OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Gäller för: Västra Götalandsregionen
Innehållsansvar: Lise-Lotte Risö Bergerlind, (lilri), Strateg
Granskad av: Lise-Lotte Risö Bergerlind, (lilri), Strateg
Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör
Giltig från: 2022-08-31
Giltig till: 2024-08-31

Stöd till medarbetare vid patients suicid eller suicidförsök

Fastställd av Hälso- och sjukvårdsdirektören (HS 2021-01040) augusti 2022, giltig till augusti 2024.

Syfte

Rutinen ska säkra att medarbetare erbjuds stöd efter suicid eller suicidförsök hos patient. Insatsen ska göras utifrån allvarlighetsgraden av det inträffade och vilken påverkan händelsen fått på medarbetare och personal-grupp.

Bakgrund

En patients suicid eller suicidförsök är en svår upplevelse och att arbeta med effekterna av sådan händelse i en personalgrupp ställer höga krav på alla berörda. Ofta kommer reaktionerna först efter avslutat arbetspass eller senare och kan visa sig som spänningar i kroppen eller svårigheter att koppla av. Åtgärder kan behöva sättas in, så som samtal och/eller tillfällig omfördelning av arbetsuppgifter och ansvar.

Se även Arbetsmiljöverkets föreskrift, Första hjälpen och krisstöd (AFS 1999:7), företrädesvis 3–7 §§. Ibland behöver beslut tas om specialinsatser, det vill säga att medarbetare kan komma att behöva extra stöd från företagshälsovård, individuellt eller i grupp. Möjligheterna att hantera en patients suicid/suicidförsök påverkas även av medarbetarnas nivå av förberedelse. Det är viktigt att vara lyhörd för signaler på ohälsa efter det inträffade.

Förebyggande insatser

- I introduktion till nyanställda ska genomgång av verksamhetsrutiner och regionala medicinska riktlinjer avseende suicidprevention ingå: Suicidalitet hos barn och ungdom – akut bedömning/handläggning och Suicidalitet hos vuxna – akut bedömning/handläggning
- Alla medarbetare ska genomgå relevant utbildning i suicidpreventivt arbete. Utbildningen ska erbjudas av verksamheten.
- Handledning i mötet med suicidnära patienter bör erbjudas återkommande.

Praktisk handläggning

- När en patient suiciderat eller gjort ett suicidförsök, ansvarar dagtid respektive chef för att omedelbart samla alla medarbetare som varit involverade i patientens vård för ett informationssamtal i grupp. Informationssamtalet bör äga rum samma dag innan personalen lämnar sina arbetspass.
- Medarbetare som inte tjänstgjort vid händelsen bör informeras av chef eller genom av annan chef utsedd i samband med att nästa arbetspass börjar. Detta för att slippa spekulationer och ryktes-spridning och för att ge medarbetarna möjlighet att tala om det som hänt.
- Om en enskild medarbetare har behov av ytterligare stöd finns dessa hjälpinsatser via VGR:s företagshälsovård. Kontakt förmedlas genom närmaste chef.
- Vid behov kan ett uppföljningssamtal genomföras med genomgång av vad som skett i ärendet.

Uppföljning och utvärdering

Verksamhetschef alternativt enhets- eller avdelningschef. I förekommande fall bör lokala rutiner följas.

Innehållsansvarig

Mia Harty, regionutvecklare/processkoordinator i RPT Suicidprevention, Koncernstab hälso- och sjukvård, enhet Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Lise-Lotte Risö Bergerlind, (lilri), Strateg

Granskad av: Lise-Lotte Risö Bergerlind, (lilri), Strateg

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Dokument-ID: HS9766-305841775-366

Version: 5.0

Giltig från: 2022-08-31

Giltig till: 2024-08-31