

Checklista och riskbedömning - Hot och våld

Undersök om det finns risker på er arbetsplats när det gäller hot och våld. Om det finns, gör en riskbedömning och sätt in åtgärder för att minimera riskerna

Se vägledning för bedömning av en risks storlek nedan.

Datum för undersökning och riskbedömning	Enhet
Ansvarig chef	Skyddsombud

Vägledning för bedömning av en risks storlek

Vad blir konsekvensen om risken inträffar ?

↑	Allvarlig (4)	4	8	12	16
	Stor (3)	3	6	9	12
	Måttlig (2)	2	4	6	8
	Liten (1)	1	2	3	4
		Nästan omöjligt (1)	Möjligt (2)	Troligt (3)	Nästan säkert (4)

Konsekvenser

Allvarlig: Svår både fysiskt och psykiskt som kan leda till dödsfall

Stor: Personskada både fysiskt och psykiskt som kan leda till längre sjukskrivning

Måttlig: Lindrig personskada av övergående art, kortare sjukskrivning upp till två veckor

Liten: Personskada som snabbt går över. Ingen sjukskrivning

Hur sannolikt är det att risken inträffar ?

1. Bedömningen av en risks storlek är en sammanvägning av konsekvensen om och sannolikheten för att den inträffar
2. Riskvärdering för sannolikhet respektive konsekvens sker utifrån siffror inom parentes
3. Risktalet dvs riskens storlek räknas fram genom att multiplicera värdet för sannolikheten med värdet för konsekvensen
4. Risktalet ger riskens storlek och eventuellt behov av åtgärd och tidsram

Åtgärda omgående Risktal 12-16

Allvarlig risk: Åtgärdas direkt. Omfattande omprioriteringar av verksamheten. Kan medföra mycket höga kostnader i tid och resurser. Svår personskada både fysiskt och psykiskt som kan leda till dödsfall.

Åtgärda vid behov Risktal 4-6

Måttlig: Bör åtgärdas inom tre månader. Mindre omprioriteringar, rimliga kostnader i tid och resurser. Lindrig personskada av övergående art som kan leda till kortare sjukskrivning, upp till två veckor. Se över rutiner.

Åtgärda snarast Risktal 8-9

Stor risk: Bör åtgärdas inom en månad. Omfattande omprioriteringar. Kan medföra höga kostnader i tid och resurser. Stora personskador både fysiskt och psykiskt som kan leda till längre sjukskrivning. Se över rutiner.

Ingen åtgärd behövs: Risktal 1-3

Liten risk: Ingen åtgärd behövs i nuläget. Eventuellt små avbrott i verksamheten. Bevaka så ingen förändring sker. Personskada som snabbt går över, inga sjukskrivningar.

Åtgärda innebär till exempel :

- att arbetsgruppen enas om en möjlig åtgärd i samband med förändringen som gör att identifierad risk graderas ner
- att arbetsgruppen får ny/kompletterande information om förändringen som gör att risken graderas ner

	Frågor					Kommentar/Åtgärd
1	Vet alla var riskerna för hot och våld finns på er arbetsplats?					
2	Känner medarbetare inklusive vikarier och praktikanter till riskerna?					
3	Vet alla medarbetare hur man bör agera i en hot- och våldssituation?					
4	Har alla medarbetare tillräcklig utbildning för att kunna arbeta säkert och tryggt, exempelvis i bemötande för att inte förstärka en hot- och våldssituation?					
5	Är arbetsplatsen utformad och utrustad så att man kan förebygga eller undvika hot- och våldssituationer tex. avseende lokaler och möblering?					
6	Går det snabbt att få hjälp vid en hot- och våldssituation?					
7	Behövs/finns larm?					
8	Finns fastställda rutiner för hur larmsituationer ska hanteras?					
9	Känner alla medarbetarna till rutinerna och vet hur de ska använda dem?					
10	Sker regelbunden övning så att medarbetarna vet hur man ska agera när ett larm utlösts?					
11	Underhålls och kontrolleras larmen kontinuerligt?					
12	Finns beredskap för att klara akuta krissituationer, tex. att ta hand om drabbade medarbetare i det akuta skedet vid hot och våld?					
13	Arbetar någon ensam utifrån den bemanningen som finns?					
14	Finns det särskilda risker för hot och våld vid ensamarbete?					
15	Arbetar ev. minderåriga ensamma?					
16	Finns risk för hot och våld i samband med telefon, e-post eller interaktioner i digitala forum eller plattformar?					
17	Vet medarbetare hur de ska agera vid hot och våld i digitala forum eller plattformar?					
18	Rapporteras Hot- och våldshändelser i Med Control Pro?					
19	Utreds dessa händelser?					
20	Anmäls allvarigare olycksfall och tillbud till Arbetsmiljöverket?					

21	Känner chef och skyddsombud till vilken form av fysisk och psykisk hjälp eller socialt stöd som ska ges för att undvika eller lindra skador vid hot och våld?					
22	Finns uppdaterad förteckning över medarbetarnas anhöriga?					
	Övrigt					
23						
24						
25						
26						

Samlad bedömning