

Nationell Patientenkät

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Habilitering och hjälpmedel 2024

Dimensioner



Helhetsintryck

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården som helhet, övergripande förväntansstyrda faktorer, upplevd effektivitet och upplevt utfall samt omhändertagande och trygghet.



Emotionellt stöd

Dimensionen avser att belysa om patienten upplever att personal eller behandlare är aktiva och lyhörda inför patientens oro, ångest, smärta, farhågor, rädslor eller smärtor. Och om de är tillgängliga och stödjande, på ett för patienten tillfredställande sätt.



Delaktighet och involvering

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och beslut som rör vården. Dimensionen innehåller perspektiv som belyser läkarinitiativ och patientönskan samt i vilken utsträckning patienten upplever att behandlaren tog hänsyn till patientens önskemål.



Respekt och bemötande

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är om bemötandet präglades av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och omsorg. Denna dimension är nära besläktad med Delaktighet och involvering.



Kontinuitet och koordinering

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Alltså hur väl patientens vård samordnas internt och externt. Parametrar som följs upp är hur patienten upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientönskan, avseende kontinuitet.



Information och kunskap

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera och kommunicera på ett sätt som är anpassat till patientens individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Detta innefattar information om förseningar och väntetider, att patienten får svar på sina frågor på ett begripligt sätt. Att patienten får information om behandling, medicinering, biverkningar och varningssignaler att vara uppmärksam på. Dimensionen avser även att belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras.

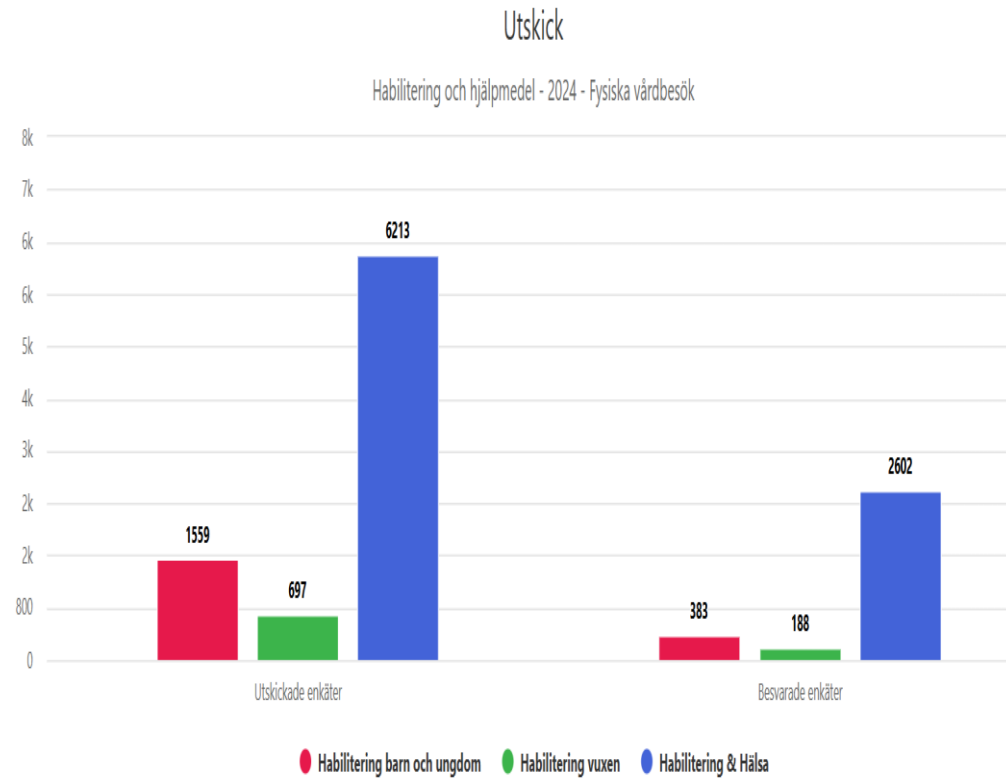


Tillgänglighet

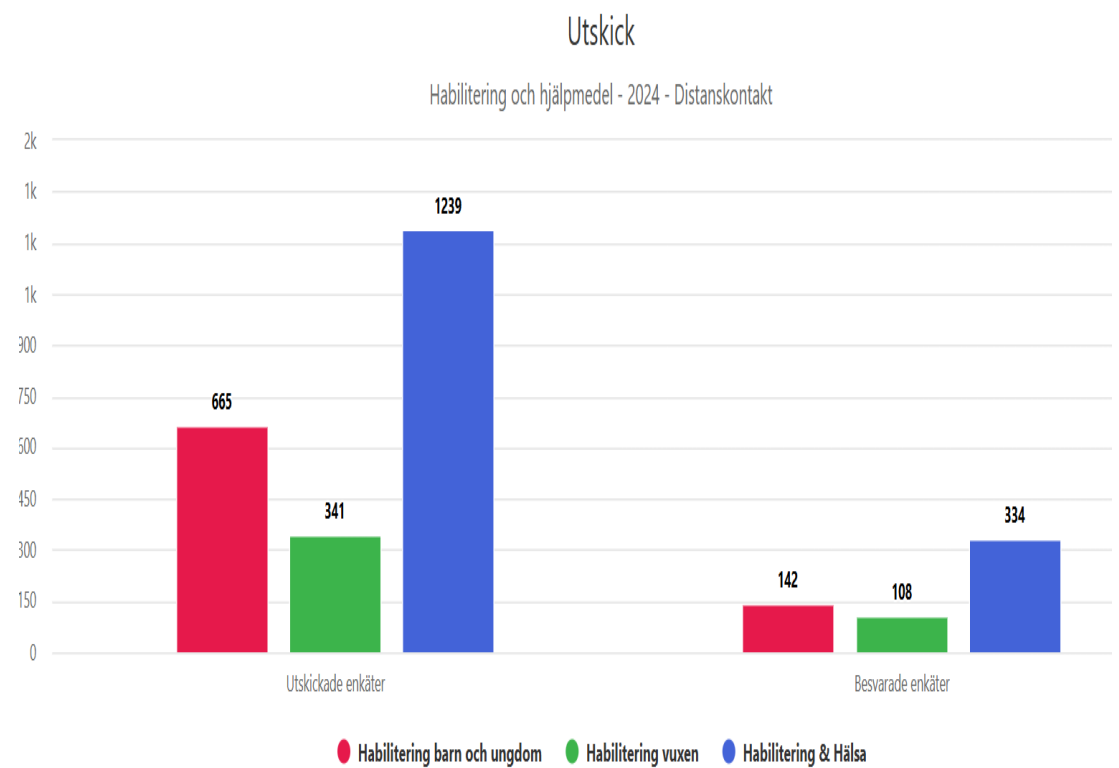
Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens tillgänglighet vad avser närhet, kontaktvägar och personalens tillgänglighet för patienten och patientens anhöriga.

