Habilitering
& Hälsa

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Västra Götalandsregionen

Habilitering & Hälsa

Datum: 261006

Mötesanteckning lokalt brukarråd Skaraborg

Tid: 13.00-15.00

Plats: Trädgårdsgatan 15 D, Skövde

Närvarande

Emira Kadic FSDB

Janne Åberg HRF

Maivor Wänerås Persson HRF

Carin Sköld HRF

Beatrice Snabb, enhetschef Audionommottagning Skaraborg

Angelica Andersson, enhetschef Hörselteam Skövde

Annelie Rickstrand adm koordinator/sekreterare

Mötespunkt	**Anteckning**	**Ansvarig**
Föregående anteckningar 14/4	Godkännes.	
Uppdatering personal	Beatrice Snabb, ny enhetschef för Audionommottagningarna i Skaraborg Vakanta tjänster på Audionommottagningen och Hörselteam och vi hoppas på att kunna tillsätta inom kort.	Angelica och Beatrice
Aktuella grupper	Småbarnsgrupp och HKY/HKS. HKY under hösten har vi fått ställa in på grund av för få deltagare. Till våren blir en kurs i HKS för seniorer om kommunikation. Småbarnsgrupp har vi haft i år. Vi har många nya barn i Skaraborg nu.	Angelica A

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
Aktuell vårdkö	930 väntande remisser i dagsläget. Vi fortsätter vårt arbete mot att hålla vårdgarantin i hela Skaraborg. Därför erbjuds nu patienter en tid inom Skaraborg och inte alltid på sin hemort. Förändring av grundschemat har ändrats för att kunna möta remissinflödet. Något färre jourbesök kommer att finnas i vårt schema men fortfarande knappt en tredjedel av alla patientbesök är jourbesök vilket är en högre tillgänglighet än övriga regionen. Hela Skaraborg hjälps åt med patienterna. Förhoppning att verksamheten är i balans inom 12 månader. Vi har nu ett audiogramkrav till remissen. Numera har vi mer motiverade patienter. Det finns fortfarande möjlighet att söka på egenremiss men då ska det vara bifogat ett audiogram och ett öronstatus. Om man varit hos oss tidigare kan man söka direkt utan remiss.	Beatrice
Omställning av vården	Pilottest – Behandlingen “Steg för steg mot bättre hörsel”. Har varit igång cirka ett halvår - vilka slutsatser går att skönja? Testet har utförts i Skövde och Falköping. Det är en behandling man får innan man har påbörjar hörapparatsutprovning. Patienten blir tilldelad i 1177 via en länk. Svarsfrekvensen var 95 procent. 100 personer har deltagit och endast ett fåtal har ej fullföljt.	Angelica och Beatrice

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
	Steg för steg kommer nu att införas på alla andra enheter också. Om man som patient får frågan att vara med kan man avböja. Egenvård är även något vi jobbar med nu gällande rengöring och skötsel som patienten ska göra själv. Information om vilken skötsel som patient förväntas klara att göra själv med sitt hjälpmedel. Dels både för att förhindra att hjälpmedel går sönder på grund av brister i handhavande. Samt även att på detta sätt minska trycket på mottagningen att kunna hjälpa de som behöver vår hjälp mest. Informationsmaterial finns på alla våra mottagningar med QR-kod på.	
1177	Uppföljning via 1177 – Modell från Göteborg Ett pilotprojekt har gjorts i Göteborg under våren. När en patient har varit på besök kan behandlare göra bedömning huruvida ett fysiskt återbesök behövs eller om patienten kan följas upp via 1177. De som är med i denna utvärdering får en enkät i 1177. Även i Skaraborg har två audionomer börjat testa detta. 6-8 veckor efter hörappartsutprovning får patienten då detta formulär via 1177. (efter att först ha fått frågan vid sista fysiska besöket.) Projektet syftar till att möta den nationella audionombristen och det ökande patienttrycket, samtidigt som vården kan anpassas bättre efter patienternas individuella behov.	Angelica

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
	Genom möjligheten till digitala återbesök kan patienterna få en mer tillgänglig vård, samtidigt som tid frigörs för de patienter som har behov av fysiska besök. Detta bidrar även till minskat resande och därmed en lägre miljöpåverkan.	
	Hur mycket pratar ni i Hrf om fjärrjustering? Vid information i Mariestad var det stor uppslutning med brukare och uppskattad information om hörhjälpmedel etc. För att kunna använda fjärrjustering så måste det aktiveras på Audionommottagningen. Om patienter är intresserade ska de prata med sin audionom om detta. Alla audionomer kan göra detta. På barnsidan kan man också använda fjärrjustering.	
Frågor från HRF	Får patienterna information om fjärrjustering? Förhoppningsvis men inte alltid. Kan informationen om Egenvård läggas på HRF hemsidor? Vi tipsar om att de på sin sida kan länka till vår hemsida gällande Egenvård. Hörhjälpmedel - Habilitering & Hälsa Vi ska ta reda på om de kan ha en bild från vår broschyr på sin sida. Fortfarande ingen hörselinstruktör i Skövde. Kommunen har ej hörsammat behovet. I bland annat Töreboda och Gullspång finns hörsel-instruktörer. I de kommuner som har infört tjänsten digital fixare så är det väldigt hjälpsamt för patienterna.	

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
Nästkommande möte 13 april 2027.		