

Genomlysning BIG och SoB

Habiliteringen Barn & ungdom samt Vuxen

Brukarråd 24-09-16



Delaktiga:

Arbetsgrupp:

- Administratörer
- Planerare
Resurscentrum
- Chefer Habiliteringen
BoU och Vuxen
- Kommunikations-
enheten och tekniska
enheten vid behov

Patientens synpunkter:

- Brukarrådet
- Patienter (enkäter
om upplevd effekt av
BIG)

Medarbetare:

- Behandlare
- Administratörer
(workshops)



Verksamhetsplan 2024

Omställningsområde	Fokusområden, mål för 2024	Aktiviteter
Nära vård	<u>Patient och tolkanvändare har en hög tillgänglighet till jämlik vård och service med hög kvalitet</u> <u>Patient och tolkanvändare har tillgång till användarvänliga digitala vårdtjänster</u>	<ul style="list-style-type: none">• Anpassa utbudspunkter efter långsiktig lokalförsörjningsplan• Anpassa öppettider inom alla verksamheter• Öka produktivitet och kvalitet med medarbetardrivet förändringsarbete• Öka webbtidbokning
Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling	<u>Patienten är medskapare i sin vård</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Standardisera vårdförlopp utifrån personcentrerat arbetssätt</u>• Utmönstra metoder och arbetssätt som inte ger patientnytta eller ingår i uppdraget• Öka enhetlighet och struktur i arbetet med data och analys
Prioritering	<u>Öka förändringstakten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Aktivt arbete med digitalisering, förändringsledning och kvalitetsdriven verksamhetsutveckling• Bemanningen ska anpassas till uppdrag och medel i budget
Barnuppdraget	Bästa möjliga hälsa och utveckling för barn och unga	<ul style="list-style-type: none">• Snabb implementering av innovativa metoder som kan ge barn tidig insats• Skapa samverkan mellan olika aktörer, till exempel vårdgrannar
Kompetensförsörjning	<u>Medarbetarnas kompetens tas tillvara</u> Kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov	<ul style="list-style-type: none">• Samutnyttja kompetens med kombinations- och förvaltningsövergripande tjänster• Se över chefsstruktur, normtal• Identifiera arbetsuppgifter som kan uppgiftsväxlas, digitaliseras eller avvecklas (anti-piloter)• Använda KUM i kompetensutveckling• Fortsatt arbete med konkurrenskraftiga löner
Hållbarhet	Minska miljö- och klimatpåverkan enligt VGR:s miljömål 2030 <u>Öka integreringen av mål för social hållbarhet 2030</u>	<ul style="list-style-type: none">• Miljödiplomering• Barnkonsekvensanalys ska genomföras vid större förändringar

Då och nu

2014

Habiliteringen utvecklade arbetet med att ge insatser i grupp.

Övergripande mål:

- Organisera gruppverksamhet så att patientens geografiska tillhörighet inte avgör vad hen kan erbjudas.
- Utbudet ska överensstämma med patienternas behov samt vara kostnadseffektiva.

