



Tolkservice

För personer med:

- dövhet
- dövblindhet
- hörselnedsättning
- funktionsnedsättning som rör röst, tal eller språk

Tolkservice från Habilitering & Hälsa

Vi ger service till personer som har nedsatt hörsel, dövhet eller dövblindhet och personer som har funktionsnedsättningar som rör röst, tal eller språk. Servicen är också till för personer som kommer i kontakt med ovanstående grupper.

Teckenspråkstolk och dövblindtolk

En teckenspråkstolk tolkar på svenskt teckenspråk och talad svenska mellan hörande och döva. En dövblindtolk tolkar för en person som har en kombinerad syn- och hörselnedsättning. Tolkningen kan då se ut på olika sätt, beroende på hur personen hör eller ser.

Skrivtolk och TSS-tolk

En skrivtolk tolkar genom att skriva vad som sägs till en person med hörselnedsättning eller dövhet, som sen själv pratar och har svenska som sitt språk. I TSS-tolkning, tecken som stöd, lånar man tecken från teckenspråket och använder det som stöd för läppavläsning. Till skillnad från teckenspråk så följer TSS-tolken den svenska grammatiken.

Taltjänsttolk

En taltjänsttolk tolkar för personer som har ett otydligt tal, svårigheter att hitta ord eller har läs- och skrivsvårigheter.

Distanstolkning

Vid många uppdrag kan tolken vara med på distans. Det kan ske på många olika sätt beroende på tillfälle. Berätta gärna för oss om det är möjligt för tolken att delta på distans när du gör din tolkbeställning.

Så här arbetar tolkarna

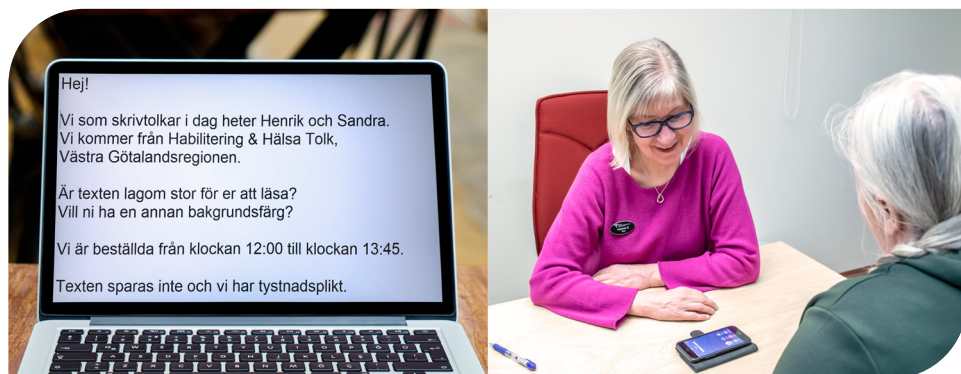
- Tolkens uppgift är att opartiskt översätta det som sägs i ett samtal.
- Tolken deltar inte i samtalet.
- Tolken använder alltid jag-form.
- Ibland arbetar tolkarna två och två, beroende på typ av uppdrag.
- Tolken kommer i god tid till tolkuppdraget.

Vi arbetar i hela Västra Götalandsregionen och har kontor i Borås, Göteborg, Skövde och Vänersborg.

När du beställer tolk

För att kunna erbjuda bästa möjliga tolkservice ställer vi en del frågor vid tolkbeställningen. Vi behöver veta följande:

- Ditt namn, personnummer och telefonnummer.
- Datum och tid, när tolkuppdraget börjar och slutar.
- Kan tolken delta på distans?
- Vilken typ av tolk behöver du?
- Plats och adress, gärna vägbeskrivning.
- Typ av uppdrag.
- Vilka som ska delta.
- Om det finns material som vi kan få i förväg, till exempel dagordning eller sångtexter.





Det finns flera sätt att beställa tolk

För aktuella telefontider och mer information, se vgr.se/tolk

- BokaTolk eller 1177.se
- Telefon: 010-441 23 00
- Bildtelefon: tolkbestallning.vgr@t-meeting.se

Tolk vid akut situation

Behöver du tolk i en akut situation eller vid olycksfall när tolkbeställningen är stängd, vänd dig till beredskapstolk. Detta gäller endast för teckenspråkiga tolkanvändare.

Telefon: 010-441 23 20



Scanna QR-koden för att
få broschyrens innehåll
på teckenspråk.

