Audionommottagning och Hörselteam Göteborg brukarråd
5 mars 2025

Deltagare:

Erika Darljung	HRF Göteborg
Anna Arlfelt	HRF Göteborg
Birgitta Örnfelt	HRF Göteborg
Malin André	Enhetschef Audionommottagning Hörselverksamhet Göteborg
Jonas Ahlberg	Enhetschef Audionommottagning Hörselverksamhet Göteborg
Johanna Skans	Enhetschef Audionommottagning o Hörselteam Vuxna Hörselverksamhet Göteborg
Linda Malmberg	Enhetschef Hörselteam Barn o Ungdom Göteborg
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare Hörselverksamhet VGR

Malin A öppnar mötet och hälsar alla välkomna, vi gör en presentationsrunda.

Nya lokaler HRF:
HRF informerar att nya lokaler för HRF Göteborg är på gång men inte klart ännu.

Medlemmar HRF:
HRF informerar att det är en liten ökning av medlemmar till HRF vilket är glädjande.

Information från Årsmötet:
HRF informerar från årsmötet, föreläsare var Patrik Spång - prisbelönad Copywriter med föreläsning ”Har hörselskadade superkrafter?”, vilket blev väldigt uppskattat.

Audiogram – Vårdcentral:
Hörselverksamheten informerar gällande att screeningaudiogram ska göras på Vårdcentral innan remiss skickas till Hörselverksamheten. Det var utvecklingen som ledde till det när Hörselverksamheten hade över 9000 väntande patienter som gjorde att Vårdcentralerna uppmanades i att Hörselverksamheten är en specialistvård där två saker efterfrågades för remiss:
1. screeningaudiogram och **2.** motivation samt hjälpmedelsbehov, det gäller även vid egenremiss.
Vissa privata Vårdcentraler har haft svårt att köpa in utrustning annars fungerat bra.
Hörselverksamheten har kunnat korta väntetiderna, nu i februari har vi under 6000 väntande patienter, fortsätter vi i samma takt så finns möjlighet att nå vårdgarantin till sommaren.
Ändrat arbetssätt, kvälls – helgarbete samt krav på screeningaudiogram har lett till dessa resultat.

Vårdförlopp för Gravt Hörselskadade:
Har hörselvården GBG/regionen resurser för att möta de nya kraven?
Hörselverksamheten svarar att det precis startat upp, arbetssättet ska sätta sig, lite för tidigt att se effekterna ännu hur det kommer belasta oss. Troligt att behöva förstärka med vissa professioner.
Hörselteam Barn o Ungdom fungerar väl redan nu.

Hur kommer redan gravt hörselskadade att komma in i den nya processen, tänker främst gällande att bli kallade för uppföljning?
Hörselverksamheten svarar att på sikt kommer vi att kalla patienterna men nu i uppstarten kommer vi ta hand om de patienter som är pågående.

Förskrivning av hörapparater – Information om telespole, fjärrkontroll, appar osv.
Hörslinga är ett bra och viktigt hjälpmedel för att höra på möten, bio, teatrar.
Vad har ni för rutiner gällande att rekommendera telespole i hörapparaterna?
Vilken information får patenten/brukare om vilka hjälpmedel och funktioner som finns och hur de fungerar?
Hörselverksamheten svarar att varje patient möts efter behov för att lokalisera vilket hjälpmedel man ska ha, alla får information om telespole, fjärrkontroll, information om appar, ansvaret för appar är patientens egenansvar.
Telespole finns inte i alla hörapparater.
Audionom ger muntlig information till patient vid patientbesöket, ingen skriftlig information ges till patient.
De patienter som inte klarar hantera appar via sin telefon kan få en fjärrkontroll, fjärrkontrollen är lätt att hantera. Man kan inte använda både fjärrkontroll och app.

Vid besök på Servicemottagning har patienten möjlighet att säga till att man önskar samtalet på enskilt rum.

Väntrum Södra Gubberogatan 6:
Önskar högre soffor eller stolar med armstöd. (De i Tuve fungerade bra).
Hörselverksamheten ska kolla upp det.

Svårt att se vad det står på tavlorna/skärmar?
HRF påpekar att de fått från medlemmarna att det ibland är svårt att följa med när nummer och plats ropas upp, Hörselverksamheten uppmärksammar det.

Önskar att det finns hörslinga i väntrummen – behov av att ropa upp nr o vilket bås, skylt finns på två ställen, anpassa och komplettera.
Hörselverksamheten svarar: När patienten är registrerad i receptionen så vet audionomen att patient kommit, audionomen kommer ut och hämtar patienten, patienten behöver inte känna oro att glömmas bort.

HRF - Hörselmässa i Göteborg den 18 oktober 2025:
På plats kommer finnas utställare, leverantörer och föreläsare men önskemålet är att Hörselverksamheten finns som utställare och föreläsare.
Hörselverksamheten svarar att de självklart ska försöka ställa upp med utställare och föreläsare.

Diskussion 1177:
1177 handlar om kommunikation med hela Hälso- o sjukvården och inte endast Hörselverksamheten, det är det sättet som man lättast kommer i kontakt med oss men man måste ha stöd och hjälp över den här ’tröskeln’. Hörselverksamheten uppmuntrar till fortsatt engagemang.

Diskussionsforum – HRF via Facebook:
HRF informerar att det finns ett diskussionsforum för HRF-medlemmar via Facebook.

Hörselvårdsinstruktör:
HRF har en hörselvårdsinstruktörsutbilning.

HRF informerar om deras tankar på en broschyr ”Hörsel på äldre dagar”
Digital information önskas på Väntrumsskärm.
Hörselverksamheten har nu fått väntrums TV för att lägga in digital information.

HRF kommer gärna till Hörselverksamhetens APT för att informera om HRF.

Hörselhjälpare HRF Göteborg:
Det är svårt för HRF Göteborg att få personer som önskar bli hörselhjälpare men HRF arbetar vidare med det.

Herrljungaprojektet, rapport av Milijana Malmberg är utskickade till Regionala Brukarrådet i december 2024.

Hörselverksamheten informerar om utökade öppettider på Hörhjälpmedelsmottagningen som nu öppnar kl. 08.00.

HRF – Arbetshjälpmedel:
Omvärldsbevakningsfrågor gällande arbetshjälpmedel – Punkt till Lokala Brukarrådet i september.