2015-2017

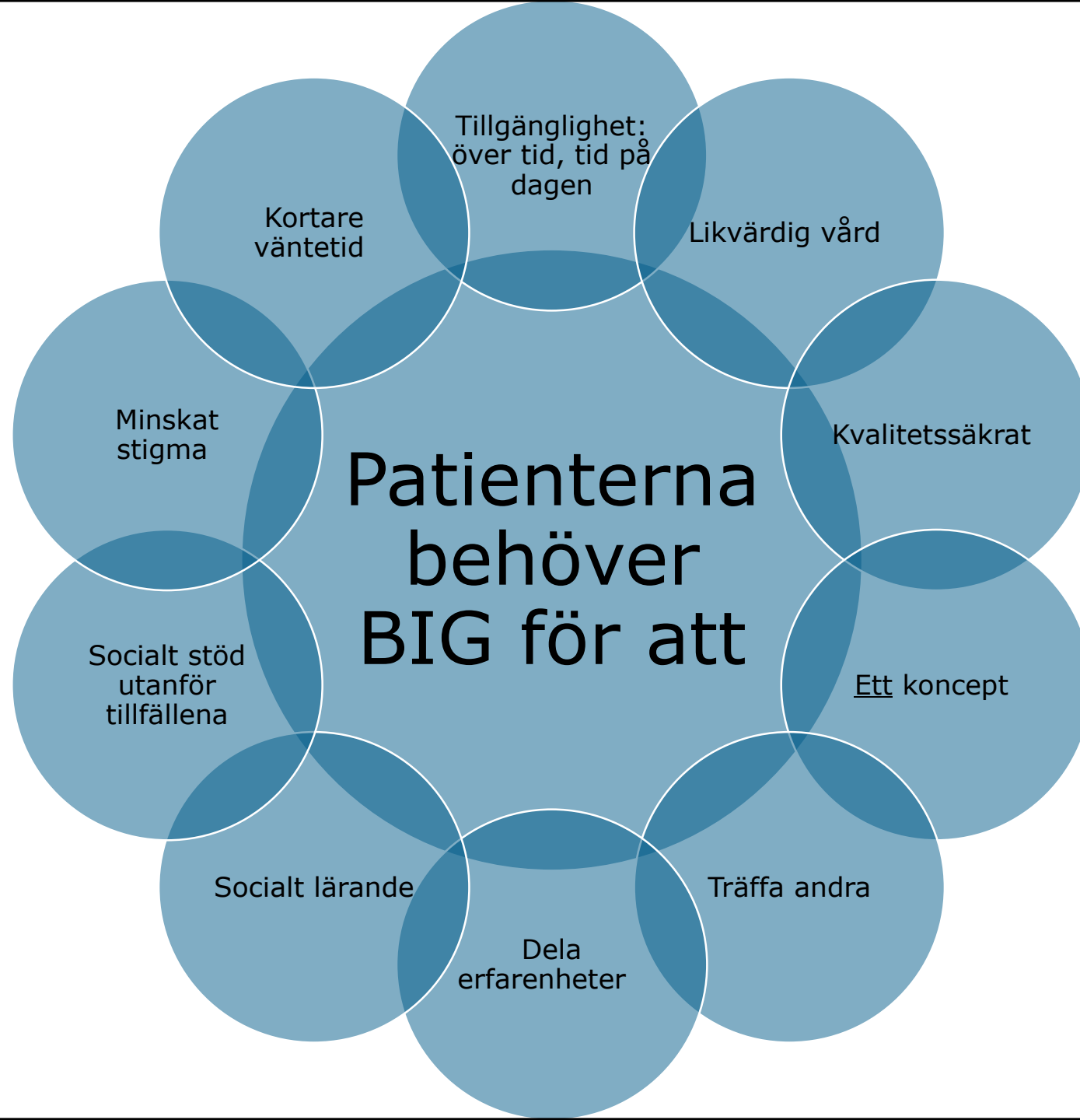
Habiliteringen vidareutvecklade konceptet och identifierade **utmaningarna:**