Utskick i antal

Fysiska



Distans

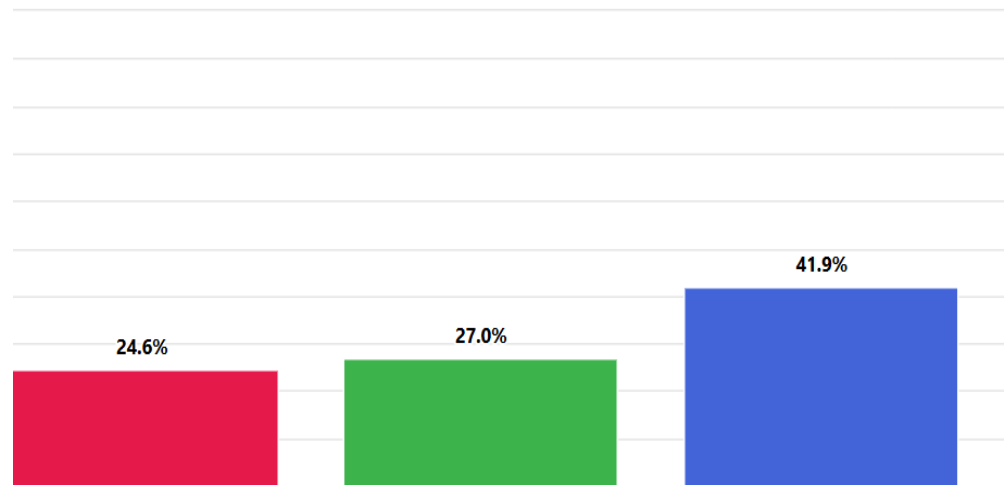


Svarsfrekvens i procent

Fysiska

Svarsfrekvens

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Fysiska vårdbesök



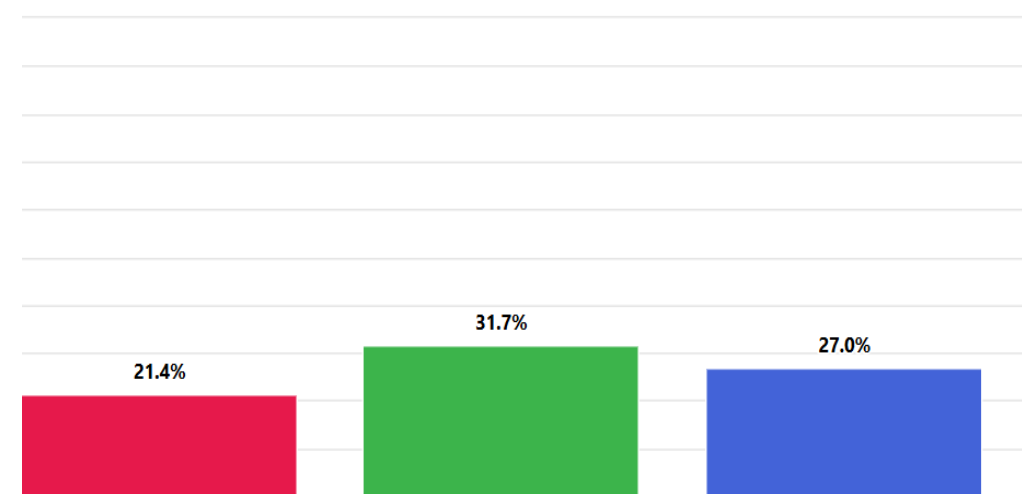
Svarsfrekvens

● Habilitering barn och ungdom ● Habilitering vuxen ● Habilitering & Hälsa

Distans

Svarsfrekvens

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Distanskontakt

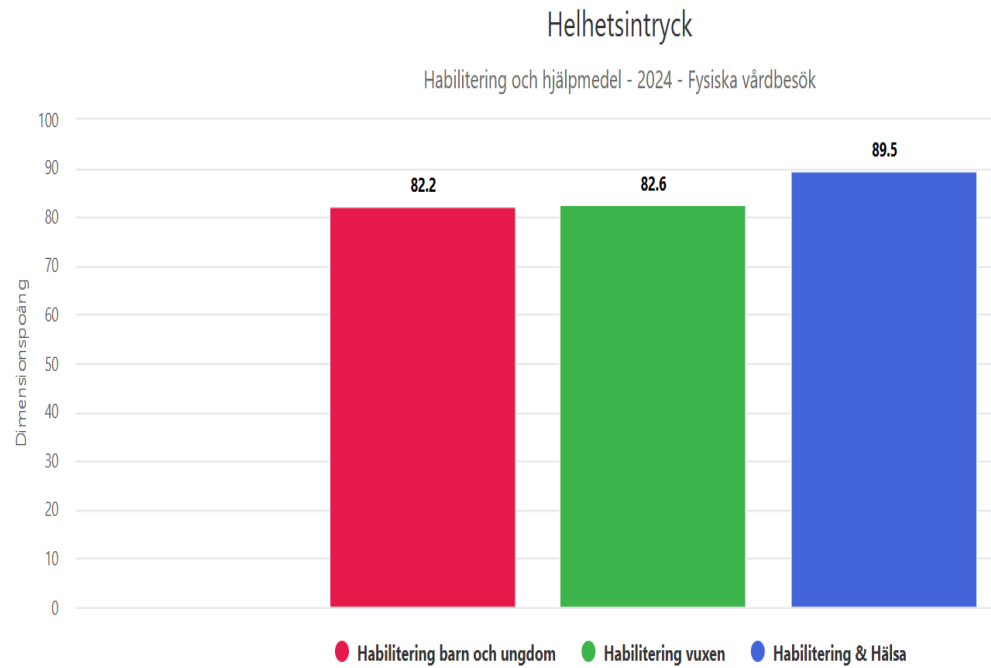


Svarsfrekvens

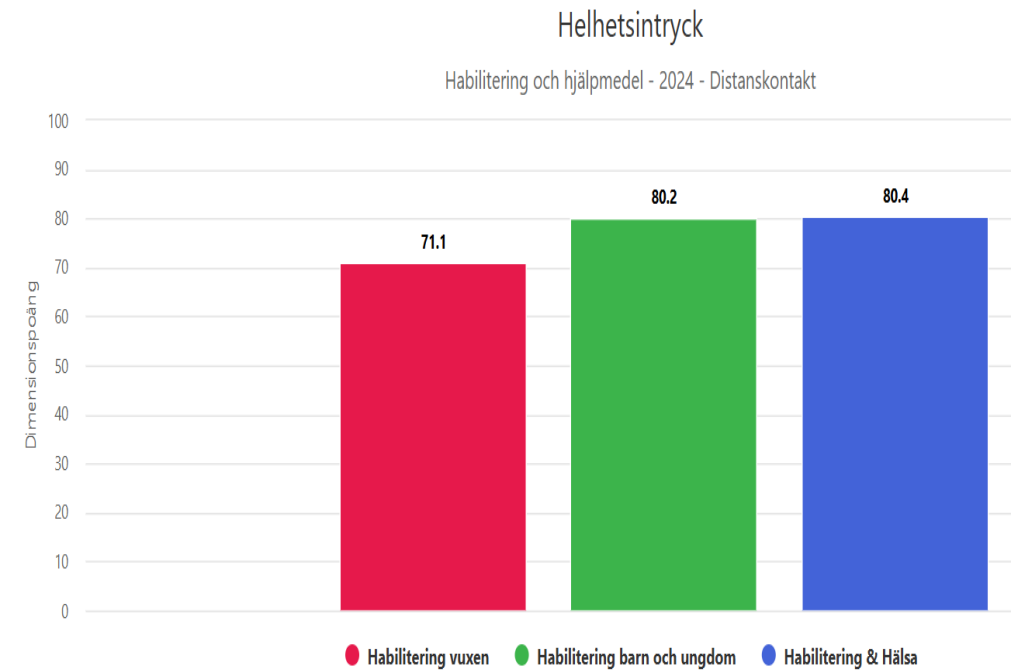
● Habilitering barn och ungdom ● Habilitering vuxen ● Habilitering & Hälsa

Helhetsintryck (OBS! Färgerna på staplarna)

