Västra Götalandsregionen
Habilitering & Hälsa
Hörselverksamhet

Datum: 17 november 2025

Mötesanteckning

Audionommottagning och Hörselteam Göteborg brukarråd
17 november 2025

Tid: Kl. 11.00 – 12.30
Plats: Värmlandsgatan 34, Göteborg

Deltagare

Erika Darljung	HRF Göteborg
Anna Arlfelt	HRF Göteborg
Birgitta Örnfelt	HRF Göteborg
Christer Valderås	HRF Göteborg
Mattias Johansson	Verksamhetschef Hörselverksamhet VGR
Malin André	Enhetschef Audionommottagning Göteborg
Jonas Ahlberg	Enhetschef Audionommottagning Göteborg
Johanna Skans	Enhetschef Audionommottagning o Hörselteam Vuxna Göteborg
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare Hörselverksamhet VGR

Hörselverksamhet VGR

Hörselverksamheten har producerat mycket besök, vi klarar vårdgarantin i alla områden förutom i Skaraborg där vi kommer att klara vårdgarantin nu i november. Göteborg klarar vårdgarantin, patienter från andra områden erbjuds vård i Göteborg.
Idag väntar ca 4200 patienter i Hörselverksamheten VGR, prognos för 2026 är att vi kommer klara vårdgarantin i regionen.

Hösten 2024 – Hörselverksamheten som specialistvård förtydligade remisskriterierna om audiogramkrav samt motivationskrav från Vårdcentralen för att bedöma motivation och försäkra sig om en bestående hörselnedsättning – audiogramkrav.
Färre remisser kommer till Hörselverksamheten efter audiogramkrav från Vårdcentralen vilket har minskat remissinflödet.

Information om egenvårdsprogram

Vi kommer att införa ett Stöd och behandlingsprogram (SoB), “Steg för steg mot bättre hörsel” så att patienterna är mer förberedda kunskapsmässigt inför sitt första besök på klinik. Patienten tilldelas programmet, programmet är i ett antal olika steg med bland annat information och formulär vilket är digitalt, det kommer att införas under 2026.
De patienter som inte klarar att gå in i Stöd- och behandlingsprogrammet tar vi hand om som vi alltid har gjort.

Milijana Malmberg kommer att göra en film att lägga till programmet ”Steg för steg mot bättre hörsel” där personer själva beskriver sin patientresa.

Hörselbron
Hörselverksamheten är nu med i Hörselbrons Kvalitetsregister, vi kommer att kunna se ett resultat i mars 2026.

Grav hörselnedsättning – Implementeringsarbetet har startat.
RMR utifrån Vårdförlopp grav hörselnedsättning är godkänd för barn och vuxen.

Hörselverksamheten har startat implementeringen för barn och vuxna, uppföljning för Hörselverksamheten i januari 2026, ÖNH har också startat sin implementering.

Personer med grav hörselnedsättning ska vara högprioriterade.

Fokusområden Hörselverksamheten 2026

Remissbedömning - tydligare kriterier vid bedömning av remiss.

Produktions- och kapacitetsplanering.

Egenvård.

HRF - Information
HRF redogör för sin verksamhet efter inflyttning i nya lokaler.

Ökat medlemskap till drygt 700 medlemmar.

“Bli vän med din hörapparat” - bättre kvalitet för användning av sin hörapparat, samtalsgrupp för att hjälpa personer med hörselnedsättning att lära sig mer om sina hörapparater, utveckla hörselsmarta strategier och utbyta erfarenhet med andra.

HRF Göteborg har öppet hus varannan onsdag där medlemmar kan fika tillsammans, få hjälp att byta slangar, batterier samt hjälp med appar vid behov.

Fråga från HRF gällande Hörselrehabilitering - bestående hörselnedsättning
Johanna S och Malin A redogör för vad som ingår i en hörselrehabilitering. Audionom påbörjar utprovning av hörapparat och andra hjälpmedel för patientens behov.

Är man inskriven i det Grava vårdförloppets kvalitetsregister erbjuds insatser från teamet som hörselpedagog, kurator, psykolog mm. Om behovet av teaminsatser identifieras hos en person som inte uppfyller kriterierna för grav hörselnedsättning, så kan man ändå erbjudas insatser från teamet.

Hur mycket kunskap får patienten med sig
Patienten får med sig all information – generella instruktioner.

HRF återkopplar från patienter att de är mycket nöjda med Hörselverksamheten.

Alternativ telefoni förskriver ut texttelefon eller bildtelefon, förskriver också Tera inte för fjärrkommunikation utan närkommunikation, Regelverket är tydligt att det är för närkommunikation. Tekniska lösningar är under snabb utveckling.

Hörslinga T o M/T i hörapparater
VGR upphandlar hörapparater - Det finns telespole i samtliga hörapparater, det är på patientnivå att välja eller välja bort telespole, alla blir informerade att det finns T-slinga.

Frågor till Hörselverksamheten ställs via 1177 “mina sidor”, ring vid telefontid - begär audionområdgivning, finns alltid möjlighet att ställa frågor på vår Servicemottagning.

Process för utprovning av hörapparat / BAHA - information finns på hemsidan.

Hörhjälpmedel - Vem får vad
Regelverket i VGR täcker alla behov – Alla audionomer har rätt att förskriva dörrklocka, TV, brandlarm, telefon och väckarklocka.

Arbetshjälpmedel - arbetsgivaren har alltid huvudansvar gällande arbetstekniska hjälpmedel.

Arbetshjälpmedel för daglig livsföring - fritidshjälpmedel bekostas av patient eller den som organiserar fritidsaktivitet har ett tillgänglighetsansvar. Hörselverksamheten hjälper till och lotsar så det blir rätt arbetshjälpmedel för patienten.

Diskussion gällande kablar till nya TV-apparater, diskussion pågår vem som ska bekosta det.

Regelverk VGR - tillgänglighetsperspektiv är att det ska finnas slingor eller streamingmöjligheter på olika sätt i offentliga lokaler.

Regelverk för hjälpmedel finns att ladda ner, sammanställning i HRF Årsredovisning.

Diskussion gällande förskrivning av dator eller platta (texttelefon eller bildtelefon).

HRF Göteborg önskar att medverka på APT på Hörselverksamheten Göteborg för att sprida kunskap om HRF Göteborg.

HRF kommer inte att skicka ut fysiskt nyhetsbrev längre, det kommer att skickas ut digitala nyhetsbrev via mail, enhetscheferna läggs in i sändlistan, enhetscheferna informerar HRF om de önskar att någon information från Hörselverksamheten ska läggas med i HRF nyhetsbrev.

Ménière grupprehabilitering
Mattias J informerar om grupprehabilitering för Ménière, det har varit ett pilotprojekt i Skövde med grupprehabilitering för personer med Ménière, Mattias J återkopplar när utvärdering är klar.