Välkommen!

Information för dig som har fått en kallelse till oss.
vgr.se/hoh



Ta med till besöket på mottagning
Ta med kallelsen och legitimation eller LMA-kort, samt om du har frikort.

Tolk
Meddela i god tid om du behöver tolk.

Anmälan och betalning vid besök
Du kan checka in och betala för ditt besök direkt i mobilen. För att checka in digitalt behövs ett svenskt personnummer och en e-legitimation. Om du inte har mobilt BankID eller om besöket gäller ditt barn checkar du in med personnummer och kod. Självincheckningskod finns på kallelsen i 1177.se, eller på papperskallelsen. Vill du ha faktura behöver du gå till receptionen. Besöket är avgiftsfritt om du är under 20 år eller har fyllt 85 år.

Digitalt vårdmöte
Du kan träffa oss via din mobil eller dator i ett digitalt vårdmöte, istället för att komma till mottagningen. Välj en lugn avskild plats och använd hörlurar för bästa ljud och sekretess.

Om du inte kan komma
Om du inte kan komma behöver du omboka eller avboka ditt besök senast 24 timmar innan besöket. Har du inte gjort det får du betala en avgift som motsvarar patientavgiften. För avgiftsfria besök eller då patientavgiften är lägre än 100 kronor, får du betala 100 kronor. Det gäller även för dig som är under 20 år, dig som har fyllt 85 år och om du har frikort.

Logga in på 1177.se
Logga in på 1177.se för att kontakta din mottagning när du vill. Du kan till exempel avboka tid, få digitala kallelser och läsa din journal.
1177.se

Sjukresa
Du kan ansöka om ersättning för kostnader för resor mellan ditt hem och en vårdgivare. Du måste alltid betala en del av resan själv.
1177.se/sjukresor

Vårdgaranti
Vårdgarantin anger hur länge du som längst ska behöva vänta på att få kontakt med vården och få den vård som du behöver.
1177.se/vardgaranti

Personuppgifter i vården
När du är patient hos oss kommer vi behandla dina personuppgifter, främst i din journal. I journalen skrivs information om din hälsa, exempelvis resultat från olika undersökningar och behandlingar. Uppgifterna får bara användas av dem som är behöriga till det.

Ledarhundar
I våra lokaler kan det finnas ledarhundar i tjänst.

Dofter
Vi ber dig att inte använda parfym eller andra starka dofter vid besök.