Fysiska

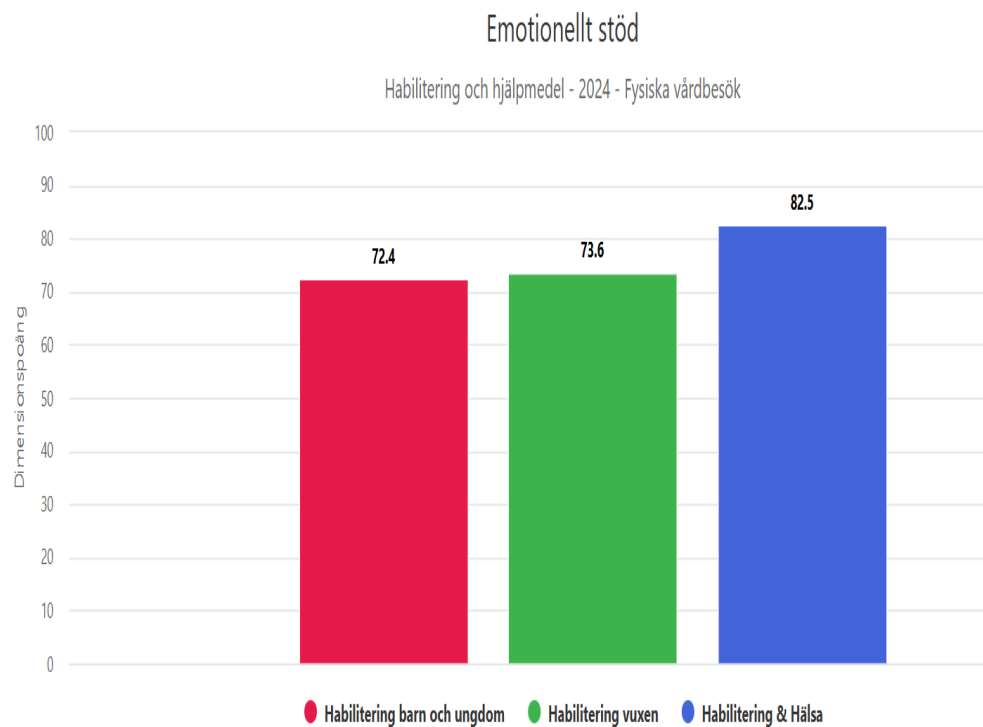


Distans

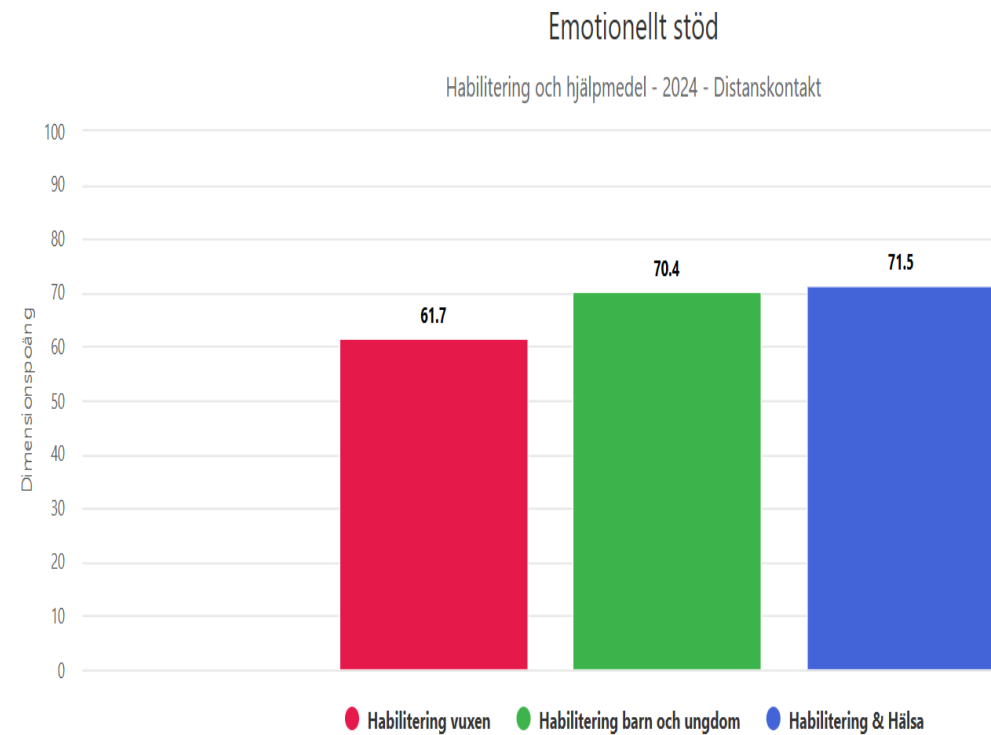


Emotionellt stöd (OBS! Färgerna på staplarna)

Fysiska

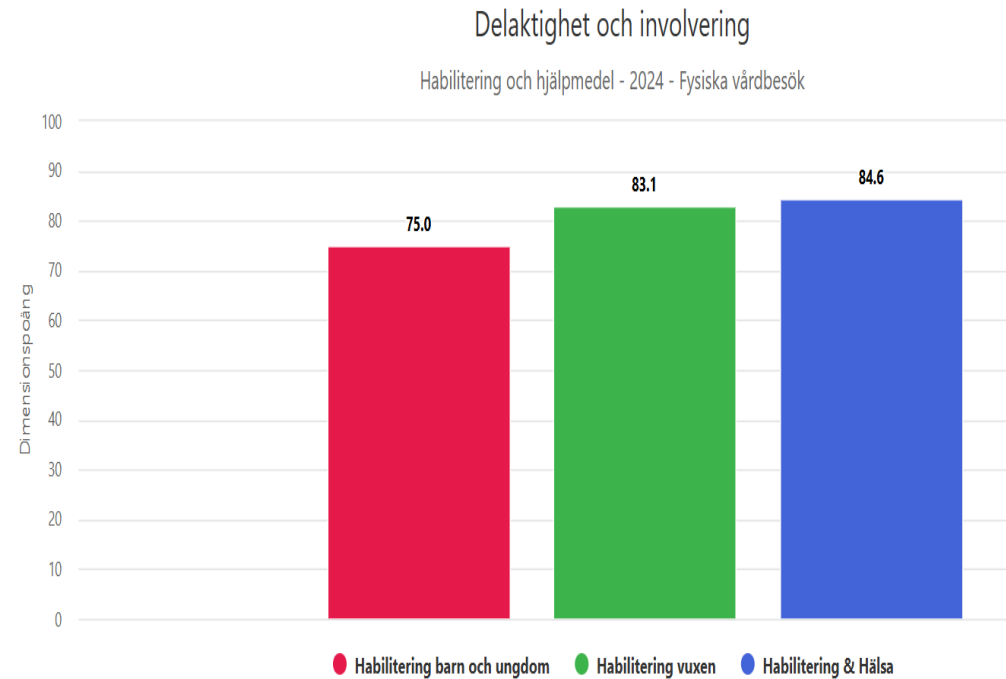


Distans

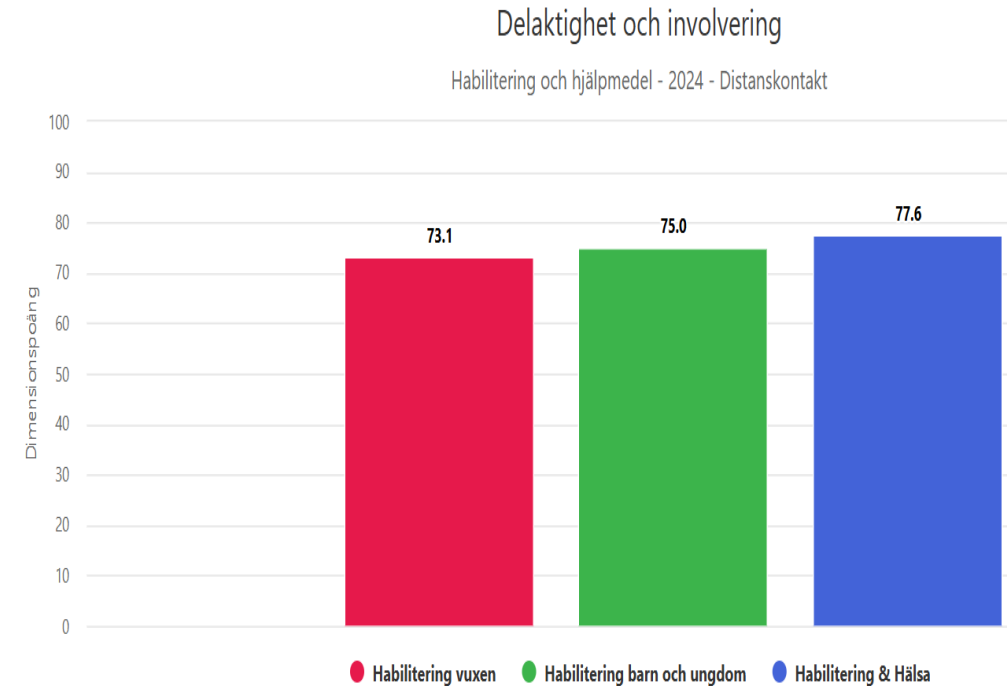


Delaktighet och involvering (OBS! Färgerna på staplarna)

Fysiska



Distans

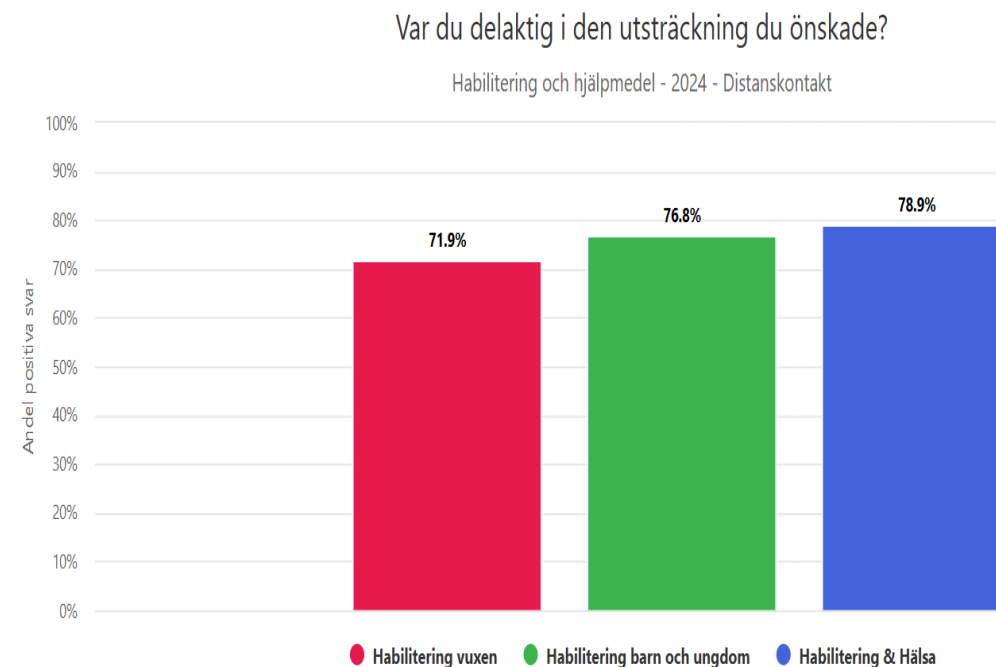
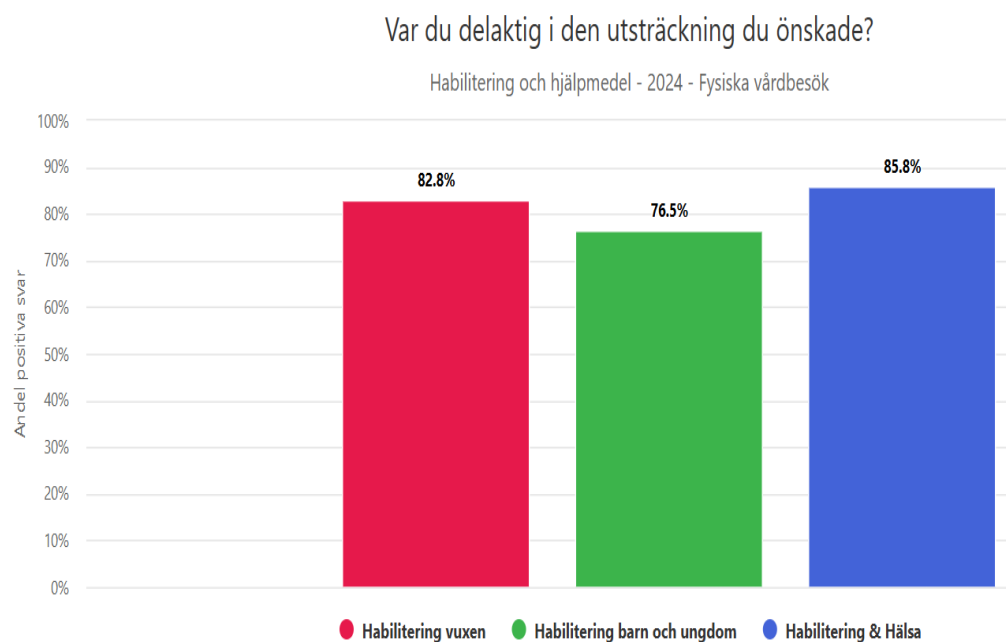


