

# Sammanfattning från workshop 20 juni – kraftsamling digitalisering

## Innehållsförteckning

|                                                                                                          |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Inledning .....                                                                                          | 1 |
| 1. Nästa steg .....                                                                                      | 1 |
| 2. Hur ser ni på målen i kraftsamlingen? Behöver vi göra några förändringar i fokus? .....               | 2 |
| 3. Vad kan din organisation göra? .....                                                                  | 3 |
| 4. Har du inspirerats av någon annan idag och saknar du några aktörer? .....                             | 3 |
| 5. Hur kan vi bättre använda digitalisering för att nå målen i den regionala utvecklingsstrategin? ..... | 4 |
| 6. Synpunkter och kommentarer på inriktningen och fokusområden .....                                     | 4 |
| Avslutning .....                                                                                         | 9 |

## Inledning

Västsvensk kraftsamling digitalisering är en del av den regionala utvecklingsstrategin i Västra Götaland och ska stärka arbetet med digitalisering under fyra år. Halva tiden har nu passerat och syftet med workshoppen var att samla aktörer för att diskutera Västsvensk kraftsamling digitalisering. Cirka 40 personer deltog i Regionens hus i Göteborg den 20 juni 2023.

Följande frågor diskuterades under förmiddagen:

- Hur ser ni på målen i kraftsamlingen?
- Vad kan växlas upp av det som redan görs? Vad behöver startas upp och vad är vi klara med?
- Behöver vi göra några förändringar i fokus?
- Vad kan din organisation göra?
- Har du inspirerats av någon annan idag och saknar du några aktörer?
- Hur kan vi tillsammans bättre använda digitalisering för att nå målet?

## 1. Nästa steg

De olika förslag på initiativ eller insatser som kom fram under workshoppen finns redovisade i avsnitt 6. Förslagen är listade i en tabell där ni som aktör har möjlighet att ange om ni kan bidra och på vilket sätt. Det finns också tomma rader där man kan lägga till ytterligare initiativ eller insatser. Kanske är det något som ni redan gör men kan göra mer av eller gynnas av att samverka med andra?

**Vi ser fram emot era svar under september månad, fyll gärna i detta dokument och skicka sedan till [maria.a.larsson@vgregion.se](mailto:maria.a.larsson@vgregion.se)**

Vi kommer längre fram att bjuda in till **digitala träffar** till er som återkopplat, där vi kan dela erfarenheter, hitta samverkansmöjligheter samt diskutera pågående aktiviteter.

Västra Götalandsregionens roll i kraftsamlingen är framförallt att erbjuda mötesplatser, vara en katalysator och en kunskapsgenerator. Miljö- och regionutvecklingsnämnden och kulturnämnden finansierar projekt som knyter an till inriktningen i kraftsamling digitalisering. Digitaliseringsrådet i Västra Götaland driver flera projekt som har direkt koppling till flera inspel och förvaltningen för kulturutveckling arbetar med digital delaktighet och MIK. Flera av inspelen är viktiga för VGR i det fortsatta arbetet, till exempel:

- Förtydliga mer hur målen hänger ihop med de övergripande målen i den regionala utvecklingsstrategin samt målen i Agenda 2030. Bevaka arbetet med eventuell ny nationell digitaliseringsstrategi.
- Mer samverkan med kraftsamlingarna cirkulära affärsmodeller, elektrifiering och fullföljda studier för att hitta gemensamma utmaningar och frågor.
- Fortsätta driva frågor i enlighet med inriktningen, bland annat säkerhet, kompetens, delaktighet och tillgång till data inklusive öppna data.
- Skapa bättre förutsättningar för samverkan och dialog samt kommunicera oftare, till exempel mejluppdateringarna.

