

Ungas resvanor i vardagen – hur och varför?

En studie av Boråselevers resvanor i samband med revisionen av
Västra Götalandsregionens trafikförsörjningsprogram



Syfte

De här studien är genomförd av Navet science center på uppdrag av Västra Götalandsregionen med syftet att ta reda på hur barn och ungas resvanor ser ut i vardagen, samt deras behov, förutsättningar och önskemål gällande detsamma. Studien ska bidra med ett ungt perspektiv på resande i vardagen i samband med Västra Götalandsregionens revision av trafikförsörjningsprogrammet.

Metod och urval

Fokusgruppsintervjuer

I både åk 5 och åk 8 användes fokusgruppsintervjuer för att ta reda på hur elevernas resvanor ser ut samt undersöka vilka behov och förutsättningar som styr dem.

Från Särilaskolan deltog 15 elever i fokusgruppsintervjuerna. Frågorna var av öppen karaktär, med inslag av mer riktade stödfrågor, och syftade till, förutom att eleverna skulle beskriva sina resvanor och anledningar till dem, även att de skulle beskriva sin upplevelse av att åka kollektivt (för att kunna få syn vad som eventuellt hindrar eller möjliggör vissa val). Eleverna intervjuades i grupper om tre-fyra elever och i varje grupp leddes intervjun av en lärare, elevassistent eller Navet-anställd. Gruppsintervjuerna varade ca 45 min. Eleverna som deltog i intervjuerna begränsades i vissa fall av sina språkkunskaper i sina svar. Alla visade dock stor vilja att förklara vad de menade och ge exempel så de flesta av deras åsikter bedöms ändå ha dokumenterats.

Från Björkhöjdsskolan deltog totalt 65 elever från tre klasser. Varje klass genomförde först enkäten och sedan fokusgruppsintervjuerna. Intervjuerna genomfördes under 25–40 min i grupper om fem-sex elever per grupp och intervjuerna i varje grupp leddes av en lärare, en representant från VGR eller en Navet-anställd.

Under fokusgruppsintervjuerna i både åk 5 och 8 antecknades elevernas svar. Dessa har sedan renskrivits och i vissa fall omformulerats för att göras mer lättlästa. Svaren har listats under respektive intervjufråga/ämne. I de fall svaren varit svårtolkade har inget omformulerats utan svaren har skrivits in som det stod i anteckningarna. De listade svaren ska ses som kvalitativ komplettering till enkäten, med syftet att förstå vad som ligger bakom olika resval i vardagen. Att vissa anledningar förekommer fler gånger och andra färre betyder inte nödvändigtvis att de är mer vanligt förekommande.

Enkät

I åk 8 kompletterades fokusgruppsintervjuerna med en kortare enkät bestående av både flervalsfrågor och öppna frågor. Att komplettera med en enkät syftade till bl.a. att effektivt kunna dokumentera alla elevers resvanor samt att eleverna fick fundera över sina resvanor innan fokusintervjuerna startade, där de hade möjlighet att utveckla sina svar.

De enkätfrågor som hade öppna svar har sammanfattats i en tabell i efterhand. I de fall eleverna haft svårtolkade eller svårkategoriserade svar har dessa räknats som "övrigt". "Övrigt" inkluderar även "vet ej".

Urval

Urvalsprocessen har varit mycket beroende av vilka skolor som har haft möjlighet att delta. Målet var att få en centrumnära skola där eleverna bor nära skolan och en skola med stort och socioekonomiskt varierat upptagningsområde, där eleverna bor längre ifrån skolan. Målet var också att träffa elever både från mellanstadiet och från högstadiet. Skolorna där undersökningen genomfördes presenteras nedan.

Särlaskolan F-6 är en grundskola i ett särskilt utsatt område med närhet till centrum. I nuläget har skolan tillfälliga lokaler och ligger inte på Norrby (där de flesta elever bor), utan på närliggande Byttorp. Fler elever tar alltså bussen i nuläget än vad som annars är fallet. Närhet till många fritidsaktiviteter och centrum finns och möjligheterna att nå dessa genom att gå eller cykla är goda. Bussarna går tätt då flera linjer kör igenom både Norrby och Byttorp. Det krävs inga bussbyten. Vägarbete gör just nu att bussresan tar något längre tid än vanligtvis. Att gå och cykla tar dock samma tid som annars.