Underfråga till delaktighet och involvering

- Var du delaktig i den utsträckning du önskade?

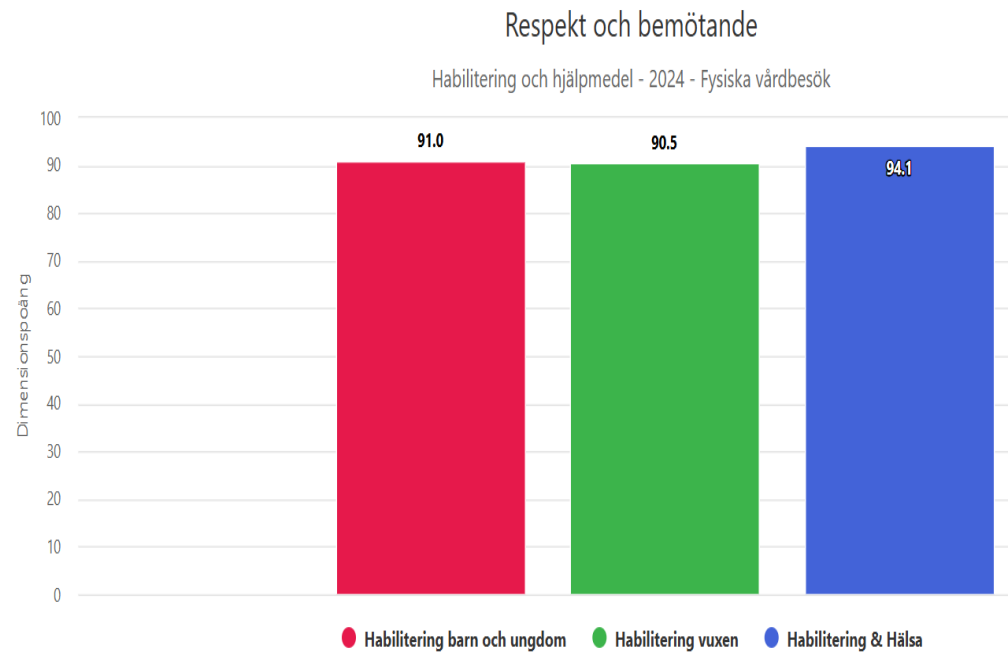
Fysiska

Distans

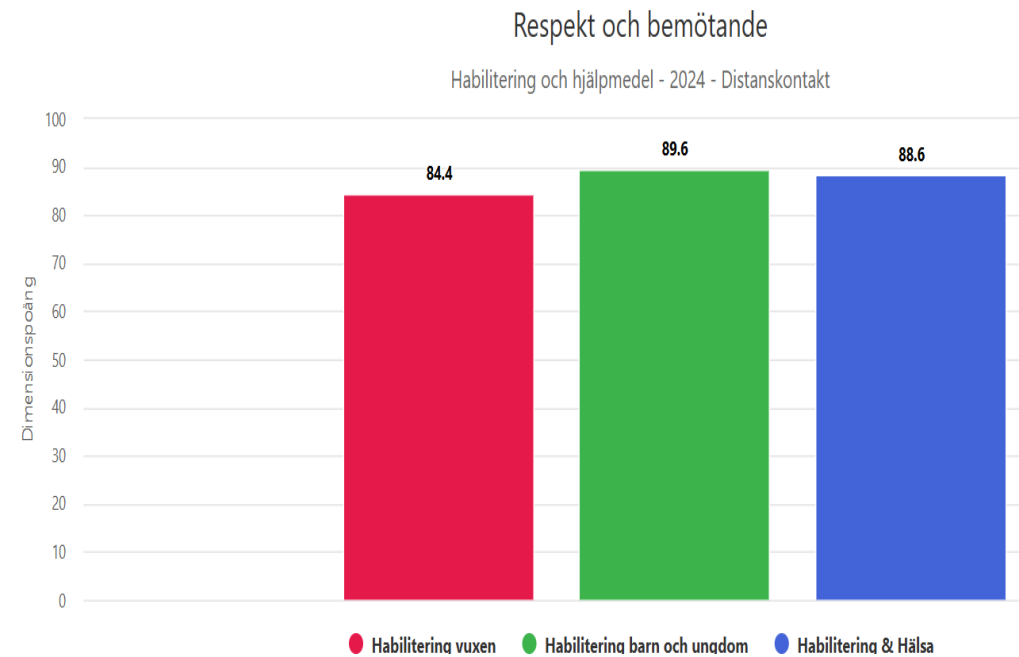


Respekt och bemötande (OBS! Färgerna på staplarna)

Fysiska



Distans



Underfråga till respekt och bemötande

- Bemötte personalen dig med förståelse och engagemang?

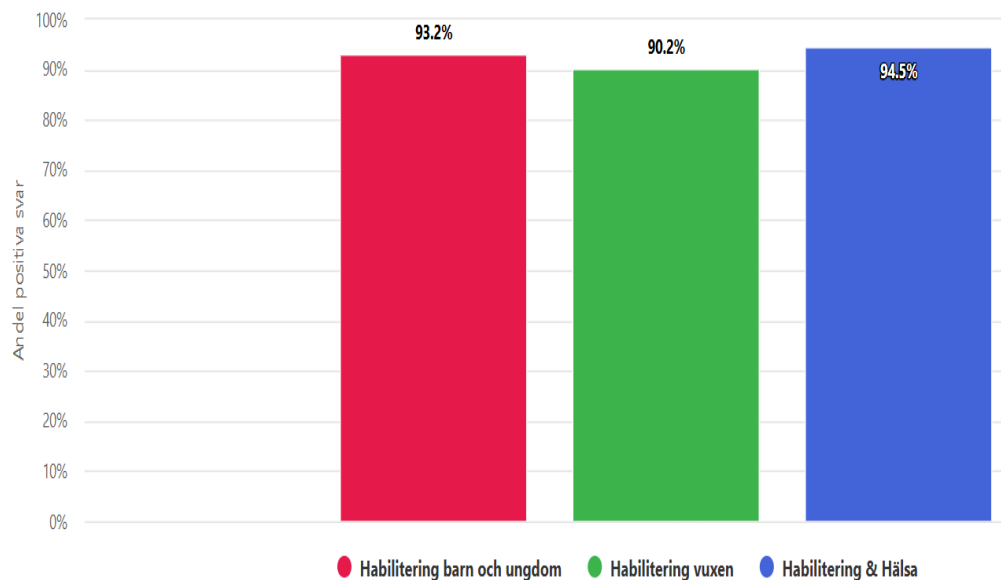
(OBS! Färgerna på staplarna)

Fysiska

Distans

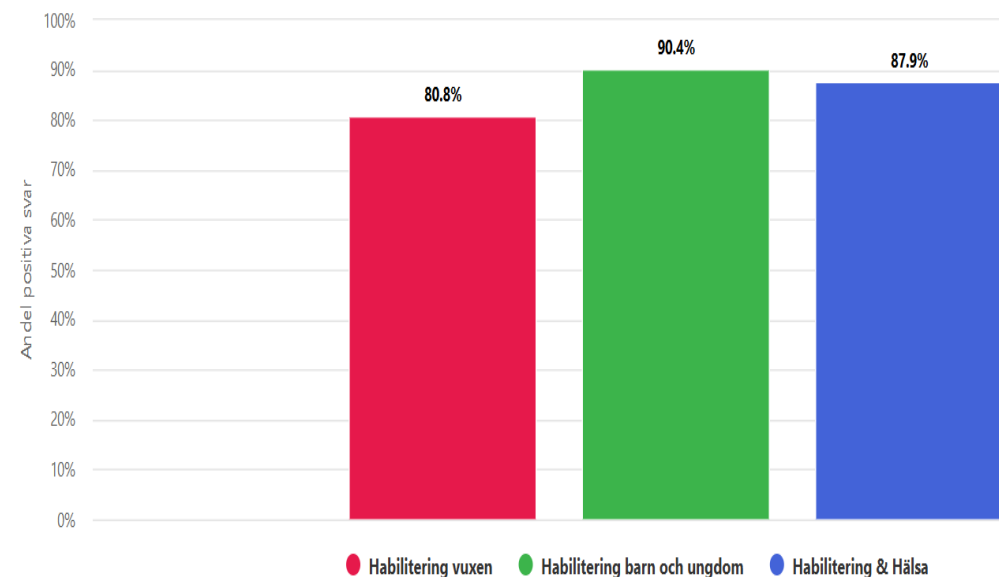
Bemötte personalen dig med förståelse och engagemang?

