

Datum: 2026-09-22

Minnesanteckning

Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd

Tid: 10.00-12.15

Plats: Hörselverksamheten, Trädgårdsgatan 15 D, Skövde, lokal Helix

Deltagare

Barbro Prästbacka, HRF Västra Götaland

Janne Åberg, HRF Skaraborg

Emira Kadic, FSDB Väst

Alf Lindberg, HRF Västra Götaland

Mimmi Claesson, HRF Västra Götaland

Birgit Hidgård, HRF Västra Götaland

Eivor Johansson, HRF Göteborg

Agneta Hummerhielm, FSDB Väst

Maivor Vänerås-Persson, HRF Skaraborg

Mattias Johansson, Verksamhetschef Hörselverksamheten

Annelie Lindberg, Verksamhetsutvecklare Hörselverksamheten

Gabriella Gesang, Chefssekreterare Hörsel, Syn och Tolkverksamheten

Övriga deltagare

Matilda Thörn, Audionom, Audionommottagning Skövde (punkt 3)

Sara Lindblad, Kommunikatör Habilitering & Hälsa (punkt 3)

1. Incheckning

Mattias hälsar alla välkomna till dagens brukarråd.

Presentationsrunda.

2. Information från Hörselverksamheten

Hörselverksamhetens omställningsarbete

4516 väntande hörselrehabiliteringar i augusti 2026, jfr april 2024 då det var ca 10 000 väntande.

Klarade vårdgarantin i hela regionen innan sommaren förutom i Södra Älvsborg.

Hörselverksamheten har haft 98 960 besök till och med augusti 2026.
Står för 5% av alla besök inom specialistvård i öppenvård i VGR.

Ny modell för finansiering:
Ventilmodell för finansiering utreds.
Extra pengar om vi gör mer.
Leder till ökad stabilitet.
Habilitering & Hälsa driver frågan.

Hörselbron resultat

Inga resultat har kommit ännu.
Påminner om halvårsresultatet där VGR tillsammans med Halland hamnade på 4 gällande tillfredsställelse/nytta. Nu väntar vi på årsresultatet.

Implementering Vårdförlopp grav hörselnedsättning

Arbetar med att analysera 5 indikatorer som togs fram i samband med att RMR Grav hörselnedsättning skapades.
Det är väldigt lika i regionen, små skillnader som kan bero på att man glömmer koda besök.
Vårdförloppet är implementerat i VGR och är likvärdigt i regionen. Utmaningen är uppföljningen för vuxna.
I kvalitetsregistret för grav hörselnedsättning ser man att VGR kommit längst i implementering av vårdförloppet. Örebro ligger på andra plats och övriga regioner har knappt kommit igång.

Egenvård vad man ska göra själv som patient - tydliggöra egenansvar till patient

Steg för steg, ett program som riktar sig till de som har en hörselnedsättning och tanken är att alla nya patienter ska få det tilldelat innan rehabiliteringsstart.
Har provat i Göteborg att uppföljning av rehabilitering sker digitalt via enkät på 1177.
Servicematerial finns på fysiskt papper och externa hemsidan.
Medskick till brukarorganisationerna:
Man behöver kunna hantera 1177 när man är patient på Hörselverksamheten då det är en kanal för kommunikation och en del av behandlingen kan ske där.

AI-forskning inledd

I september påbörjades en studie att patienten själv kan ställa in sin hörapparat med hjälp av AI.

Utbildning hörselhjälpare

Behövs mer än någonsin vad gäller egenvård.

Statistik, inköp av hörapparat med telespole

Det kom en fråga från det lokala brukarrådet i Göteborg om hur många hörapparater vi köper in som har telespole. Inköp kommer återkomma med svar på den frågan.

3. Inbjudna gäster:

Matilda Thörn, Audionom Audionommottagning Skövde

Matilda presenterar egenvårdsprogrammet Steg för steg. Ett större behandlingsprogram via 1177. Ett pilotprojekt startade i våras i Falköping som senare även utökades till Skövde.

Efter att remiss kommit in blir patienten uppringd av Hörselverksamheten och man bedömer om patienten är en lämplig kandidat. Får en notis från 1177 och efter det har man en viss tid på sig att genomföra programmet. Har man inte startat programmet inom 30 dagar stängs behandlingen och vårdkedjan bryts. Resultat: ca 100 utskick, 4 har ej genomfört och 2 har valt att börja på nytt efter att tiden gått ut.

Svarsfrekvens på ca 95%.

Enkät har gått ut till de som gjort behandlingen, fått 88 svar som är övervägande positiva.

Göteborg har startat ytterligare en pilot och tanken är att det ska breddinföras i hela regionen om de positiva resultaten fortgår.

Sara Lindblad, Kommunikatör Habilitering & Hälsa

Sara informerar om att en hel del patienter kommer in till mottagningarna med frågor de inte hade behövt åka in till mottagningen med.

Har nu uppdaterat den externa hemsidan med information:

[Hörhjälpmedel - Habilitering & Hälsa](#)

I väntrummen finns även information med qr-koder.

Formsenkät skickas ut till brukarorganisationerna i ett mejl efter dagens brukarråd. Sara önskar få in synpunkter senast fredag 25/9.

4. Inkomna frågor

HRF Västra Götaland:

Skulle uppskatta om vi vid mötet kunde få en lista med beskrivningar av regionens upphandlade hörapparat-sortiment, med vilka funktioner de olika apparaterna har.

Svar: Har kontaktat inköp för att få svar på detta men har ännu inte fått besked. Bifogar listan med VGR.s sortiment för hörapparater med anteckningarna och frågan tas upp igen på nästa brukarråd.

Upphandlade produkter ska ligga på 1177. Inköp ska titta på detta och det är deras ansvar att få ut den informationen. Inköp vet om önskemålet men har inte lyckats få ut detta ännu.

FSDB Väst:

Varför har inte Hörselverksamheten hybridmöten? Andra brukarråd har det.

Svar: För att tekniken ska fungera rent hörselmässigt behöver antingen alla vara på plats eller alla digitalt. På plats är att föredra.

FSDB Väst:

Vill ta upp igen om personer som bor på äldreboende som har hörapparat inte kan få hembesök och hjälp med sina hörapparater – är de inget värda på äldre dar när hälsan inte orkar åka till Hörselverksamheten?

Svar: På boende går egenvården över i boendets regi. Det är kommunens ansvar.

Det är inte patientsäkert att inte vara på kliniken vid avtryck och man måste vara på klinik vid programmering av hörapparat.

5. Utcheckning

Mattias tackar för ett trevligt och bra brukarråd idag.

Nästkommande möten

2027-02-16, kl. 10:00-15:00, Habilitering & Hälsa Ekelundsgatan 8, Göteborg, rum 307

Heldagsmöte med brukarråd på förmiddagen och på eftermiddagen dialog om hur brukarsamverkan ska se ut både regionalt och lokalt.