

Datum: 2026-08-24

Dagordning

Audionommottagning och Hörselteam Brukarråd Göteborg

Tid: 14.30-16.00

Plats: Hörselverksamheten, Södra Gubberogatan 6, Göteborg, Lokal Takfönstret

Deltagare

Erika Darljung, HRF Göteborg

Anna Arlfelt, HRF Göteborg

Christer Valderås, HRF Göteborg

Birgitta Örnfelt, HRF Göteborg

Malin André, Enhetschef Hörselverksamheten Göteborg

Johanna Skans, Enhetschef Hörselverksamheten Göteborg

Jonas Ahlberg, Enhetschef Hörselverksamheten Göteborg

Mattias Johansson, Verksamhetschef Hörselverksamheten

Gabriella Gesang, Chefssekreterare Hörsel, Syn och Tolkverksamheten

1. Incheckning

Mattias Johansson hälsar alla välkomna till dagens brukarråd.

2. Information från verksamheten

Steg för steg

Information om behandlingsprogrammet Steg för steg.

Skövde först ut som pilot. 70% av alla nya patienter fick detta tilldelat sig. 94% har genomgått hela programmet. De allra flesta tyckte att det ökade deras motivation. Göteborg startar v. 36, därefter Södra Älvsborg och Fyrbodalen.

Hörselbron

Kvalitetsregister för utprovning och anpassning av hörapparat.

Årsrapporten kommer i september.

Visar idag halvårsrapporten, gäller patienter som kom till Hörselverksamheten

2024 då väntetiden var på över 1 år.

Man mäter bemötande och teknik.

VGR placerar sig på första plats och får riktigt fina resultat.

Hörselhjälpare/fixartjänst/ Drop-in

Fixartjänst är kommunens ansvar. Där är HRF en viktig brygga. Skulle önska en sittning för att utveckla hur vi kan samverka.

HRF är öppna för en dialog och att kunna stötta och arbeta med frågan.

Göteborgs kommun har syninstruktörer, kan de även vara hörselhjälpare?

Det ser olika ut i kommunerna. Bra om man kan se hur det praktiskt ser ut.

Emma Smedman är chef för de som gör hembesök, kanske de kan hjälpa till.

Erika får Emmas telefonnummer och kontaktar henne.

På Drop-in är det 150 tagna nummerlappar varje dag för någon form av justering eller reparation. Även mycket egenvård.

Ett arbete ska starta med att hitta ett bättre flöde. Ska bli tydligare angående avgifter. Mycket diskussioner om appar.

Önskar någon form av samverkan kring detta. Enhetscheferna återkommer om kontaktperson för att starta en dialog. Erika kommer vara kontaktperson på HRF.

Kommunens kompetens

Alla undersköterskor ska ha hörselkompetens i sin utbildning.

Hörselverksamheten har utbildat hörselhjälpare inom brukarorganisationerna i Skaraborg, Fyrbodalen och Södra Älvsborg.

Kommer ha dialog kring om Hörselverksamheten kan delta på utbildning för undersköterskor hos HRF i Göteborg.

Mb Méniere

Det är stora problem med att få tid på Hörsel och Balans på ÖNH.

De är för få audiologer just nu. Detta får lyftas med ÖNH, Verksamhetschef Björn Thorén Krusell.

3. Inkomna punkter

Vår Hörselmässa "Vi HÖR Tillsammans"

Hörselmässa på Dalheimers Hus 14/10 med 16 utställare.

Har tryckt upp visitkort som ska spridas. Information finns på hemsidan och Facebook. Be gärna era audionomer tipsa om mässan. Hör av er om ni vill ha material att sprida.

Vi har träffat en person som jobbar som Fixare i Härryda kommun, som hjälper många äldre med hörteknik i hemmet. Han efterlyste mer kunskap eller kontakt med någon som arbetar mer med hjälpmedel i hemmet för att kunna ställa frågor. Kan ni stötta på något sätt?

Svar under punkt 2.

I sommarhälsningen skrev ni om Egenvårdsprogrammet "Steg för steg" (något

som ni pratade med oss om på vårt senast brukarråd i november 2025), ser ni några resultat kring hur det fungerar redan nu? Hur många som testar, och om ni upplever att de kommer mer pålästa?

Svar under punkt 2.

Finns det möjligen statistik på hur många som kommer till Drop-In med egenvårdsrelaterade ärenden? Vi skulle gärna vilja veta lite mer om statistik kring detta.

Svar under punkt 2.

Vi driver på lite olika sätt frågan om att anställda inom framförallt Göteborg Stad som arbetar med personer med hörselnedsättning måste öka sin kunskap om hörsel för att kunna möta dessa personer. Men vi upplever att det idag inte finns så mycket utbildning att få i dessa frågor, exempelvis lyckas inte HRF genomföra Hörselinstruktörsutbildningar pga för lågt anmälningssantal. I det fall vi får gehör hos politikerna om att kompetenshöja inom hörsel, skulle ni i så fall kunna stötta med någon form av utbildning? Vi vill gärna kunna komma med lösningar så att frågan kommer vidare.

Svar under punkt 2.

Vi inväntar med spänning resultatet från Hörselbron och undrar om det finns möjlighet att få lite information om er syn på resultatet, antingen genom ett fysiskt eller digitalt brukarråd, kanske en digital dragning tillsammans med alla brukarråden?

Svar under punkt 2

Vi och våra medlemmar upplever svårigheter att komma i kontakt med Hörsel och Balans hos Öron, Näsa, Hals, med långa väntetider och vi får ingen respons vid våra efterfrågningar hos cheferna där. Är detta något som ni också märker av bland era patienter, eller vet ni något mer om huruvida det finns brist på Audiologer, eller andra problem hos dem?

Svar under punkt 2.

4. Övriga frågor

Nya avtalet

All personal i VGR har utbildats inför det nya avtalet.

En leverantör, Widex är inte med i det nya avtalet.

Telspole ska finnas att välja. Inför upphandling kommer alltid kravet om telespole upp.

Diskussion kring hörslinga och telespole. Vems är ansvaret?

Hur många hörapparater köps in med telespole? Tar fram statistik till det regionala brukarrådet.

Kan man få hembesök?

Förskriver bara patientinstallerade hjälpmedel, behöver då inte erbjuda hembesök. Programmeringar kräver oftast att man är på mottagningen.

Statistik

Är de som besöker mottagningen äldre eller yngre?

Svar: Den stora gruppen som får hörapparat förskriven är mellan 65–79 år.

Nästkommade möte

2027-01-26

Tid: 14.30-16.00

Plats: Hörselverksamheten, Södra Gubberogatan 6, Göteborg, Lokal Takfönstret