Björkhöjdsskolan är en nystartad skola med ett blandat upptagningsområde. Den ligger relativt nära centrum, i direkt anslutning till Södra Älvsborgs sjukhus och upptagningsområdet inkluderar i första hand Hässleholmen (ett särskilt utsatt område, där även Hulta räknas in) och Bergdalen/Norrmalm/Villastaden (välbärgade villaområden men inslag av flerfamiljshyreshus med relativt låga hyror). Skolan har dock många elever från helt andra delar av kommunen och av de elever i klasserna vi träffat bor majoriteten i andra områden, längre bort än 3 km. Väldigt få/inga elever begränsades av sina språkkunskaper när deltog i intervjuerna.

Resultat

På nästkommande sidor presenteras resultaten från de genomförda fokusgruppsintervjuerna i åk 5, samt från enkäten och fokusgruppsintervjuerna i åk 8.

Särlaskolan åk 5

Hur reser du idag och varför reser du på det sättet? Till/från skola, fritidsintressen och kompisar/släktingar.

Grupp A

Åker buss och ibland promenerar tillbaka hem.

Promenerar ner till träningen men ibland önskar vi att det fanns en buss från Norrby till Ramnavallen. Åker även scooter/elsparcykel till träningen.

Går/åker bil till vänner/kusiner. Ibland buss till släkt.

Grupp B

Fyra åker buss till skolan, en springer.

Åker buss p.g.a. att det är långt och har tungt att bära. Även p.g.a. vädret. Borde cykla mer p.g.a. klimatet.

Åker buss när det är lite längre, mer än 15 min att gå. De flesta går till fotbollsträningen.

Oftast åker man bil när man åker någonstans med familjen. "Om alla syskon ska med tar vi bussen".

Bra att gå, för hälsan och att man ska orka mer. Vi går om det är nära.

Om vi t.ex. åker till Gbg så tar vi bussen eller tåget.

Grupp C

Går först och sedan buss (till skolan). För långt för att gå (mer än 15 min).

När hälsar på släktingar - ibland buss och sedan tåg, ibland bil

Grupp D

Till skolan: buss 4 elever, 1 åker bil.

Till fritidsintressen: 1 går eller åker elsparkcykel, 1 går eller blir skjutsad med bil, 1 buss, 1 går, 1 cyklar.

Hälsa på kompisar/släkt: 2 st går eller åker bil, 3 st åker buss eller går

Av eleverna i grupp D har 4/5 busskort.

Hur är bussen? (Trevlig/ren/saknas något? Dyrt/billigt? Tidtabellen? När kan det vara bra att åka buss?)

Grupp A

Ofta en elak person (chaufför) som skriker på oss att fixa busskort eller annat.

Bussen är smutsig ibland.

Det saknas AC på bussarna.

Fler papperskorgar!

Gratis busskort till oss, för dyrt!

Grupp B

Bra, trångt, smutsigt

Mer färgglada. Sittplatser i tre rader istället för två.

Dyrt med busskort.

Tidtabellen - lätt att missa bussen och då måste man vänta länge

Bra att åka buss till träningen (mer än 3 km)

Grupp C

Det är inte så trevligt på bussen. Man skriker mycket.

Busschaufförerna skriker mycket.

Stökigt

Saknar sittplatser i bussen

Dålig luft i bussen

Dyrt med buss

Vardagar går bussen bra med ca 10 min mellan varje buss. Helgerna går de för sällan.

Grupp D

Det är trevligt att åka buss.

Jag har aldrig sett vad det kostar.

Bussen går lagom ofta.

När man ska någonstans där det är för långt att gå är det bra att det finns buss.

Hur är vägen till bussen och busshållplatsen? (Kort/långt? Tryggt/otryggt? Belysning? Vad finns/saknas?)

Grupp A

Vissa busshållplatser saknar bänkar. För vissa är det en bit att gå annars är det nära.

Det är mycket mörkt på busshållplatserna vid pizzerian vid Säraskolan.

Vissa bilar kör jättesnabbt vid hållplatserna.