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Fysiska vårdbesök



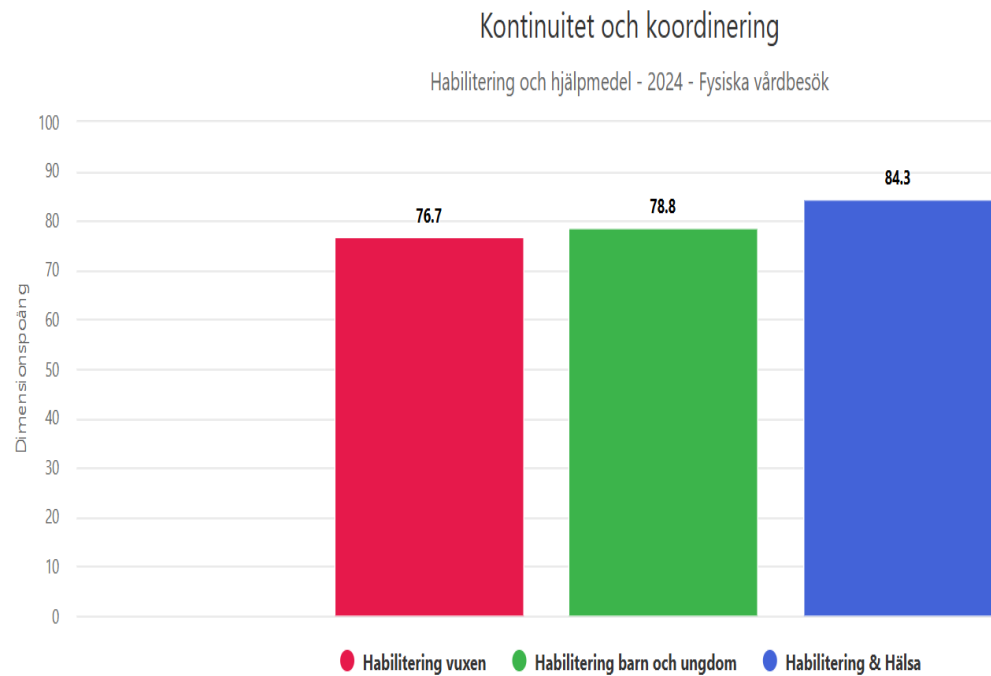
Bemötte personalen dig med förståelse och engagemang?

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Distanskontakt

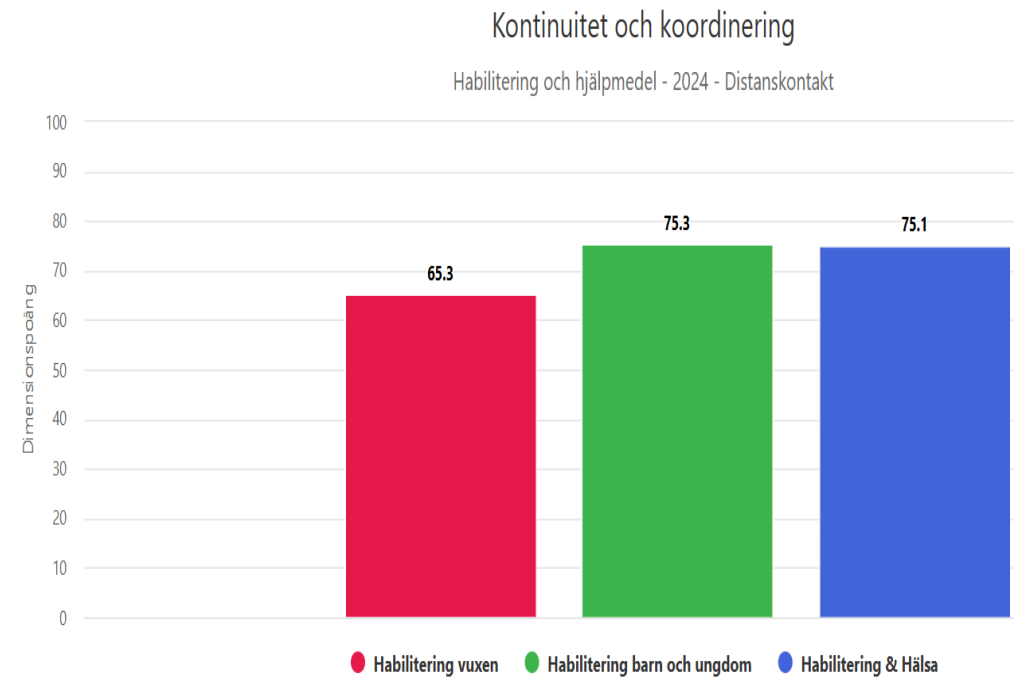


Kontinuitet och koordinering

Fysiska



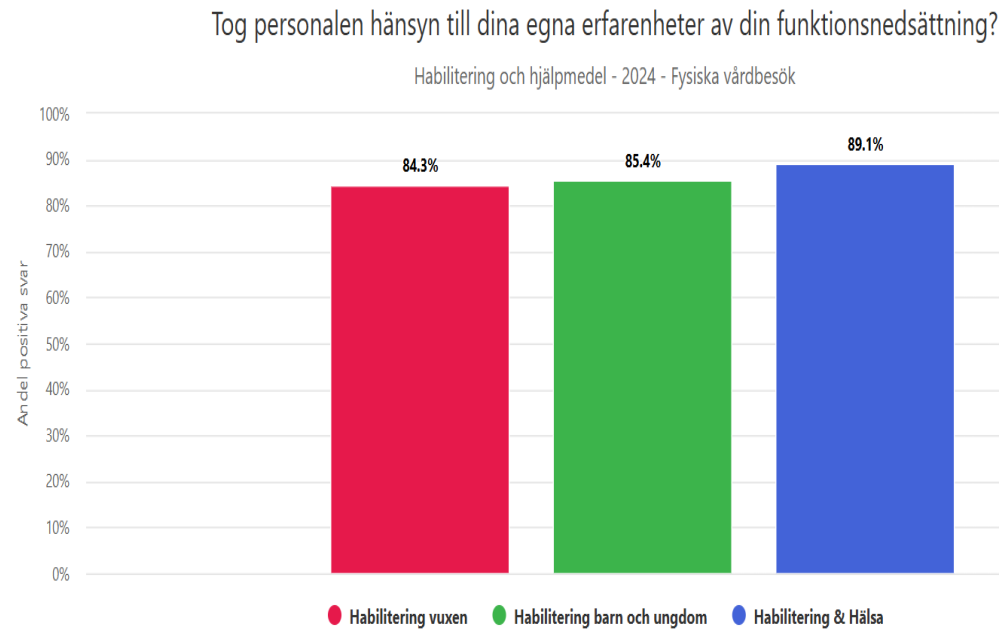
Distans



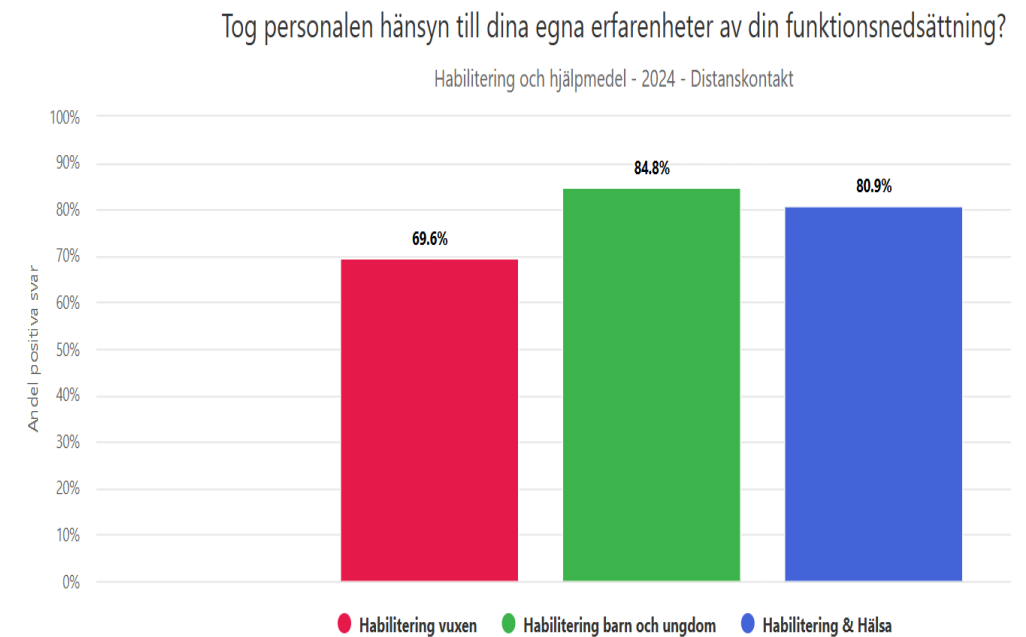
Underfråga till kontinuitet och koordinering

- Tog personalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din funktionsnedsättning?

