

Justera hörapparaten på distans!

Med fjärrjustering kan vi ställa in hörapparaten utan att du behöver åka till mottagningen. Du pratar med audionomen i ett videosamtal. Tänk igenom innan besöket vad du vill ta upp och om du har några frågor!

Hur går det till?

Sitt på en lugn plats och tala gärna om för personer i din närhet att du ska ha ett möte så du inte blir störd. Placera mobiltelefonen så att du och audionomen kan se varandra.

Du och audionomen kopplar upp er samtidigt i en app. Först pratar ni en stund med varandra, sen kan audionomen ändra inställningarna för hörapparaten.

Starta om både hörapparat och appen efter mötet.

För att tekniken ska fungera

En audionom behöver aktivera funktionen för fjärrjustering vid ett besök på mottagningen.

- En bra internetuppkoppling krävs. Använd Wifi om möjligt.
- Både hörapparater och mobiltelefon behöver vara laddade.
- Både mobiltelefon och appen behöver vara uppdaterade med den senaste programvaran.
- I vissa fall behövs en e-postadress för att skapa konto.

Dina personuppgifter

När du laddar ner appen så samtycker du till att dela vissa personuppgifter med hörapparatens tillverkare. Det går alltid att ta tillbaka samtycket om du raderar appen. För barn och unga är vårdnadshavaren ansvarig för att ladda ner appen och samtycka till de uppgifter som delas med tillverkaren.

Alla tillverkare har egna appar, se manual för din hörapparat för mer specifika instruktioner.

Hitta
rätt
app!

Oticon – RemoteCare app
Bernafon - Bernafon app
Phonak – myPhonak/myPhonak Junior app
GN Resound - Smart 3D app
Sivantos - Sivantos App