Några busschaufförer åker även om de ser oss spinga till bussen. De borde vänta lite.

Ändra från glas till plast så man ej kan förstöra glaset på busskurerna.

Grupp B

Vägen till hållplatsen är helt okej, resecentrum är för långt.

Många står på hållplatsen

Snabba stopp på bussen

Fler hållplatser

Kvällar och nätter, fulla personer, borde finnas vakter.

Borde finnas en lampa vid busshållplatsen

Papperstidtabeller borde finnas vid alla hållplatser. Kanske har man ingen mobil eller så har den dött, då vill man kunna kolla på den.

Grupp C

Borde finnas tv/klocka så man ser på varje hållplats när nästa buss kommer.

Vore bra om alla hållplatser har tak och bänk att sitta på.

Det är långt att gå till hållplatsen. Många saknar belysning när det är mörkt.

Grupp D

Vägen till bussen är trygg och hållplatsen också.

Det är inte så långt (max 5 min).

Belysning okej, det är inte jättemörkt.

Vad skulle du vilja ha mer/mindre av, ändra på, ha kvar?

Grupp A

Bekvämare stolar.

Ett fack för att lägga in dator.

Fler scheman på hållplatserna/en digital.

Grupp B

Det borde finnas mer plats på bussen, både för att sitta och stå.

Soligt, gardiner.

Varmt, AC.

Stoppknappar är ofta sönder och vissa trycker ofta på dem.

Vore bra med en knapp som öppnar dörren (när bussen står stilla)

Kameror på bussen är bra, kan användas som bevis om någon gör något. Det är dock dåligt om det upptäcks när man försöker åka gratis.

Grupp C

Snällare busschaufförer, som inte är arga

Billigare

Busskort till alla skolungdomar gratis.

Bussarna borde gå oftare på morgonen när skolorna börjar. Oftast fullt.

Ha kvar kameror på bussarna

Grupp D

Brandsläckaren på bussen borde finnas bakom något skydd som bara öppnas när det brinner, en gång sprutade en elev ner bussen med skum.

Fönster borde kunna öppnas och stängas

Hade varit bra att få busskort av Borås (kommunen)

Bra om man hade haft busskortet i mobilen, så man inte kan tappa bort det.

Björkhöjdsskolan åk 8 - enkäten

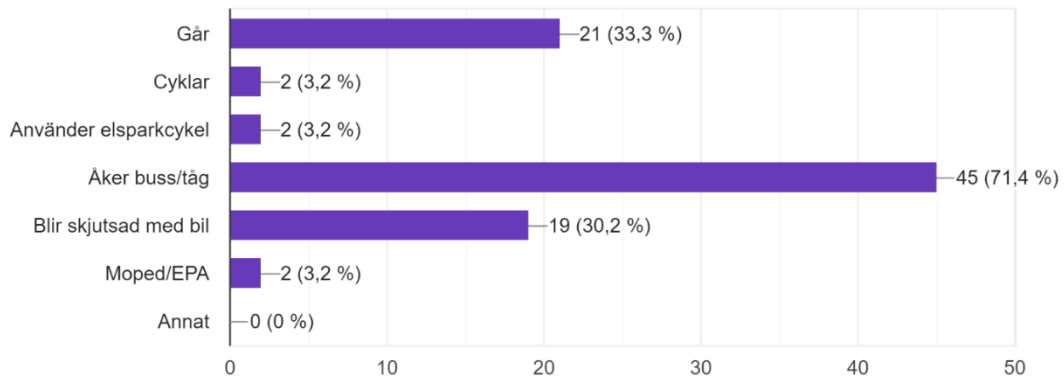
I vilket område bor du?