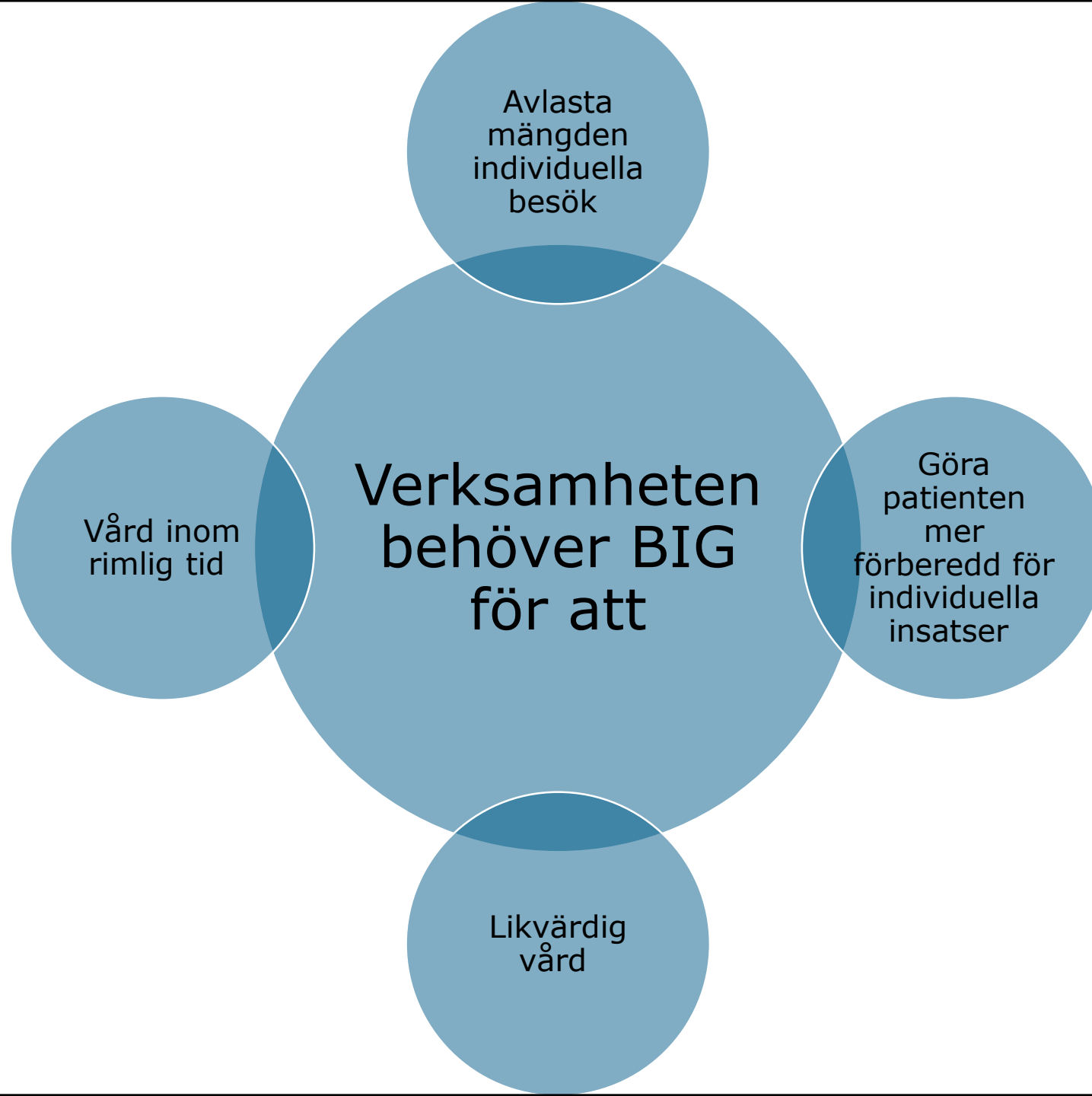
- Att se grupp som en av flera självklara behandlingsmetoder
- Inte tydligt att behandlarna äger programmen, BIG.

2024

- Omställning av vården
- Standardiserade vårdförlopp
- BIG och SoB kommer vara en större del i de vårdinsatser vi utför
- Processer, rutiner och flöden behöver vara tillgängliga för patienten och så effektiva som möjligt







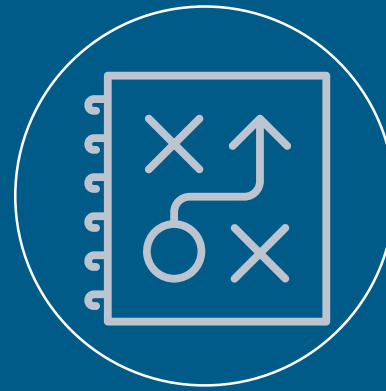
Områden vi genomlyser



Patientens
process



Medarbetarens
process



Utbud



Organisation

TEKNIK



Några av problemen- vi analyserar rotorsaker:

Patient:

För stor andel patienter anmäler sig inte till överenskommen insats i BIG /SoB.

Patient:

För stor andel patienter slutför inte sin insats i BIG /SoB.

Behandlare:

Påtalar att BIG och SoB är administrativt tungt och svårarbetat.

Utbud:

Vi har ett utbud vi inte fullt ut klarar att bemanna.

Organisation:

Upplevs som ett "vi" och "de" mellan behandlare och BIG-administratörer.

Teknik:

Saknas tekniska lösningar för att underlätta/undanröja administrativa uppgifter.