Fysiska

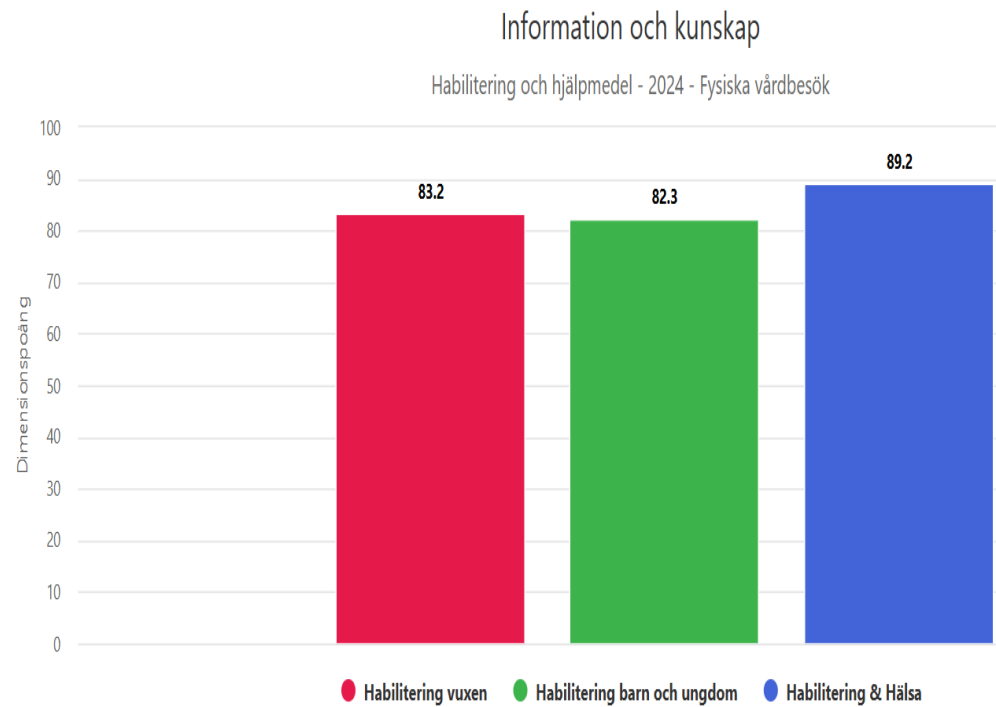


Distans

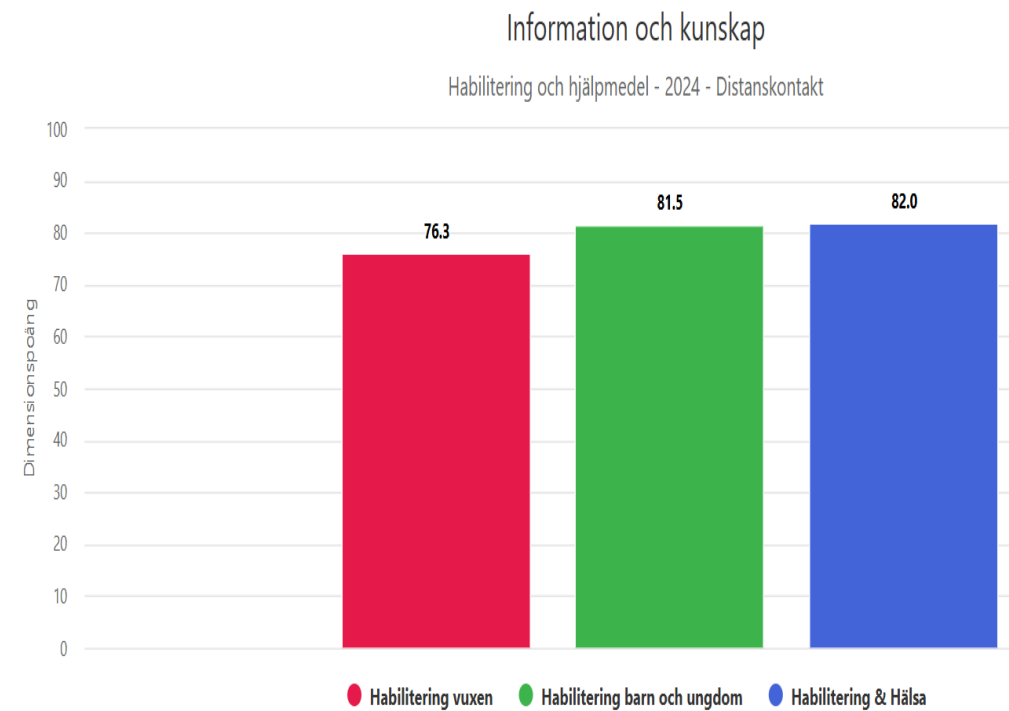


Information och kunskap

Fysiska



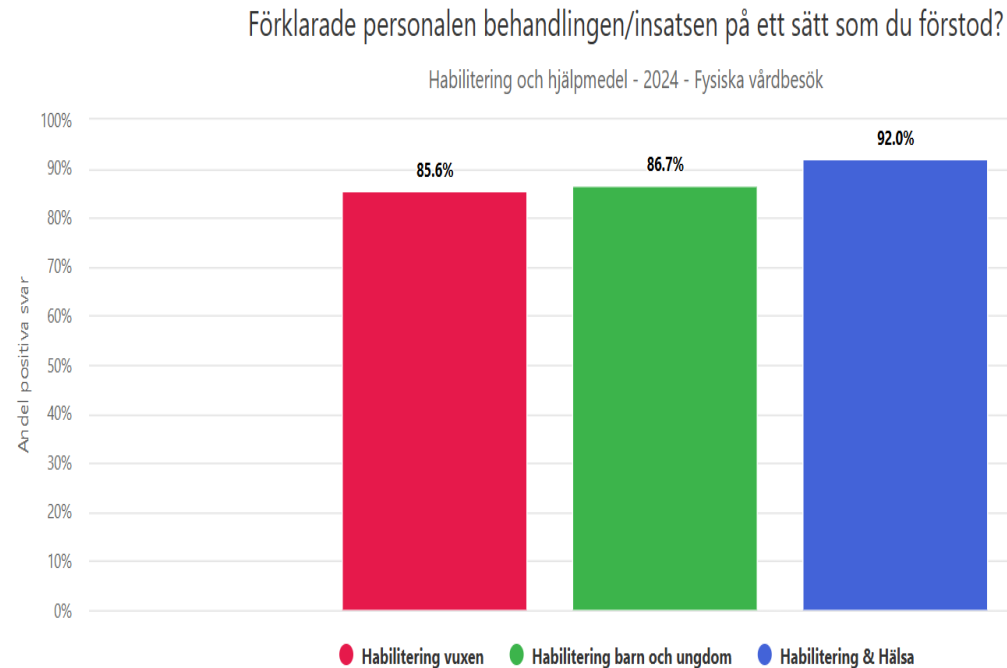
Distans



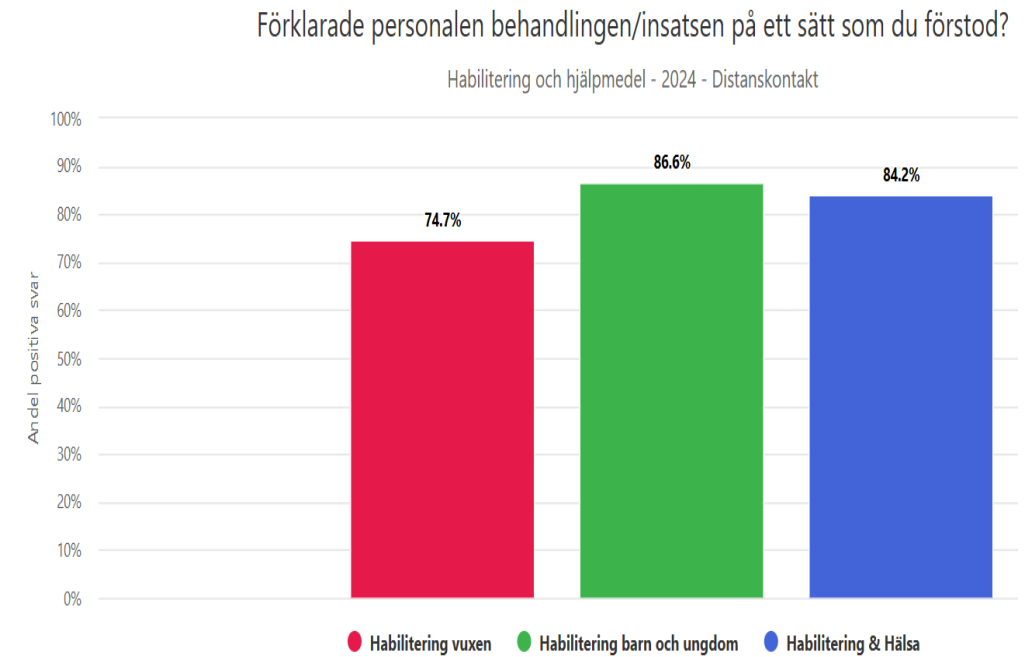
Underfråga till information och kunskap

- Förklarade personalen behandlingen/insatsen på ett sätt som du förstod?