63 svar

Bergdalen/Norrmalm/Villastaden	8
Hässleholmen/Hulta	15
Andra områden (tätort, mindre än 3 km från skolan)	6
Andra områden (tätort, mer än 3 km från skolan)	24
Andra områden (mer än 3 km från skolan, utanför centralorten)	10

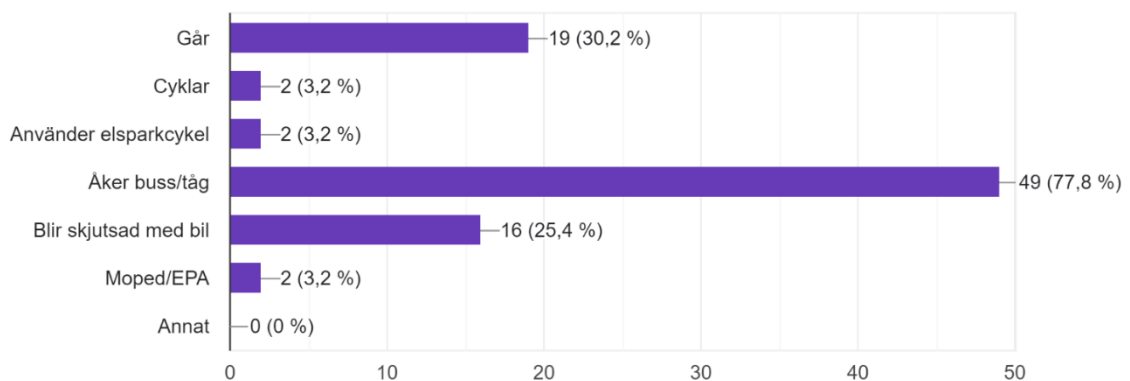
Hur tar du dig oftast till skolan? (Flera svarsalternativ möjliga)

63 svar



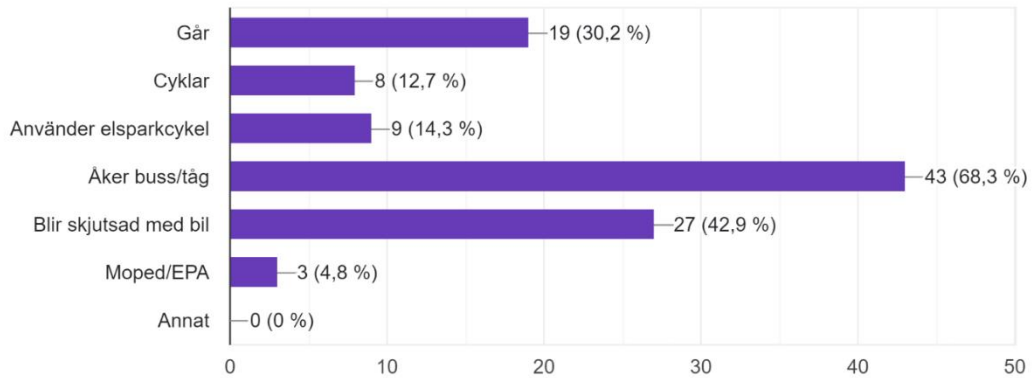
Hur tar du dig oftast hem från skolan? (Flera svarsalternativ möjliga)

63 svar



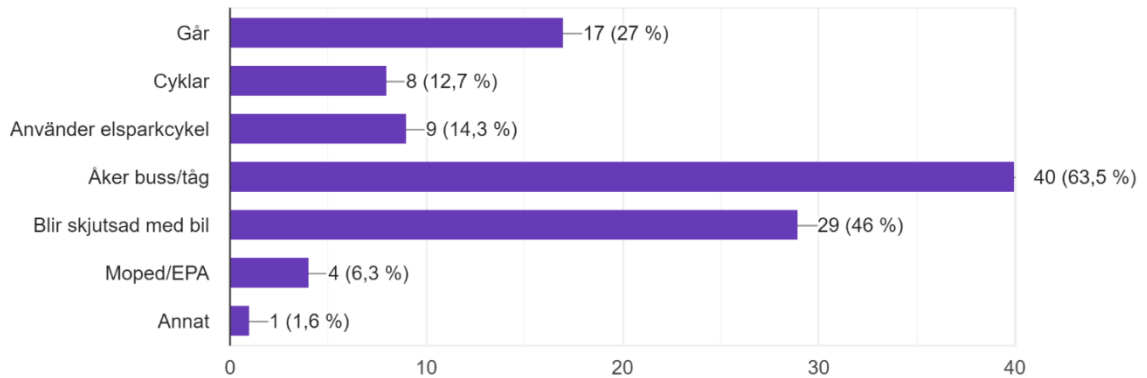
Hur tar du dig oftast till fritidsaktiviteter? (Flera svarsalternativ möjliga)