Förbättringsområden vi hittills identifierat och påbörjat:

Tydliggörande av mål och syfte med BIG och SoB

För jämlik vård:

- BIG och SoB enligt stegvis vård

För uppföljning av effekt:

- Mätvärden: ta fram mätvärden, följa över tid
- Validerad utvärdering av kurserna: kvalitén på BIG-insatsen ur perspektivet

Habilitering vuxen

Patient

Närstående

- NeuroACT

- Socialt samspel –
• fördjupning

- Serie-
samtal och
sociala
berättelser

- Diskussionsgrupp Autism
- Hälsosamma levnadsvanor
- Socialt samspel –
• kommunikation
- Ha koll
- Redo

- Kognitivt stöd SoB
- Samhällsstöd i
vuxenlivet

- Information om autism SoB
- Vad vet jag om min diagnos IF
 - Leva med CP

- Autism – info för
närstående

- Välkommen till habiliteringen, 1177

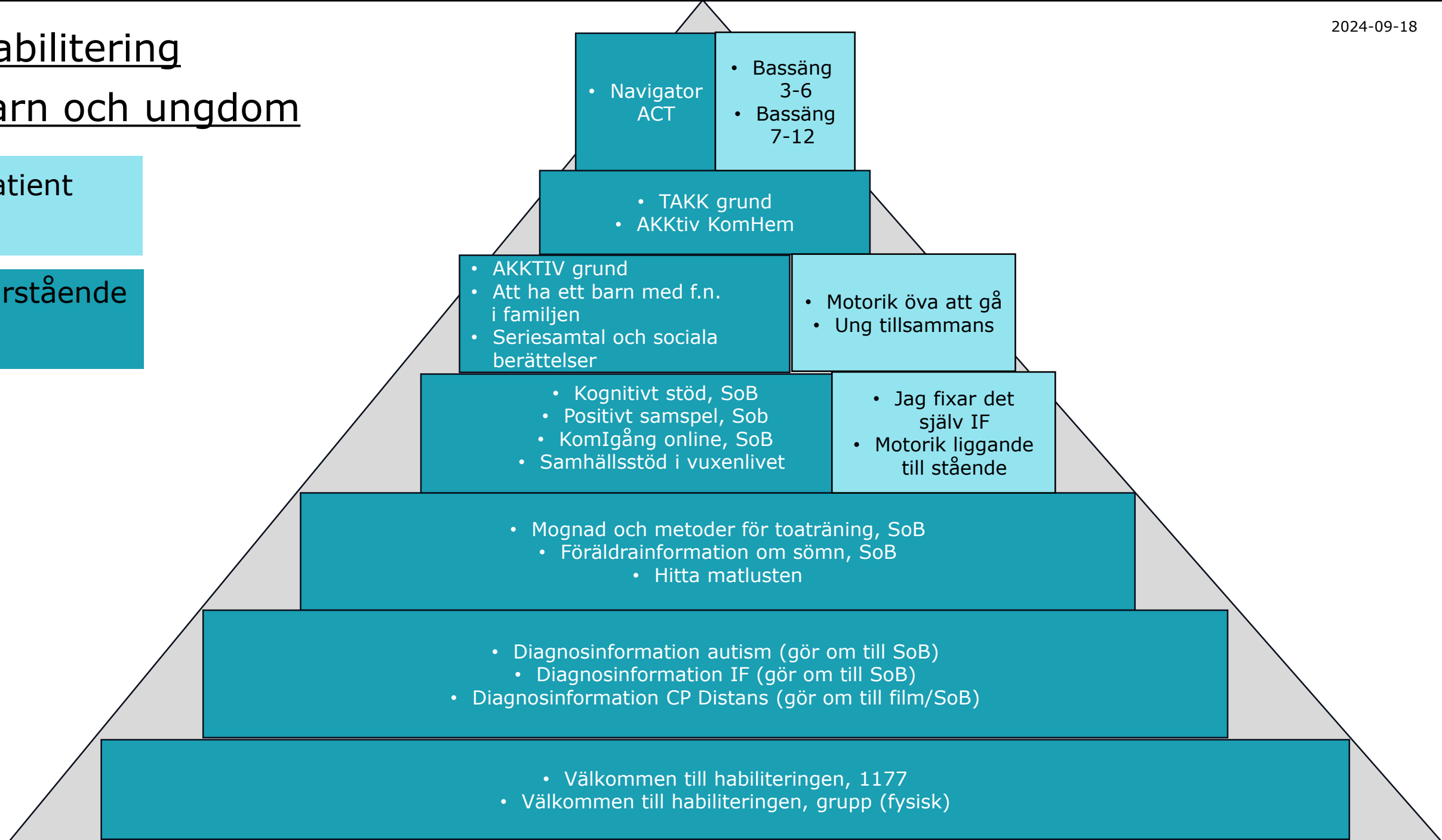
- Välkommen till
Habiliteringen

Habilitering

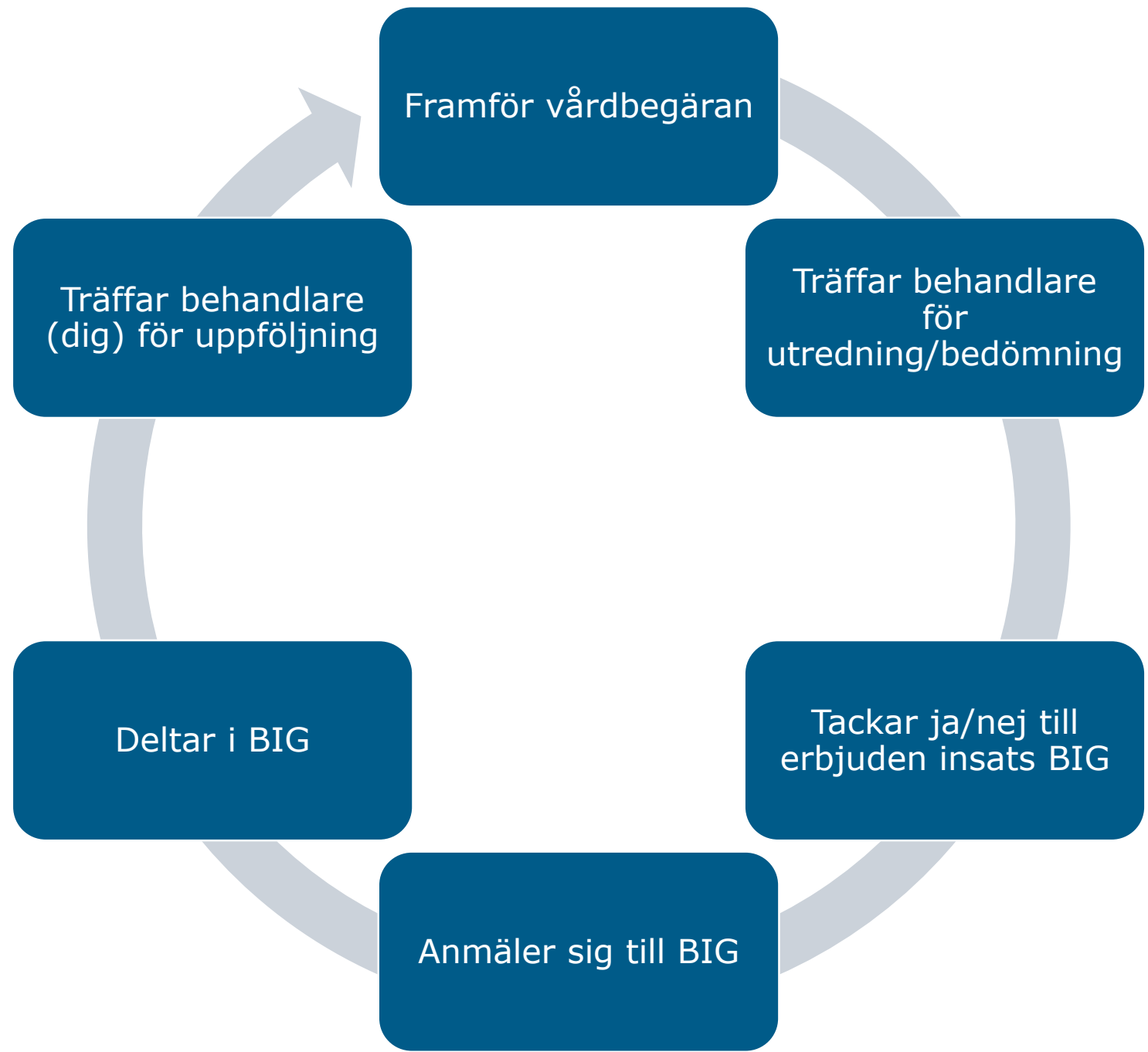
barn och ungdom

Patient

Närstående



Patientens process BIG



Tidsplan

- Uppstart arbetsgrupp chefer: mars
- Workshops chefer: mars, maj, aug, sept
- Workshops medarbetare: nov/dec
- Utvärderingar patienter: v 35-35
- Brukarråd: 16/9
- Statistik: sept-dec/jan (för perioden 2023-2024)
- Summering: VT 2025
- Förslag åtgärder: löpande

Brukarrådets tankar, idéer, synpunkter?