## 2. Hur ser ni på målen i kraftsamlingen? Behöver vi göra några förändringar i fokus?

Flera lyfte upp att målen är väldigt breda och att det kan finnas behov av delmål och fler mätbara mål. En utmaning är svårigheten att mäta digitalisering. Det fanns ett önskemål att utveckla indikatorer på digital transformation. Västra Götalandsregionen har haft kontakt med DIGG (Myndigheten för digital förvaltning) i frågan och dialogen fortsätter. DIGG har nyligen presenterat ett förslag till [nationell strategisk redovisning för den digitala utvecklingen fram till 2030](#). DIGG rekommenderar att Sverige tar fram en ny digitaliseringsstrategi med målsättningar för hela samhället. Vi kommer att se hur vi på regional nivå bättre dockar an till det arbetet.

På workshopen kom det också fram att vi bättre kan lyfta fram att digitalisering inte är ett område eller ett projekt, utan något som sker hela tiden och överallt. Digitaliseringen är en del av samhället och gäller alla verksamhetsområden, oavsett vård, skola, infrastruktur. Vi behöver också ha ett mer tydligt fokus på invånarnyttan.

Ett annat inspel var att bättre tydliggöra kopplingen ”grön och digital omställning” (twin transition), dvs att den digitala omställningen måste gå hand i hand med den gröna omställningen för att nå resultat. Digital omställning är i sig värdeneutral och behöver styras utifrån andra samhällsmål. Därför behöver digitalisering tydligare kopplas till hållbar utveckling som syns i kraftsamlingens inriktning. Det borde finnas ett mål kopplat till cirkulära affärsmodeller.

Andra synpunkter som kom upp i diskussionen var mer fokus på säkerhetsfrågan och behovet av data för en ökad digitalisering. Det behövs mer konkreta mål kring spetskompetenser, generellt ökad digital kompetens samt vikten av att digitalisering är en fråga på ledningsgruppsnivå. Flera lyfte kopplingen till elektrifieringen samt industriomställning och små och medelstora företag. Målet om digital delaktighet lyfts som bra men borde ha ett mer tydligt fokus på utsatta grupper. Andelen kommuner som publicerar öppna data borde ha 100 % som mål.

## Inriktning Västsvensk kraftsamling digitalisering



### Näringslivets digitala transformation

**Fokus**  
Små och medelstora företag, tillverkningsindustri, styrkeområdena i stärka innovationskraften.



### Digital kompetens och lärande

**Fokus**  
Omställning av arbetskraften, spetskompetens och ledarskap.



### Säker och hållbar digital infrastruktur

**Fokus**  
Förvaltningsgemensam digital infrastruktur, bredband, AI, Internet of Things.



### Offentlig sektors digitala transformation

**Fokus**  
Tillgängliggöra data (öppna), tjänsteutveckling och innovation.



### Invånarens digitala delaktighet/ tillit

**Fokus**  
Medie- och informationskunnighet, digitalt utanförskap och invånarnas perspektiv.

### 3. Vad kan din organisation göra?

Många inspel kom kring vad den egna organisationen kan göra, vilket är väldigt positivt. En viktig fråga är hur vi tillsammans kan ta vara på den kraften och viljan att bidra, skapa bättre förutsättningar för engagemanget? Nedan punkter sammanfattar de olika organisationernas inspel kring vad man själv kan bidra med i kraftsamling digitalisering.

- Mobilisera fler till samverkan, nätverk och samordna,
- Skapa delregionala kluster,
- Stötta företag, ledare och organisationer i sin digitaliseringsresa,
- Kompetensutveckling,
- Omvärldsbevakning,
- Lyfta olika perspektiv och sprida kunskap,
- Öka kunskapen om varför digital transformation behövs,
- Skapa förutsättningar för innovation och digitalisering,
- Synliggöra det som redan görs.

### 4. Har du inspirerats av någon annan idag och saknar du några aktörer?

Deltagarna på workshopen upplevde att de gav varandra en hel del inspiration genom ny kunskap, olika infallsvinklar, samverkansmöjligheter, olika perspektiv, behov och inblick i saker som görs i Västra Götaland. Det var tydligt att många uppskattade att få inspiration av andra på workshopen.

Flera saknade politiker, andra som nämndes var civilsamhällets aktörer, Digg, koncernstab digitalisering VGR (några deltog dock), fler från offentlig sektor (kommunala aktörer), yrkeshögskolor, folkbildningen, skolan, akademin, fastighetsägare, AI Sweden, SKR, Almi med flera.