63 svar



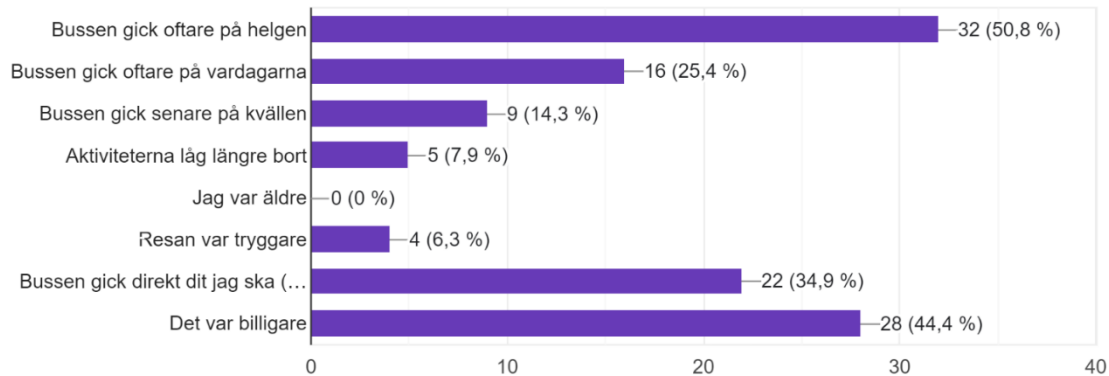
Hur tar du dig oftast hem från fritidsaktiviteter? (Flera svarsalternativ möjliga)

63 svar



Jag skulle åka mer buss om... (Flera svarsalternativ möjliga)

63 svar



Jag skulle cykla mer om...

60 svar

...jag hade en cykel (inkl. om jag kunde cykla)	8
...min cykel inte var trasig	2
...vädret var bättre/varmare	5
...det var närmare	12
...mina vänner cyklade	2
...bussen gick mer sällan/sämre	3
...bättre cykelvägar	1
...lättare väg (färre uppforsbackar)	3
...jag kunde hyra cykel	1
...jag hade motivation/ork	4
...det fanns ett säkrare ställe att förvara cykeln	1
Övrigt (inkl. "vet ej")	18

Jag skulle gå mer om...

56 svar

...vädret var bättre/varmare	4
...det var närmare	26
...mina vänner cyklade	1
...bussen gick mer sällan/sämre	1
...vägen var mindre farlig	1
...jag hade motivation/ork	9
Jag går redan mycket	9
Övrigt (inkl. "vet ej")	5

Björkhöjdsskolan åk 8 - fokusgruppsintervjuerna

Hur reser du idag (och varför reser du på det sättet)?

Till/från skolan:

Buss: får busskort från skolan, kompisarna åker buss, dyrt med bensin, funkar bra. Ibland blir jag sen p.g.a. bussen. 10 min. 30 min.

Ingen energi till att gå.

Buss + cykel eller skjuts: långt till hållplatsen så får antingen skjuts till den eller cyklar. Sen buss resten av vägen.

Åker moped: ibland, går snabbare men måste betala för bensin.

Får skjuts med bil av förälder. Föräldern ska ändå till jobbet och kör samtidigt, föräldern har ej börjat jobba och kan därför skjutsa, föräldern skjutsar om man är sen. För långt att gå (25 min) men har ej rätt till busskort.

För långt att gå till busshållplats (flera km), förälder måste ändå skjutsa.

Går: ca 10 min. Ödsligt att gå genom skogen, ingen belysning, brant backe, snö på vintern.

Går genom villaområde, känns bra och tryggt.

Går 30 min, bra väg.

Elspark: använder Voi varje dag.

Cykel: ca 10 min, ibland buss. Har busskort från skolan. Buss om ej orkar cykla.

Går till skolan men tar bussen hem för det är roligare.

Hade cyklat om jag bodde närmre

Fritid:

Åker ingenstans på fritiden, inga intressen, bara en kompis och den bor nära.

Tar elsparkcykel ibland (Hestra/stan)

Får skjuts om jag ber om det, inget problem.

Har ingen cykel annars hade jag kunnat cykla till aktiviteter.

