

# Positiva vårdmöten

## VÄRDIGT BEMÖTANDE

Alla – personal, patienter och närstående – har rätt att bemötas på ett professionellt och värdigt sätt. Det gäller oavsett kön, könsidentitet, könsuttryck, ålder, funktionalitet, etnicitet, språk, sexualitet, religion eller trosuppfattning, utbildning eller social status.

## VÅRD TILLSAMMANS

Personalen ska så långt som möjligt utforma och genomföra vården tillsammans med dig. Det sker utifrån dina önskemål, medicinska behov och med hjälp av de resurser som finns att tillgå.



## BARN OCH VÅRDNADSHAVARES RÄTTIGHETER

Vårdnadshavare ska vara delaktiga och ha inflytande över sitt barns vård. Även barnet har rätt att vara delaktig. Vårdpersonalen ska ta reda på och ta hänsyn till vad som är barnets bästa.

Barn har rätt att vara delaktiga och säga sin mening i frågor som berör dem – till exempel sin egen vård och behandling.

## INGA DISKRIMINERANDE VAL

Det är i första hand det medicinska tillståndet som avgör vilken personal som är bäst lämpade att behandla dig.

Du kan som patient ha önskemål eller särskilda skäl till att få träffa en särskild läkare eller annan vårdpersonal.

Du som patient har inte rätt att ställa diskriminerande krav på att bli behandlad av personal som har ett visst kön, etniskt ursprung, religion eller liknande.

Om du ställer diskriminerande krav och tackar nej till behandling av viss personal betyder det att du tackar nej till erbjuden vård.

### Läs mer

"Hantera kränkningar från patient eller närstående" (VGR-rutin)  
"Rättigheter i mötet med vården" (1177.se)