Vi konstaterar att inbjudan möjligtvis gick ut lite snävt. Mer riktade inbjudningar och workshops kan i högre utsträckning locka organisationer med ett mer specifikt uppdrag.

## 5. Hur kan vi bättre använda digitalisering för att nå målen i den regionala utvecklingsstrategin?

Kraftsamlingen bör kunna spela en större roll när digitaliseringen sker i relation till andra aktörer. Fokus ska ligga på strategiska, långsiktiga frågor som kräver samverkan och bidrar till målet om ett hållbart och konkurrenskraftigt samhälle.

Under workshoppen kom följande punkter fram som betydelsefulla för digitaliseringens möjligheter att bidra till målen i den regionala utvecklingsstrategin.

- Ett tydligare horisontellt perspektiv på digitalisering
  - Flera lyfte behovet av att genomsyra de andra kraftsamlingarna och långsiktiga prioriteringarna "på riktigt".
  - Digitalisering är ett verktyg för att nå andra mål
- Mer innovation och test
  - Skapa fler innovationsprojekt inom digitalisering
  - Undersöka internet 3.0, AI mer, beslutsstöd mm – behov och nytta.
- Ökad samverkan och samordning
  - Sätta upp tydliga delmål och tydligare roller (vem gör vad?), tydlig styrning.
  - Det behöver ske mer samordning, det är många olika aktörer som gör olika insatser
  - Skapa samverkansytor för projekt och framdrift.
  - Verka för gemensamma standarder.
- Mer kommunikation
  - Kartlägga och ge en överblick om vad som görs i regionen, kommunerna och även nationell/EU nivå. Dela goda exempel på lämplig plattform.
  - Bygga kunskap och satsa på lättillgänglig pedagogisk kommunikation inom områdena i kraftsamlingen.
  - Visualisering av framsteg och hinder

## 6. Synpunkter och kommentarer på inriktningen och fokusområden

Från diskussionen kom flera förslag fram eller behov av frågor som behöver hanteras. Dessa är sammanställda i tabeller under respektive område. Dessutom finns tomma rader som kan fyllas på.

### Näringslivets digitala transformation

Kraftsamling digitalisering ska bidra till att näringslivets digitala transformation ökar med fokus på små och medelstora företag (SMF), tillverkning samt smart specialisering. På fyra år ska kraftsamling digitalisering ha bidragit till att:

- fler SMF har tagit del av insatser som syftar till alltifrån en grundläggande digital nivå till en digital transformation.
- fler digitala lösningar som ökar takten i omställningen har utvecklats och ger bättre förutsättningar till fossilfria lösningar

I tabellen finns förslag på aktiviteter/ insatser som kom upp under workshoppen. Fyll gärna i och återkom var ni vill och kan bidra samt på vilket sätt och med vilka resurser.

*Förslag på behov, initiativ eller insatser:*

| Inspel från workshop                                                                                                                                                       | Vill bidra | På vilket sätt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Ökat utbyte av erfarenheter mellan delregioner                                                                                                                             |            |                |
| Lista av pågående projekt för att främja näringslivets digitalisering. Projektdata för att hämta erfarenheter och när det är bättre att skicka vidare till andra initiativ |            |                |
| Stötta företag som har nya digitala affärsmodeller att få fäste.                                                                                                           |            |                |
| Digitalisering som medel för cirkulära affärsmodeller, produktpass, energi, bygga kompetens, livslångt lärande mm.                                                         |            |                |
| Kompetensutveckling med fokus på kultur- och attitydförändring hos individen.                                                                                              |            |                |
| Digitalisering för balansering av energikällor (ett projekt på Innovatum)                                                                                                  |            |                |
| Digitalt forum för matchmaking mellan utveckling och behov (finns i Sthlm).                                                                                                |            |                |
|                                                                                                                                                                            |            |                |
|                                                                                                                                                                            |            |                |
|                                                                                                                                                                            |            |                |

## Digital kompetens och lärande

Kraftsamling digitalisering ska bidra till en ökad digital kompetens och lärande med fokus på omställning av arbetskraft, spetskompetens och ledarskap. På fyra år ska kraftsamling digitalisering ha bidragit till att:

- arbetskraften i Västra Götaland har en generell högre kompetens inom digitalisering.
- tillgången på spetskompetens inom digitalisering har ökat.
- ledare har en ökad kunskap om att digitalisering som en strategisk långsiktig utvecklingsfråga.