Om jag hade bott närmre då hade jag gått mer (flera påpekar detta som det mest önskvärda).

Mer buss

Alltid moped eller EPA på fritiden.

Elsparkcykel. Särskilt på sommaren. Skönt att åka själv och det är för varmt på bussarna.

Tider till hållplatsen: de flesta mellan 0–5 min. Vissa mer än 10 min.

Åker buss när det är kort, moppe när det är kort.

När det är sent får jag skjuts, farligt med fulla gubbar.

Enklare buss om man är fler och inte alla har busskort.

Går – det tar ca 10–15 min att gå. Har för kort resväg för att få ett skolbusskort (mindre än 3 km).

Eleverna undrar varför tiderna för skolkorten är 04:00-19:00? Om eleverna ska hem till en kompis som inte har skolkort uppstår det problem. Ska kompiserna betala? Ofta har de inte råd att åka buss i så fall. På vissa bussar är det fullsatt på morgonen. Det borde gå fler bussar då.

Sommarkorten är bra och eleverna åker mycket buss på sommaren. De åker även tåg till t.ex. Varberg.

Ibland blir de skjutsade, men mest åker de buss, går eller cyklar.

De åker inte bil ofta p.g.a. det finns mycket bussar.

Elsparkcykel när de inte orkar gå.

Vad hade fått dig att ändra dina vanor?

Oftare buss: om det varit billigare, eller skolkortet gällt längre eller dygnet runt. Då hade man kunnat ta sig dit man ville och i tid.

Hade varit ute längre och mer om busskortet varit gratis.

Om jag inte hade behövt byta buss hade jag åkt mer. Tar för lång tid att vänta på bytet, ibland missar man bytet.

Större bussar, det är trångt på bussen (när det är flest som åker, behövs ej på dagen)

Buss --> gå: om det hade varit närmre

Ta körkort och köra, självständig. Då kan jag åka senare och passa tiderna bättre. Både skola och fritid.

Gratis busskort för högstadiet. Om alla hade fått varsitt busskort så skulle de åka mer buss. Priset på biljetterna är för dyra.

De önskar även flexibla biljetter. T.ex. om de bara ska åka 5 min, kan det vara möjligt att ha en billigare biljett som endast gäller kortare resor? Just nu är tiden för biljetten 90 min, men det borde finnas fler valmöjligheter.

Södra torget busstation i Borås var bra. Nu har de byggt om och busshållplatserna är utspridda. Det är delade åsikter om detta. Några tycker det är bra och att det inte är så långt att gå, medan andra upplever att det är för långt att gå vid byte av buss.

Eleverna önskar större bussar inne i Borås, som 100 bussen.

Tidtabellerna inne i Borås är ok, men ju längre ut från stan desto mer sällan går bussen. Det borde vara samma oavsett vart man bor. De vill även att bussarna ska gå oftare på kvällarna och helgerna. Linje 6 borde ha fler avgångar på morgonen och eftermiddagen.

Vid dåligt väder är det mycket folk, inte kul att stå ute i regnet. Dock anser några att de borde gå mer när det är fint väder.

Elsparcykel från Västtrafik vore bra.

En del bussar är ofräscha, skulle de vara nya så skulle fler åka buss.

Obehagligt med alkoholister på bussarna.

Cykelställ med lås, så din cykel inte blir snodd. Svårt att cykla ibland p.g.a. mycket trafik och otrygghet p.g.a. trafiken.

På vilket sätt hade du velat resa?

Gillar åka buss, van vid det och det funkar bra. Hade varit bra om det inte kostade ngt.

Cykel, hade gått snabbt, går ej cykla i nuläget för vägen är får dålig. (två)

Bäst att gå om man bor nära, då kan man sova så länge som möjligt.

Hade velat köra bil, då behöver man inte anpassa sig efter när bussen går. (många håller med)

Hade gärna åkt mer buss, om hållplatsen varit närmre.

Elsparcykel om det hade varit billigare

Hade gärna gått om jag bott närmre.

Många vill åka mer buss, men eftersom skolkorten inte gäller så länge (max 19:00) så ställer det till det. Kan det gälla dygnet runt?

Vissa vill bli skjutsade mer.