Fysiska

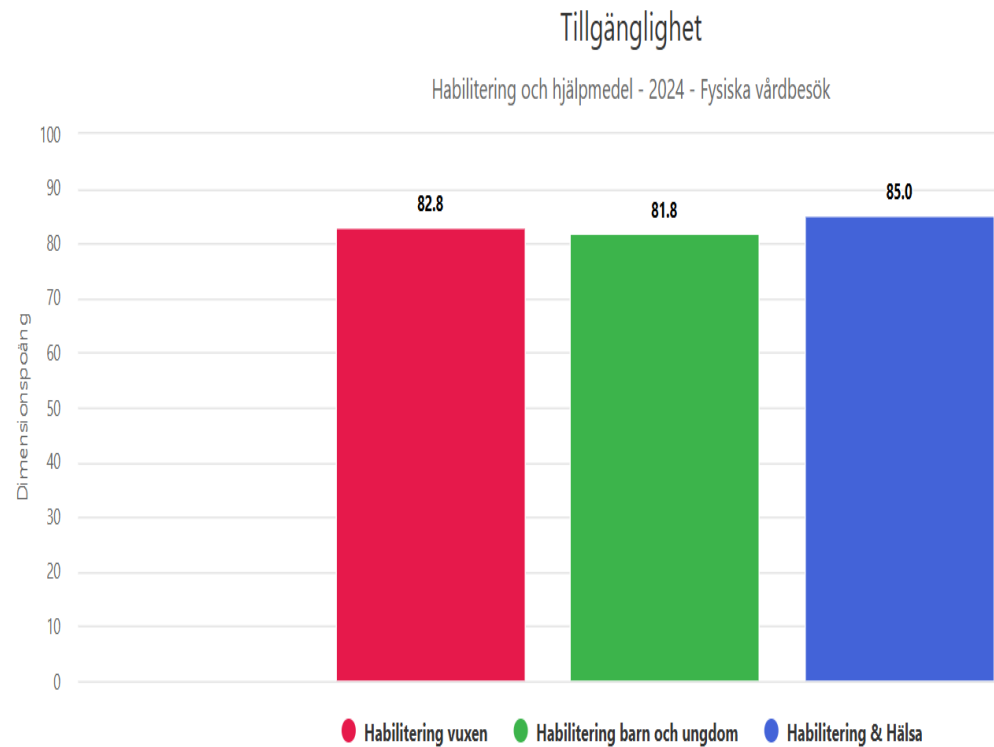


Distans

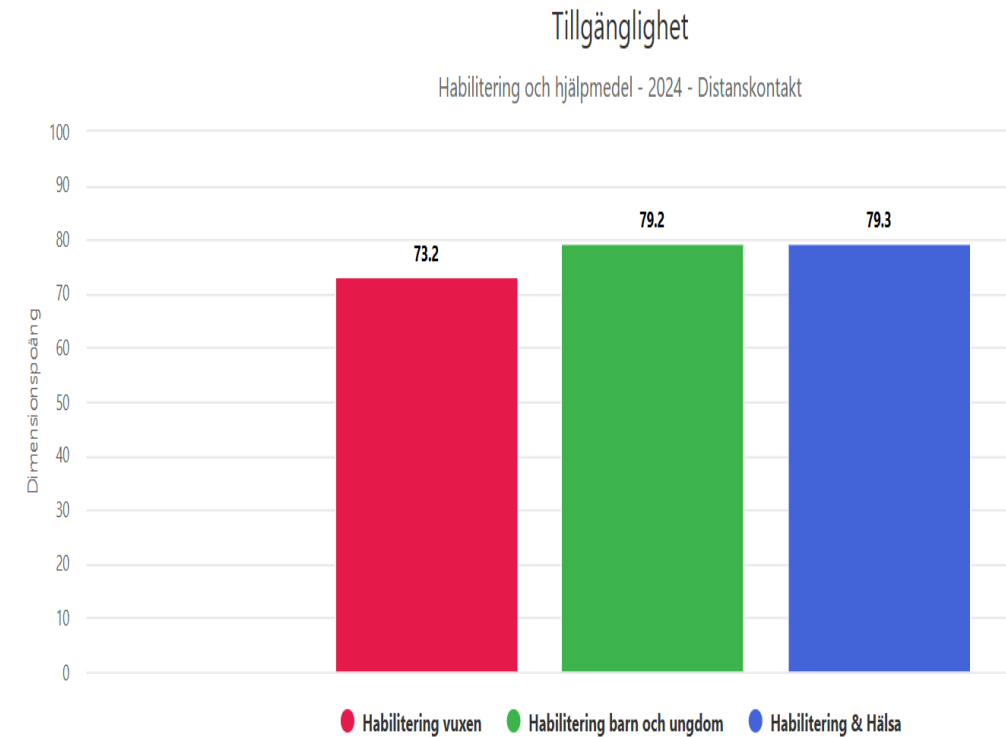


Tillgänglighet

Fysiska



Distans



Underfråga till tillgänglighet

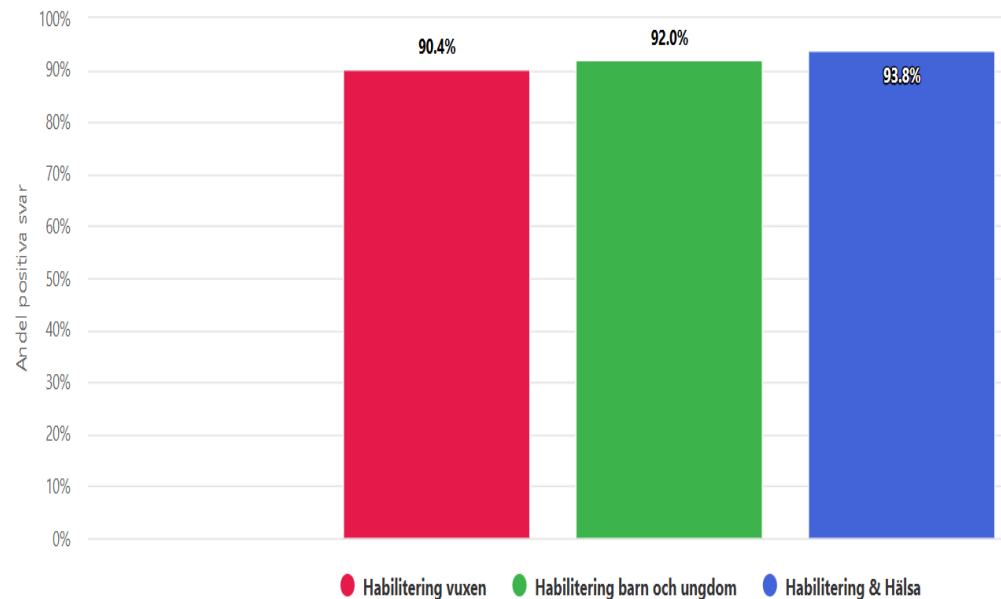
- Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

Fysiska

Distans

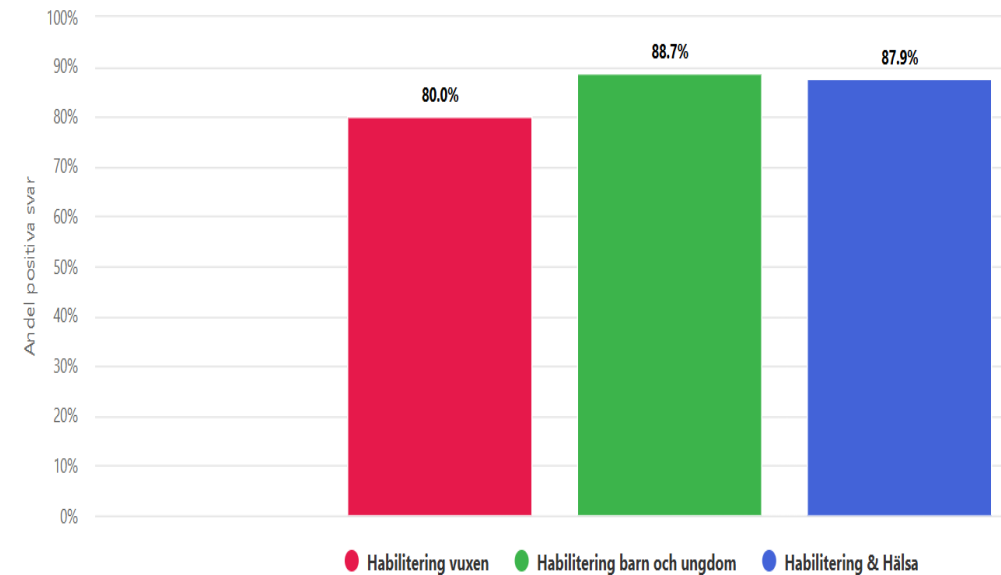
Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Fysiska vårdbesök



Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Distanskontakt

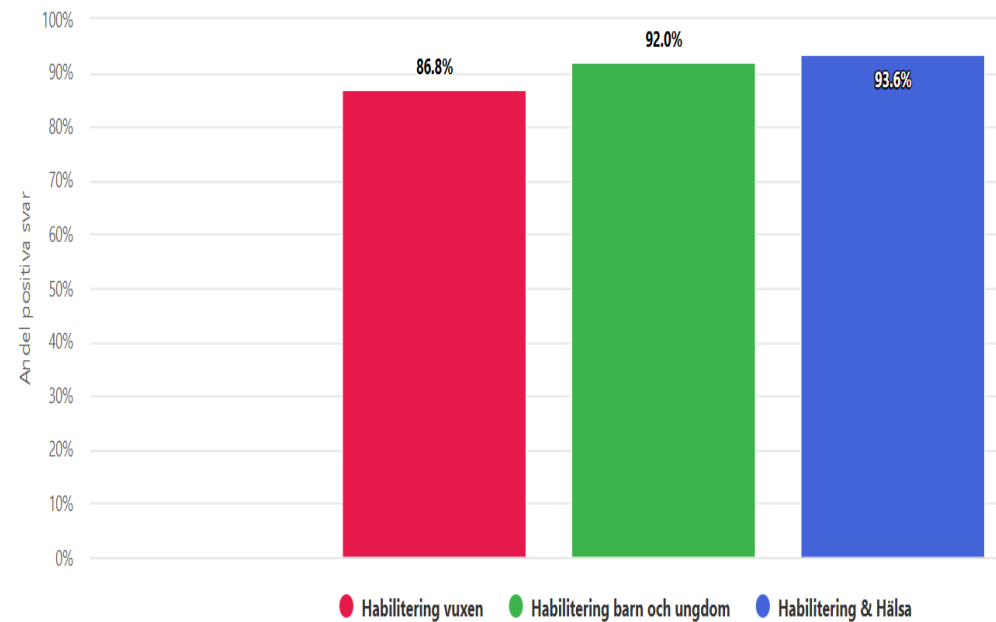


Övrig fråga

Fysiska

Kände du förtroende för den personal som du träffade?

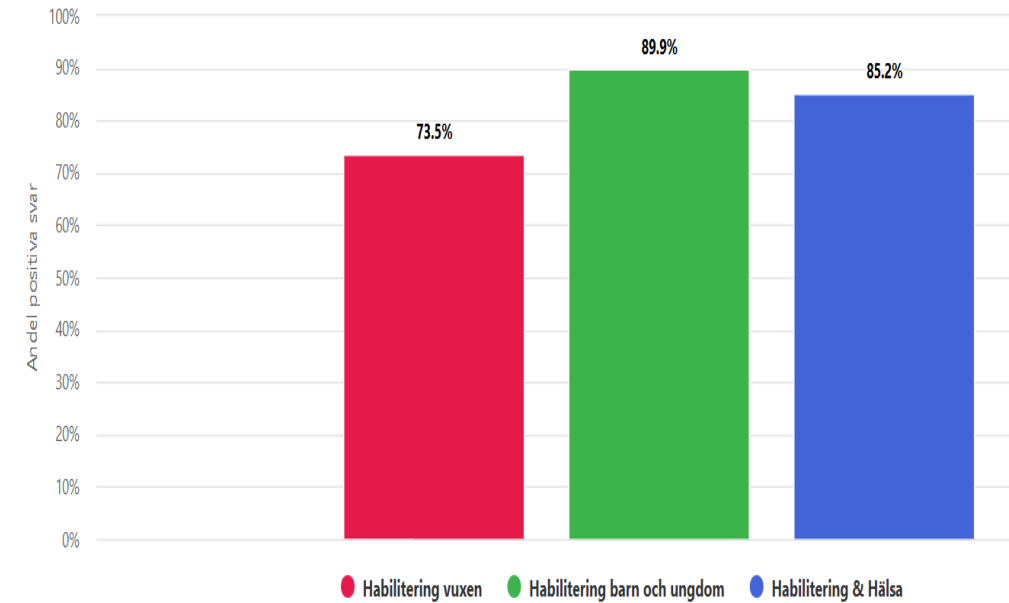
Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Fysiska vårdbesök



Distans

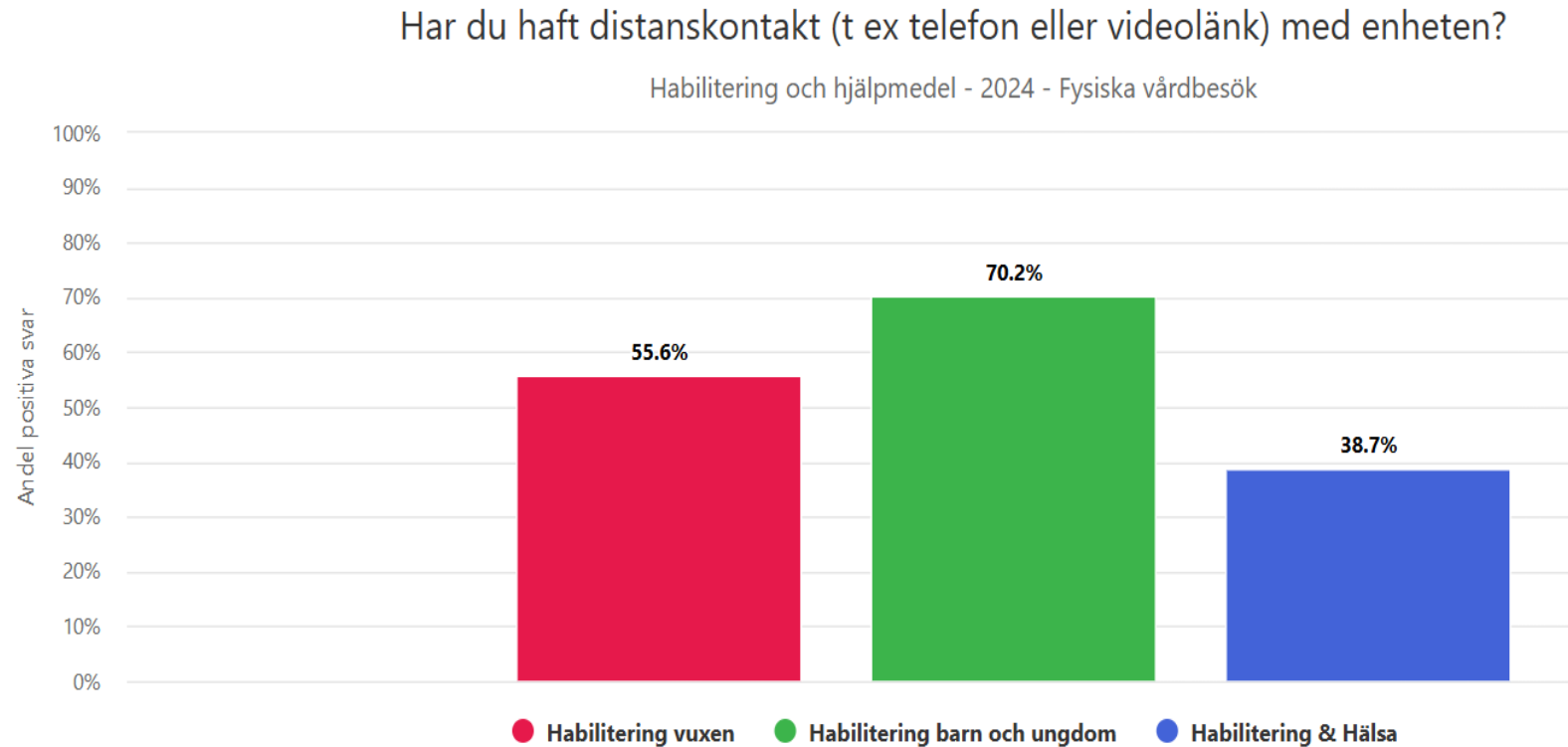
Kände du förtroende för den personal som du träffade?

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Distanskontakt



Regional extrafråga

- Har du haft distanskontakt (t ex telefon eller videolänk) med enheten?



Jämförelse

Dimensionspoäng

Habilitering och hjälpmedel - 2024 - Fysiska vårdbesök