I tabellen finns förslag på aktiviteter/ insatser eller behov som kom upp under workshoppen. Fyll gärna i och återkom var ni vill och kan bidra samt på vilket sätt och med vilka resurser.

*Förslag på behov, initiativ eller insatser:*

| Inspel från workshop                                                                                                                                                                       | Vill bidra | På vilket sätt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Hållbar och smart samhällsutveckling kräver transformation istället för teknik. Organisation, struktur och innovation.                                                                     |            |                |
| Motivation för en digital omställning behövs hos medarbetare                                                                                                                               |            |                |
| Flaskhalsen är kompetens. Vilken typ av kompetens behövs och finns den på rätt ställen? I tex VGR finns ett stort utbud av utbildningar men det bygger på frivillighet och i mån av tid.   |            |                |
| Transformations- och innovationsledning behövs. Organisationer behöver digital mognad, kompetens, styrning och ledning. Digitalisering är en långsiktig strategisk fråga för ledningsnivå. |            |                |
| Det behövs en Digiresa för offentlig sektor – stöd i processen att mogna digitalt i organisationer                                                                                         |            |                |
|                                                                                                                                                                                            |            |                |
|                                                                                                                                                                                            |            |                |
|                                                                                                                                                                                            |            |                |

## Säker och hållbar digital infrastruktur

Kraftsamling digitalisering ska bidra till en mer säker och hållbar digital infrastruktur med fokus på förvaltningsgemensam digital infrastruktur, bredband, AI, IoT. På fyra år ska kraftsamling digitalisering ha bidragit till att:

- Förvaltningsgemensam digital infrastruktur börjar införas i stor skala.
- Utbildningsinsatser genomförs om informationssäkerhet.
- Fler invånare och företag ansluter till snabb internet-uppkoppling med hög kapacitet.
- Fler innovationer och teknik inom exempelvis AI och IoT testas.

Information om SDK, säker digital information finns [Säker digital kommunikation - Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#). Tester startar och skarpt införande kommer ske till våren.

I tabellen finns förslag på aktiviteter/ insatser eller behov som kom upp under workshoppen. Fyll gärna i och återkom var ni vill och kan bidra samt på vilket sätt och med vilka resurser.

*Förslag på behov, initiativ eller insatser:*

| Inspel från workshop                                                                                      | Vill bidra | På vilket sätt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Mycket kvar att göra inom SDK, lagar och regler, digital upphovsrätt, datalagring, oberoende plattformar. |            |                |
| Förslag att ha med datalagring/ moln i fokusområdena.                                                     |            |                |
| EU:s arbete behöver synliggöras                                                                           |            |                |
| Viktigt att vi får gemensamma och användarvänliga standarder, tex app. för elladdning, skolappar.         |            |                |
| Viktigt att bygga öppna och flexibla API:er så nya appar kan skapas.                                      |            |                |
|                                                                                                           |            |                |
|                                                                                                           |            |                |
|                                                                                                           |            |                |

## Offentlig sektors digitala transformation

Kraftsamling digitalisering ska bidra till offentlig sektors digitala transformation med fokus på att tillgängliggöra data (öppna), tjänsteutveckling och innovation med fokus på förvaltningsgemensam digital infrastruktur, bredband, AI, IoT. På fyra år ska kraftsamling digitalisering ha bidragit till att:

- Tillgången på data (både öppen och stängd) har ökat som har möjliggjort tjänsteutveckling och innovationskraft.
- Fler digitala offentliga tjänster har utvecklats.