Några anser att alla barn borde få åka gratis tills de är 16 år (börjar på gymnasiet).

Eleverna vill kunna hyra mopeder eller cyklar via Västtrafik.

De tycker att 3 km som gräns för skolkort är för mycket. Går det att tänja på gränserna?

Bussarna borde gå snabbare. T.ex. om de slapp vänta på rödljus eller om de skulle ersättas av spårvagn/tunnelbana så skulle det gå snabbare att transportera sig.

Västtrafiktaxi? Taxi som ägs av Västtrafik där du kan betala för resan via ett busskort.

Sänk priserna på biljetterna.

De elever som inte får busskort borde bli upphämtade av en buss hemma, som i USA.

Eleverna tycker att en del busschaufförer är otrevliga och åker förbi, fast de står vid en busshållplats. De säger även att det borde vara fler kvinnliga chaufförer.

Det kan även vara högljutt på bussen och trångt.

De hade även varit bättre om fler tänkte på att inte ta upp ett 4 säte om de åker själva. Spara den platsen till större sällskap i stället.

Busshållplatserna borde vara närmare och fler.

Om du reser längre, hur reser du då?

Bil om familjen åker ihop någonstans.

Om jag åker längre själv eller men kompisar (till t.ex. Göteborg tar jag bussen (detta säger alla).

Funkar bra med buss (100-bussen bra m. plats, större och bättre än vanliga bussar).

Bussarna borde gå oftare.

Bussar/förare ska rapportera in

För dyrt att resa till Gbg

Oftast åker de buss, t.ex. om de ska till Göteborg.

Önskar toaletter på 100 bussen.

Ta bort kontrollanter.

Övrigt

Busschaufförer: dåligt bemötande av vissa, upplevs rasistiska.

Renare säten (borde ej skräpa ner, hårdare straff, böter om man ändå gör det).

Vissa chaufförer kör illa så man flyger till andra sidan bussen.

Trångt på bussen, måste stå, ibland stannar den inte. Borde gå oftare, nu bara var 30:e min. Om det är många på bussen så åker man in i varandra.

Hur tar man sig hem om bussarna bli inställda p.g.a. snö och is?

Sitter på yttersta sätet på bussen, vill ej ha kontakt med ngn annan.

Alltid på sin vakt (två tjejer), men känner sej ej otrygga.

Undviker "fyllgubbar", tar hellre nästa buss eller håller sig långt borta (flera påpekar detta).

Många lägger sina väskor på ett säte så man ej kan sätta sej där.

Många bussar är trasiga, behövs nya.

Om busskortet varit billigare eller gratis hade jag kunnat lägga pengarna på ngt annat.

6:an går sällan (kan gå oftare vid skolstart och slut), trångt. 6:an är den enda busslinjen som går fram till skolan.

Vissa chaufförer låter en gå på trots att man glömt busskortet, andra inte. Alla borde göra det.

Fler öppningsbara fönster.

Knytpunkter, varför ändrade man så att Södra torget försvann? Krångligt.

Bra att kunna se på skräm när bussen kommer

Onödigt med hjälm elsparkcykel.

Ramlar man så blir man överkörd (elspark).

Reflektioner

Avslutningsvis följer en del reflektioner gjorda efter att fokusgruppsintervjuerna genomförts och sammanställts. Reflektionerna rör områden som eleverna visat mer engagemang kring och områden vi anser särskilt viktiga att belysa.

Närhet till skola och fritidsintressen

Eleverna uttrycker att de hade gärna gått och cyklat mer om de haft närmare till skolan och sina fritidsintressen. De flesta verkar tycka att gränsen för att gå är 10–15 min. Det är ingen som nämnt att de inte deltar i någon aktivitet på grund av att den är för långt bort. Intressant i sammanhanget är också att många elever har sökt sig till Björkhöjdsskolan trots att den inte ligger i närheten av där de bor. Närhet kan därför antas vara mindre viktig än andra faktorer när det gäller val av skola och/eller fritidsaktivitet.

