

# Mall för att kartlägga informationsflöde till första linjens chefer

## Syfte:

Första linjens chefer får mycket information som i olika grad kräver åtgärder och som påverkar deras arbetsbelastning. Genom att kartlägga informationsflödet kan organisationen få en ökad medvetenhet om belastningen på första linjens chefer. Initiativet bör komma från organisationens ledning så att de efter kartläggningen ska kunna göra förändringar som tex att samordna viss information eller se till att flödet är jämnt fördelat över året.

## Förslag till upplägg:

Fylls i av första linjens chefer

Kan genomföras i grupp på tex. möten där första linjens chefer ändå träffas

Tid: ca 30 min

## Gör så här:

- Sitt i grupper om 3 - 5 personer
- Välj en sekreterare
- Hjälps åt i gruppen med att komma på så många informationsflöden som möjligt
- Börja med att skriva upp fasta och återkommande informationsflöden tex. sjukfrånvaro, ekonomiuppföljning.

## Frågeställningar:

- Från vilken enhet (HR, IT, Ek, Verksamhetsutveckling, Kommunikationsavdelning, ledningsgrupper som tex. klinikledning) kommer informationen?
- Går informationen i linjen?
- Vad är det som skickas ut?
- Krävs det något svar från chefen?
- Krävs det någon annan insats av chefen?
- Vilken omfattning? (hur stor är insatsen som krävs?)
- Tidskrav... när krävs svar/åtgärd? (inom 2 v tex)
- När på året sker detta? (kopplat till årshjul)
- Krävs uppföljning?
- På vilket sätt sker uppföljning?