I tabellen finns förslag på aktiviteter/ insatser eller behov som kom upp under workshoppen. Fyll gärna i och återkom var ni vill och kan bidra samt på vilket sätt och med vilka resurser.

*Förslag på behov, initiativ eller insatser:*

| Inspel från workshop                                                                                                                                                                                   | Vill bidra | På vilket sätt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Arbeta bredare kring data, vad är öppna data, data från privata aktörer (tex energi), data om invånarnas resvanor.                                                                                     |            |                |
| Bättre förklara varför digital transformation är viktig för att rädda välfärden.                                                                                                                       |            |                |
| Öka samverkan om kommungemensamma frågor och problem, interoperabilitet.                                                                                                                               |            |                |
| Öppna system måste vara standard så att vi inte låter leverantörer låsa in information i dyra system. Bygga standardlösningar, som kan användas av "alla" verksamheter och/eller kommuner i samverkan. |            |                |
| AI som möjliggörare i den digitala transformationen i hälso- och sjukvården                                                                                                                            |            |                |
| Upphandlingar, offentliga aktörer måste ställa krav vid upphandlingar (tex cirkulära möbler).                                                                                                          |            |                |
| Förmågor att hantera datainflöde från digitala tjänster i offentlig sektor. Kravställen mot leverantörer för att äga och få dela data tillgängligt.                                                    |            |                |
| Koppling till EU behöver stärkas och frågor om moln, appar och lagring.                                                                                                                                |            |                |
|                                                                                                                                                                                                        |            |                |
|                                                                                                                                                                                                        |            |                |
|                                                                                                                                                                                                        |            |                |

## Invånarens digitala delaktighet

Kraftsamling digitalisering ska bidra till invånarens digitala delaktighet/ tillit med fokus på MIK och digitalt utanförskap, invånarnas perspektiv. På fyra år ska kraftsamling digitalisering ha bidragit till att:

- det digitala utanförskapet minskar hos invånarna i Västra Götaland.
- invånarnas medie- och informationskunnighet och motståndskraften mot desinformation har ökat.

Digitalisering har lett till en samhällsutveckling med en mängd utmaningar och samhället lägger ansvaret på varje individ att hantera digitala verktyg och att navigera i information och media. Men det offentliga behöver ta ansvar för hela digitaliseringen och de kunskaper som krävs för att delta i samhället (även MIK-frågor). Polariseringen ökar, vissa människor klarar övergången till det digitala samhället men andra står utanför, många undersökningar visar att både kompetensen kring digitalisering och MIK finns i storstäder, välutbildade med ett stort kulturellt och/eller ekonomiskt kapital

I tabellen finns förslag på aktiviteter/ insatser eller behov som kom upp under workshoppen. Fyll gärna i och återkom var ni vill och kan bidra samt på vilket sätt och med vilka resurser.

*Förslag på behov, initiativ eller insatser:*

| Inspel från workshop                                                                                                                                                     | Vill bidra | På vilket sätt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Robusta system för livslångt flexibelt lärande, någon infrastruktur som inkluderar kompetenser i digitala verktyg och MIK för alla åldrar och befolkningsgrupper behövs. |            |                |
| Lättillgänglig pedagogisk kommunikation behövs för alla som jobbar med frågorna.                                                                                         |            |                |
| Digital medborgardialog och fokus på att tillfredsställa behoven som invånarna har.                                                                                      |            |                |
| Önskemål om att kraftsamlingen ska fokusera mer där utmaningarna finns? (lågutbildade grupper, socioekonomiska utsatta grupper, funktionsvarierade.)                     |            |                |
| Fortsätta främja utveckling av Digidelcenter                                                                                                                             |            |                |
|                                                                                                                                                                          |            |                |
|                                                                                                                                                                          |            |                |

## Avslutning

Vi vill tacka alla som tog sig tid att delta på workshoppen den 20 juni och bidrog med innehåll, förslag, frågor och funderingar. Tillsammans kan vi göra skillnad. Tveka inte att höra av er för ett samtal eller mejlväxling, våra kontaktuppgifter finns på [Västsvensk kraftsamling digitalisering - Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)