Cykel

Många uttrycker att de gärna hade cyklat om de hade haft en cykel. En del uttrycker också i enkäten att de inte kan cykla. Om detta alternativ ska göras tillgängligt för unga, hur kan det göras? En del nämner att de hade velat hyra/låna en cykel. Flera uttrycker även att de ha cyklat om inte bussen hade gått så ofta. Effekten av tätare bussturer kontra mer hälsosamma val (gå eller cykla) är en viktig fråga i sammanhanget. Utifrån studien är det omöjligt att säga hur stor gruppen av unga är, som saknar tillgång till cykel eller som inte lärt sig cykla, men det kan vara ett intressant område att fortsätta studera. Cykel marknadsförs ofta som ett alternativt färdssätt tillgängligt för alla, men i verkligheten ser det annorlunda ut.

Busskortets begränsningar

De som inte har råd att köpa busskort begränsas i sin mobilitet eftersom de endast har råd att resa när skolkortet är giltigt (fram till kl. 19). En del elever uttryckte att de får hoppa över eller avbryta vissa aktiviteter i förtid för att de måste hinna med bussen innan kl. 19. Andra elever begränsas inte alls av detta utan har flera färdmedel till förfogande och väljer det som passar bäst för tillfället. De elever som mest uttrycker att skolkortet borde vara gratis är de som begränsas i sitt resande på grund av att de ej har råd att resa. Deras gräns för att gå sträcker sig dock inte längre än övriga elevers och flera nämner att de inte orkar gå. Man hade annars kunnat tänka sig att de som inte har råd att ta bussen i större utsträckning går, eftersom det är gratis, men det verkar som att de snarare upplever sig mer beroende av buss.

Bussen som "hängställe"

Många uttrycker att en stor fördel med att åka buss är att det är socialt, man träffar sina kompisar. Bussen och busshållplatsen är ett viktigt "hängställe". Det blir en förlängning av umgänget att ta sig till eller från skola/fritidsaktivitet tillsammans. Några nämner även i sina enkätsvar att de kunnat ändra sina resvanor om kompisarna gjort detsamma. Gruppens påverkan är möjligen en större påverkansfaktor på ens resval än vad som framkommit i elevernas svar. I vissa fall styr det kanske lika mycket som ens individuella förutsättningar.

Nyttjar unga kollektivtrafiken mest?

De allra flesta åker buss i vardagen. Vissa gör det bara vid enstaka tillfällen medan andra gör det dagligen. Hur stor andel vuxna hade svarat detsamma? Om barn och unga står för en stor del av bussresandet, är då inte deras tankar kring detsamma av särskilt stor betydelse? Kan kollektivtrafiken anpassas mer utifrån ungas behov och önskningsar? Kanske särskilt viktigt i mindre samhällen och städer, där färre vuxna åker kollektivt jämfört med i t.ex. storstäderna.

Buss som färdmedel på längre sträckor

De allra flesta åker buss när det gäller längre sträckor (t.ex. Göteborg) om de åker själva eller med kompisar, men inte en enda sa att de åker kollektivt tillsammans med sin familj. De verkade heller inte känna till att en vuxen får ta med sig tre barn/ungdomar på samma biljett. Kanske hade fler valt att åka kollektivt på lite längre sträckor om de vetat att det kan bli billigare? Det kanske inte bara handlar om vad som är "smidigt"?

Busschaufförernas bemötande

Många unga uttryckte åsikter kring busschaufförernas bemötande. Många anmärkte på att chaufförerna är sura, inte ler eller hälsar och ibland diskriminerar passagerare med utländskt påbrå. De pratade också gott om vissa chaufförer. Attityden och agerandet hos busschauffören verkar vara en väldigt viktig beståndsdel i upplevelsen av bussresandet.

Trygghet på bussen

Det sista området vi reflekterat kring är upplevelsen av trygghet på bussen. Många av eleverna pratar om att det är viktigt att kolla vilka som är på bussen. Många upplever att de behöver undvika "fyllgubbar" ganska ofta. Vissa väljer vid de tillfällena att helt avstå från att ta den tänkta bussen medan andra håller koll för att inte råka ut för något. Överlag uttrycker elever att bussen inte är en plats där man kan slappna av utan där man behöver hålla koll på vad som händer runt omkring och vilka som står/sitter nära en. Bland de yngre eleverna säger de rakt ut att de inte åker buss när det är mörkt eller på kvällen.