

Västra Götalandsregionen

Habilitering & Hälsa

Datum: 260414

Mötesanteckning lokalt brukarråd Skaraborg

Tid: 13.00-15.00

Plats: Trädgårdsgatan 15 D, Skövde

Närvarande

Emira Kadic FSDB Väst

Janne Åberg HRF Skövde-Tibro, distriktet

Maivor Wänerås Persson HRF Norra Skaraborg

Carin Sköld HRF Skövde-Tibro

Angelica Andersson enhetschef Hörselteam Skövde

Angelica Eriksson enhetschef Audionommottagningarna Skaraborg

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
Aktuella grupper	Samverkan Ménièregrupp. VGR kommer inte erbjuda detta fortsättningsvis. Svårt att få patienter till kurstillfällena och det ger inte illräckligt med effekt. Har HRF Ménière-grupper? Det har funnits förut. Kan hörselverksamheten hänvisa till HRF till dessa få patienter? Ja, vi provar detta. Utvärdering nästa brukarråd.	Angelica A
Aktuella grupper	Tinnitusgrupp kommer regionen fortsätta med, men testa det digitalt. Kursen Hörsel- och kommunikation (uppdelad på senior och yrkesverksamma) är också kvar och går kontinuerligt (se tidigare anteckningar).	
Aktuell vårdkö	Kallar inte alla inom vårdgarantin, men stor majoritet. Fortsätter med omställning av vård och arbetssätt för att klara uppdraget.	Angelica E
Omställning av vården	Pilottest – Behandlingen “Steg för steg mot bättre hörsel” Pilottest i Falköping vars syfte är att förbereda patienterna väl för sin hörselrehabilitering och stämna av att patienten är motiverad till den egna insats en hörselrehabilitering innebär. En behandling	Angelica E + A

	patienten går via 1177.se mellan nybesöket per telefon och det första fysiska besöket (som ofta innebär hörselprov och utprovning i samma besök).	
Omställning av vården	<p>Ett av hörselverksamhetens mål under året är Egenvård. Innebär ett omtag om vad patienten ska göra själv och själv ansvara för.</p> <p>Vi kommer vara duktigare på att informera om det man ska göra själv gällande rengöring, skötsel m.m. som står i bruksanvisningen. Feedback tidigare från brukarorganisationer att patienter får för avancerade hjälpmedel. Även detta kommer det läggas fokus på. Viktigt att patienten får och tillgodogör sig informationen.</p> <p>Hemsidor kommer uppdateras för att vara tydliga och tillgängliga.</p> <p>Mer noggranna på verkstaden att man får betala för reparationer där felet beror på att hjälpmedlet inte skötts enligt instruktioner, t ex inte laddat den eller hunden tuggat på hörapparaten.</p>	Angelica E + A
Stängda mottagningar i sommar	<p>Falköping och Mariestad är stängda veckorna 28–32.</p> <p>Lidköping har stängt vecka 28 och 30 samt måndag vecka 29 och måndag och tisdag vecka 31.</p>	Angelica E
Frågor från HRF	<p>- Nya broschyrer om HRF att placera hos audionomerna Skövde. Finns även till övriga mottagningar vid behov.</p> <p>- Utbildning av hörselhjälpare enl modell i Örebro, vilket presenterades i Auris nr 1</p> <p>Hjälp på hemmaplan avlastar hörselvården - Auris</p> <p>Funktionsrätt kommer ha kontakt med politiker. Angelica E har kontakt i Örebro och kan ta reda på mer. Hade kurs i Mariestad för ca 2 år sedan med få deltagare från boendepersonal/hemtjänst i Mariestad, Töreboda, Gullspång.</p> <p>Tillgänglighetskrav ej tillgodosett på Billinge hus kongresshall. Ingen slinga i den lokalen för 1000 personer. Janne skriver insändare.</p>	
	Berit Jildenhed har skickat in frågor från FSDB:	

Vilka kriterier har ni på patienter som ni ser har både syn o hörselnedsättning för att ni kontaktar Dövblindteamet i VGR?

Enda kriteriet är att patienten är inskriven på synverksamheten. Om patienten inte varit på synverksamheten krävs remiss från ögonmottagningen.

Har ålder betydelse?

Nej. När behov finns hos patienten så lyfts ärendet till tvärprofessionellt team. Dövblindteamet bjuds in till hörselverksamhetens team då.

Frågar ni om de vill få kontakt med DB-teamet?

Ja, när behovet finns. Dels för att de har specialkunskap, dels för att de har annan handbok och möjlighet att förskriva fler hjälpmedelstyper.

Ser ni i eran journal om patienten har synnedsättning?

Nej, inte alltid. Det är frågor vi ställer vid anamnesen. Vi får inte läsa synverksamhetens journal utan anledning.

Samarbetar ni med syncentralen vid kombinerad syn o hörselnedsättning?

Nytt samarbete har precis implementerats med tydligare kontaktvägar för våra respektive verksamheter. Innebär lättare att få kontakt och rådgivning, bjuda in synverksamheten till våra teamkonferenser samt ha sambokade besök med synverksamheten.

Har ni kontakt/samarbete med Nationella kunskapcenter för dövblindfrågor NKADB?

Till viss del, men det är vanligare hos dövblindteamet. Vi får information men har inte aktiv kommunikation oss emellan.

Nästkommande möte

Tisdag 5 oktober kl 13-15