO ärenden följs upp. Initierar kontakt med Hälsan och Arbetslivet. Arbetsmiljöverket vid allvarliga tillbud och skador. Även eventuella polisanmälan.

Medarbetare

Du som medarbetare är skyldig att följa regler och rutiner och ska ha kännedom om förebyggande åtgärder inom Hot och Våld samt ha kunskap om hur man anmäler händelser i MedControl PRO och informerar närmaste chef om händelser.

Skyddsombud

Skyddsombudets roll är att samverka tillsammans med chef när det gäller hot och våld och förebyggande åtgärder.

Förebyggande Åtgärder

- Nummer till väktare finns på Handlingsplan poster som är uppsatta på Mava & OBSSEN
- Ha inte vassa föremål framme.
- Möblera lokalerna så det är lätta att ta sig ut och minimera tillhyggen.
- Överfallslarm ska alltid bäras.
- Samtlig personal ska vid introduktionen få vetskap om hur överfallslarm och larmsignal används och hur man ska agera om hot och våld förekommer.
- Överfallslarm testas första veckan i månaden av skyddsombudet.
- Säkerhetsställ att personer som ringer på dörren är behöriga.

Åtgärd i direkt anslutning till Hot och Våld händelse

- Använd det personliga överfallslarmet vid hot och våld riktad direkt till person.
- Personal ansluter till den som har larmat. Säkerställ att anslutande personal inte är utsatt för direkt hot.
- Larma vaken 010-43 **56669**
- Kontakta polis **112**
- Sätt dig själv i säkerhet i första hand, hjälp sedan andra personer om möjligt

Åtgärder efter händelse

- Anmälan i Med Control.
- Anmälan till chef som initierar de följande tre punkterna
 - Polisanmälan
 - Kontakt med Arbetsmiljöverket vid allvarliga tillbud och skador
 - Kontakt med Hälsan och Arbetslivet vid behov

Obligatoriska utbildningar

- [VGRplayer - Fly, göm, slåss - en film om pågående dödligt våld.](#)
- Personsäkert bemötande – Lärportalen
- Utbildningar i Konflikthantering. Tillhandahålls av NU sjukvårdens säkerhetsenhet. Kontakta din chef för inbokning.

Uppföljning

Chef tillsammans med skyddsombud genomför årliga skyddsronder. Dessa redovisas på APT för att bjuda in till dialog med medarbetare.

Övrig information.

[Guide - Hot och våld, Otillåten påverkan - Västra Götalandsregionen](#)

[Säkerhetshandbok NU-sjukvården.pdf](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Avdelning 29 NÄL

Innehållsansvar: Sheila Johansson, (shej01), Vårdenhetschef

Granskad av: Somphorn Andersson, (soman1), Undersköterska

Godkänd av: Camilla Högström, (camho5), Verksamhetschef

Dokument-ID: NU10032-36937803-35

Version: 2.0

Giltig från: 2025-11-17

Giltig till: 2027-11-17