

# Huvudsakliga förbättringar för patienten

Patientens upplevelse av besök på HMC: långa möten, mycket info, många deltagare, ibland flera besök.



**Åtgärd:**  
Genomför förväntanssamtal enl. strukturen.  
Tydlig dialog med patienten under processen.

Patienten missnöjd med vilket hjälpmedel hen får.



**Åtgärd:**  
Tydlig kommunikation om förväntningar, behov och mål.

Långa väntetider innan patienten får sitt hjälpmedel.



**Åtgärd:**  
Tydlig dialog med patienten under tiden, info om processen.

Patienten får inte de hjälpmedel som hen önskar.



**Åtgärd:**  
Tydligt dokumenterade riskanalyser och bedömningar.