Västra Götalandsregionen
Habilitering & Hälsa
Hörselverksamhet

Datum: 23 september 2025

Mötesanteckning

Hörselverksamhet brukarråd 23 september 2025

Tid: Kl. 10.00 – 12.00
Plats: Lokal: Helix, Hörselverksamhet Skövde

Deltagare

Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Jan Åberg	HRF distrikt Skaraborg
Maivor Vänerås-Persson	HRF Distrikt Skaraborg

Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamheten
Annelie Lindberg	Verksamhetsutvecklare Hörselverksamheten
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare Hörsel-Syn & Tolkverksamheten

Frånvaro:

Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst
Mimmi Claesson	Distrikt Västra Götaland
Carin Lundqvist	HRF distrikt Skaraborg/Varatrakten
Ingrid Nordqvist	HRF Distrikt Skaraborg
	DHB Västra
	UH (Unga hörselskadade)

Mattias J hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

1. **Information Hörselverksamhetens delårsrapport per augusti**
   Mattias J informerar utifrån Hörselverksamhetens delårsrapport per augusti 2025, bif. PP.

Fokusområden:

Vårdgarantin - Omställningsarbetet
Två stora insatser gällande omställning av vård, vi bedömer patientens behov på distans (första besök), vi kommer att införa ett Stöd och behandlingsprogram så att patienterna är mer förberedda inför första besök på klinik.
Det är ett minskat remissinflöde från Vårdcentralerna efter audiogram- och motivationskrav till Hörselverksamheten.
Hörselverksamheten har producerat mycket besök, vi klarar vårdgarantin i alla områden förutom i Skaraborg där vi kommer att klara vårdgarantin i november.
Hjälpmedelskostnader gör att vi ligger 6 mnkr back på hjälpmedel på grund av hög produktion, 4 mnkr back på grund av extraarbete kvällar / helg för att klara vårdgarantin.

Hörselbron
Hörselverksamheten är nu med i Hörselbrons Kvalitetsregister, första filerna skickades i juni.

Grav hörselnedsättning – Implementeringsarbetet har startat.

UM Utbildning
Alla medarbetare har gått UM utbildning.
(Utvecklande Medarbetarskap).

Förberedelse för flytt
Audionommottagning Borås samt Hörselteam Borås kommer att flytta till Solhem efter årsskiftet 2027, samverkan sker med lokala Brukarråd.

2. Vad vi gjort / gör i omställnings arbetet

Medarbetare från FyrBoDal har kontaktat patienter i Skaraborg för behovs – motivationsbedömning. Patienter från Södra Älvsborgsområdet har fått erbjudande om tider till Hörselverksamheten i Göteborg, för att korta ner köerna, arbetet fortgår och vi kommer att arbeta som en Hörselverksamhet, så att patienterna kommer att erbjudas tider inom vårdgarantin, men det kan bli att tiden erbjuds från en annan mottagning än dit remissen skickades.
8,9% av Hörselverksamhetens besök är digitala.
Hösten 2024 – Hörselverksamheten som specialistvård förtydligade remisskriterierna om audiogramkrav samt motivationskrav från Vårdcentralen för att bedöma motivation och försäkra sig om en bestående hörselnedsättning – audiogramkrav.
Färre remisser kommer till Hörselverksamheten efter audiogramkrav från Vårdcentralen vilket har minskat remissinflödet.

HRF ställer frågan hur det fungerar med Vårdcentralen – Mattias J svarar att nu fungerar det bra, Brukarorganisationerna vägleder patienten vilken väg man ska gå.

”Blekingemodellen” – Snabbutredning i VGR av ”Blekingemodellen”:

Vårt ansvar från Socialstyrelsen är att riskbedöma våra hjälpmedel, vad det är vi som verksamhet ska följa upp och inte följa upp, hur använder patienterna sina hjälpmedel på rätt sätt.

Beslut i Hörselverksamhetens ledningsgrupp den 19 september 2025 att inte följa ”Blekingemodellen”.

HRF ställer frågan gällande användande av hörapparat – Mattias J svarar:
Hörselrehabilitering har man över hela sitt liv, vi mäter användningstid på individnivå, de flesta patienter använder sina hörapparater minst 5 timmar per dag, ibland förändras förutsättningar för patienten vid kognitiva problem.

Årets intagning på Audionomprogrammet har ökat och det visar att Brukarorganisationernas insatser för studenter och mässor ger effekt.
Yrkesvägledarna – centralt i VGR samlar alla bristyrken.

HRF påpekar att Servicemottagningarna är väldigt värdefulla för patienterna och ställer frågan gällande om det är audionomer som arbetar på Servicemottagningarna. Mattias J svarar att Servicemottagningarna är väldigt värdefulla, det är främst audionomer som arbetar där.

3. Information - RMR Vårdförlopp grav Hörselnedsättning

Annelie L redogör för VGR:S RMR utifrån Vårdförlopp grav hörselnedsättning som nu är godkänd för barn och vuxen. Hörselverksamheten har startat implementeringen för barn och vuxna, uppföljning för Hörselverksamheten i januari 2026, ÖNH har också startat sin implementering.
Hörselverksamheten prioriterar om bland våra patientgrupper, vi har inte fått fler resurser. Personer med grav hörselnedsättning ska vara högprioriterade.

4. Information – egenvårdsprogram

”Steg för steg mot bättre hörsel” Hörselkunskap – Hörselstrategier.
Milijana M kommer även att göra ett forskningsprojekt av ”Steg för steg mot bättre hörsel”. ” Steg för steg mot bättre hörsel” kommer att finnas i Stöd- och

behandlingsprogrammet. Det här är ett ytterligare steg i vårt omställningsarbete. De patienter som inte klarar att gå in i Stöd- och behandlingsprogrammet tar vi hand om som vi alltid har gjort.
Milijana M kommer att göra en film att lägga till programmet ”Steg för steg mot bättre hörsel” där hon önskar personer som är villiga att ställa upp på film för att själv beskriva sin patientresa, skicka in namn till Ewa R som översänder namnen till Milijana M som kontaktar personerna, exempel är en i varje ålderskategori, återkom med namn till Ewa R under oktober.

5. Inskickade frågor:

Finns telespole i samtliga hörapparater?
Mattias J svarar att nästa år får Hörselverksamheten ett nytt hörapparatsavtal där Brukarorganisationernas krav har gått igenom – Det kommer finnas telespole i samtliga apparater.

6. Nästa möte:

Hörselverksamhetens regionala Brukarråd den 10 februari 2026, kl. 10.00 – 12.00, lokal: 307, Ekelundsgatan 8, Göteborg.

7. Avslut av möte:

Mattias J avslutar mötet och tackar alla för idag.