

Datum: 10 februari 2026

Mötesanteckning

Hörselverksamhet brukarråd 10

februari 2026

Tid: Kl. 10.00 – 13.00

Plats: Lokal: 307, Ekelundsgatan 8, Göteborg

Deltagare

Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Mimmi Claesson	Distrikt Västra Götaland
Jan Åberg	HRF distrikt Skaraborg
Maivor Vänerås-Persson	HRF Distrikt Skaraborg
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst
Carin Lundqvist	HRF distrikt Skaraborg/Varatrakten
Ingrid Nordqvist	HRF Distrikt Skaraborg DHB Västra UH (Unga hörselskadade)
Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamheten
Annelie Lindberg	Verksamhetsutvecklare Hörselverksamheten
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare Hörsel-Syn & Tolkverksamheten
Linda Daman	Skrivtolk, Tolkverksamheten
Elisabeth Tomar	Skrivtolk, Tolkverksamheten

Frånvaro:

Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
Maivor Vänerås-Persson	HRF Distrikt Skaraborg
Carin Lundqvist	HRF distrikt Skaraborg/Varatrakten
Ingrid Nordqvist	HRF Distrikt Skaraborg DHB Västra UH (Unga hörselskadade)
Annelie Lindberg	Verksamhetsutvecklare Hörselverksamheten (semester)

Övriga deltagare

Erik Kullingsjö	Strateg Habilitering & Hälsa - Digitalisering
-----------------	---

Mattias J hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

Information - Hörselverksamhetens årsrapport 2025

Mattias J informerar utifrån Hörselverksamhetens Årsrapport 2025, se PP.
Antal besök 2025 är 146 399, det är en ökning i alla åldersgrupper förutom 0 – 19 år.
Utprovning/anpassning av hörapparater är 19 741 antal personer.
Binaural anpassning är 80%.
Antal väntande inom Hörselverksamheten vid månadsskiftet december 2025 är 4220 personer, Hörselverksamheten klarade vårdgarantin med 94% vid årsskiftet.

Införandet av Kvalitetsregistret Hörselbron - interventionen utprovning av hörapparat.

Implementerat nationellt vårdprogram grav hörselnedsättning.
Utbildar personalen som arbetar med grav hörselnedsättning för att öka kvaliteten för patienterna.

Flytt för Hörselverksamhetens enheter i Borås

Förberedande av flytt för Hörselverksamhetens enheter i Borås till lokaler på Solhem.

Intern omorganisation inom Habilitering & Hälsan

Dövteam/Dövblindteam är nu under Syn & Tolkverksamheten.

Nytt hörapparatsavtal

Under året genomfördes en upphandling av hörapparater med avtalsstart 1 april 2026, under året beslutades verksamheten kompensation från Regionstyrelsen för de kostnadsökningar det nya avtalet medför.

Steg för steg i hörselrehabilitering

Under slutet av 2025 blev ett stöd och behandlingsprogram klart för att erbjuda hörselrehabilitering via Stöd och behandlingsplattformen. Verksamheten har under 2025 gjort planer för när det är möjligt att införa Steg för steg i respektive område under 2026. Syftet är att öka kunskap till patienten innan man kommer till Hörselverksamheten.

Vad vi gjort / gör i omställningsarbetet

2024 infördes ett audiogramkrav, vilket har minskat remissinflödet.

Egenvård vad man kan göra själv som patient - tydliggöra egenansvar till patient.
Punkt till nästa Regionala Brukarråd 2026-05-25.

Fråga till Mattias J angående om det går att mäta hur länge en hörapparat varit i gång.
Mattias J svarar att man kan mäta hur länge en hörapparat varit i gång, man kan även se vilka typer av ljudmiljöer patienten är i.
Kvalitetssäkring hur mycket patienter använder hörapparaten.

Det bedrivs nu en forskning där patienterna själva får ställa in sina hörapparater med hjälp av AI-teknik, det pågår i alla områden, alla patienter är över 20 år, man bör ha tekniska möjligheter att tanka ner en app, hantera en app, utesluter inga åldrar men lite krav för att uppnå arbetet via app.

Information - RMR Vårdförlopp grav hörselnedsättning

Implementerat nationellt vårdprogram grav hörselnedsättning.
Utbildar medarbetarna som arbetar med grav hörselnedsättning för att öka kvaliteten för patienterna.

Hörselverksamheten klarar att ställa om sina köer, det pågår nu utbildningar för medarbetare inför nya hörapparatavtalet som startar 2026-04-01.

Vikten av hörselrehabilitering för samhället är viktig.

VGR Hörselverksamheten - Alla patienter betalar besöksavgifter, serviceavgifter inom Hörselverksamheten.

Textning via Google

Hörselverksamheten använder inte den form av textning på grund av säkerhetsskäl.

Grupprehabilitering Menière

Det är svårt att få ihop grupper till grupprehabilitering Menière.

Hörselverksamhetens förslag är att fortsätta med individuell rehabilitering för den här gruppen.

HRF informerar att HRF har en arbetsgrupp som arbetar med Menière, bland annat ett Webinarie som är mycket efterfrågat, det är många som sluter upp runt HRF som kan rekommendera det.

Beslut att bjuda in Eivor Johansson och Christer Valderås till Hörselverksamhetens Vuxenprocessmöte gällande Menière till våren 2026.

Avgifter rep hörapparat (Schablon avräkningsmall)

Mattias J visar principen om en hörapparat har gått sönder på grund av patients eget handhavande, för att skapa en rättvis och enkel hantering har vi förslag att införa schablonavgift.

Regionala Brukarrådet har inga invändningar och ställer sig bakom principen men tycker att nivån är för låg, Regionala Brukarrådet återkommer till Mattias J efter årsmötet.

Utbildning hörselhjälpare

Utbildningen för hörselhjälpare har påbörjats för att stödja patienter som inte klarar allt själv, möjligheten att träffa någon annan vilket avlastar Hörselverksamheten.

Hörselhjälpare för äldreboende är en samverkan in i kommunerna.

Det bör vara med i utbildning inom vård och omsorgsprogrammet.

Information Audionomprogrammet

Insatser från Hörselverksamheten att stödja Audionomprogrammet, intaget studenter till Audionomprogrammet 2025 ökade, HRF information till Audionomprogrammet har gett ett fint resultat.

Diskussion – Förslag från HRF som informatörer på Audionomprogrammet.

Öronscanning i verksamheten enbart för öroninsatser

Öronscanning är ett patientsäkerhetsmål, det är miljövänligt att göra Öronscanning, ökar effektiviteten.

Ytterligare utrustning på varje område för att uppnå effektiviteten.

Erik Kullingsjö, Strateg Habilitering & Hälsa – Digitalisering

Erik Kullingsjö informerar om digitalisering, se bifogad PP.

Diskussion – dialog.

Vid frågor sänd mejl till Mattias J och Ewa R för vidarebefordring till Erik Kullingsjö.

Mattias J informerar att Neri Samuelsson, förvaltningsdirektör Habilitering & Hälsa går vidare till ett nytt uppdrag som förvaltningsdirektör för Förvaltningen funktionsstöd i Göteborgs stad, hon avslutar sin tjänst i maj 2026.

Nästa möte

Hörselverksamhet Regionala Brukarråd 2026-05-25, kl. 13.00 – 15.00, lokal: 309, Ekelundsgatan 8, Göteborg.

Hörselverksamhet Regionala Brukarråd 2026-09-22, kl. 10.00 – 12.00, lokal: Helix, Hörselverksamhet Skövde.

Avslut av möte

Mattias J tackar alla för idag och avslutar mötet.