

Underhåll för din hörapparat

För att dina hörapparater ska fungera behöver du underhålla och rengöra dem. Det finns mycket information i bruksanvisningen du fick med vid utprovning.

Ibland slutar hörapparaten fungera. Här finns instruktioner för hur du själv löser några av de vanligaste problemen. Om det inte hjälper kan du alltid boka en tid, skicka hörapparaten till oss med post eller, på orter där det finns en Hörhjälpmedelsmottagning, komma på drop-in.

Byt vaxfilter och rengör domen

Om du har en hörapparat med dome: Om det sitter vax eller fukt i vaxfilter eller insatsen eller slangen så kommer inget ljud. Vaxfilter går inte att rengöra eller återanvända utan ska bytas regelbundet för att hörapparaten ska fungera.

Rengör insats och byt slang

Om du har en hörapparat med slang: Insatsen ska vara ren och slangen mjuk och böjlig. Ljudslang ska vara lagom lång. Om slangen har fel längd blir inte ljudet eller passformen bra, dessutom kan det bli återkoppling i hörapparaten.

Byt batteri eller ladda din hörapparat

Kolla så batterierna sitter åt rätt håll.

Om din uppladdningsbara hörapparat inte laddar så testa att ladda i det andra laddfacket (fungerar inte med alla hörapparater men prova och se om det fungerar, det enda som kan hända är att hörapparaten inte får plats).

Undersök ifall du har vaxpropp

Om du har vaxpropp så kan inte ljudet komma förbi och antingen blir det helt tyst, eller så låter det svagare. Om du har vaxpropp så kan det bli återkoppling i hörapparaten.



På vår webbsida finns mer information, instruktionsfilmer samt kontaktuppgifter och öppettider till våra mottagningar.

Scanna QR-koden eller gå till vgr.se/hoh/horhjalpmedel