

Datum: 25 maj 2026

Mötesanteckning

## **Hörselverksamhet brukarråd 25 maj 2026**

Tid: Kl. 13.00 – 15.00

Plats: Lokal 307, Ekelundsgatan 8, Göteborg

### **Deltagare**

Alf Lindberg	HRF distrikt Västra Götaland
Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Mimmi Claesson	HRF distrikt Västra Götaland
Birgit Hidgård	HRF distrikt Västra Götaland
Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
Jan Åberg	HRF distrikt Skaraborg
Maivor Vänerås-Persson	HRF Distrikt Skaraborg
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst
	DHB Västra
	UH (Unga hörselskadade)
Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamhet
Annelie Lindberg	Verksamhetsutvecklare Hörselverksamhet
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare Hörsel-Syn & Tolkverksamhet
Henrik Cintius	Skrivtolk, Tolkverksamheten
Sandra Löfgren	Skrivtolk, Tolkverksamheten
<b>Frånvaro:</b>	
Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
	DHB Västra
	UH (Unga hörselskadade)

---

Mattias J hälsar alla välkomna till regionala brukarrådet och öppnar mötet, hälsar ny ordförande för HRF Alf Lindberg välkommen.

### **Information - Hörselverksamhetens omställningsarbete**

Mattias J informerar om Hörselverksamhetens omställningsarbete med utmaning av mer eftersökt vård.

Mattias J informerar att Christer Valderås, HRF och Eivor Johansson, HRF informerat Hörselverksamhetens ledningsgrupp gällande Ménière - arbetet i HRF.

Alla områden inom Hörselverksamheten utan Södra Älvsborg klarar vårdgarantin, orsaken är att det är flest vakanser i Södra Älvsborg, grundorsaken är en nationell audionombrist.

### **Information Hörselbron halvårs-resultat**

Hörselbrons årsresultat för 2025 kommer i september 2026.

Mattias J informerar om Hörselbrons halvårsrapport, vilket skalan är 1 – 5, *Tillfredsställelse / Nyttja, kontaktinformation, funktion på de hjälpmedel patient fått*, Västra Götalandsregionen ligger på 4.0.

När många förbättringsarbeten arbetas med samtidigt kan våra siffror gå ner och det ser verksamheten inte så allvarligt på. Den viktigaste parameter som inte bör gå ner är *bemötandet*.

### **Information - Implementering Vårdförlopp grav hörselnedsättning**

Annelie L informerar om implementering vårdförlopp grav hörselnedsättning, det pågår implementering för barn- och vuxen, det finns utmaningar att få till rutiner, vårdplan ska påbörjas inom 30 dagar, det går framåt.

Två-årsuppföljning för vuxna, erbjudande om man har behov av ny rehabilitering, olika sätt att ta oss an det, audionom kontaktar patient per telefon, de har en dialog tillsammans om behovet, de patienter som önskar komma på återbesök får en tid för det.

Viktigt att ställa frågan om CI till patient, frågeställning om alternativ telefoni ökar gällande kommunikation.

### **Information - egenvårdsprogram "Steg för steg"**

Egenvårdsprogram "Steg för steg" är framställt av leg. audionom, Med.Dr.

Milijana Malmberg, Hörselverksamheten, Västra Götalandsregionen, på uppdrag av Hörselverksamheten. "Steg för steg" har startat upp i Skaraborg, Göteborg kommer att starta den 7/9, Södra Älvsborg o FyrBoDal startar senare under året.

### **Hörapparatsavtalet**

Nytt hörapparatsavtal från och med 2026-04-01, först i september ser vi statistik på hur det ser ut, det är ett antal nya modeller.

På Hörselverksamhetens lokala brukarråd ska föras dialog i början av årsskiftet om hur införandet gått och om det finns skillnader på vad som förskrivs.

Leverantör kommer att lägga upp i 1177 de apparater som ingår i avtalet.

Telespole har varit ett ska-krav.

Diskussion gällande telespole, Mattias J informerar att man kan välja andra program där man avaktiverar telespole.

I vår Vårdprocess talar vi för telespole, audionom ska informera om telespole.

HRF har ofta dialog med nya hörapparatanvändare, gällande antal återbesök samt finns det ett önskemål om gemensamma träffar med HRF och Hörselverksamhet gällande egenvård.

Annelie L svarar på frågan gällande hur många återbesök man får:

Hörselverksamheten arbetar aktivt med att det ska vara personcentrerat, en del personer har behov av fler återbesök, en del personer har behov av mindre återbesök, det ska inte

vara standard utan vi ska arbeta personcentrerat. Ställa om där behovet är som störst. Viktigt med rätt information till patienter.

### **Egenvård vad man kan göra själv som patient - tydliggöra egenansvar till patient**

Vad är patientens egenansvar, Annelie informerar om definition av egenvård. Vad finns för information på våra hemsidor. Patienter eller närstående söker en del information på externa hemsidan, det är viktigt att det är korrekt information på hemsidan, se länk till externa hemsidan: [www.vgregion.se/hoh](http://www.vgregion.se/hoh)  
Nytt förslag med nytt material, tydlig och korrekt information för patienter och närstående ska vara klart 2026-06-01,

Till nästa regionala brukarråd 2026-09-22 tar vi gärna emot synpunkter, det ska vara tydlig information på ett trevligt sätt till patienten. Vi bjuder med Sara Lindblad, kommunikatör Habilitering & Hälsa, (vi har fått information att Sara Lindblad tyvärr inte har möjlighet att medverka).

### **Avgifter rep hörapparat (Schablon avräkningsmall)**

Ny avräkningsmall från och med 2026-04-01 för schablonavgift för borttappad hörapparat och laddare.  
Avräkningsmall på externa hemsidan: [www.vgregion.se/hoh](http://www.vgregion.se/hoh)

### **Utbildning hörselhjälpare**

Brukarorganisationer har mycket erfarenhet, viktigt med utbildning av hörselhjälpare, fortsätta att samarbeta med Hörselverksamheten gällande utbildning av hörselhjälpare.

Utbildning för hörselombud i kommunen är kommunalt ansvar.  
Mattias J kontaktar Hörselverksamheten i Örebro gällande frågor om utbildning av hörselombud.

### **Information Audionomprogrammet**

Mattias J tackar alla i HRF för information på gymnasieskolor av vikten att fler söker till Audionomprogrammet, Audionomprogrammet har fler sökande, hoppas på fortsättning med samarbete av HRF för information på gymnasieskolor.

### **Inkomna frågor:**

#### **Agneta Hummerhielm, FSDB Väst:**

Varför kan inte en audionom få åka ut till äldre som inte orkar på grund av hälsan, få hembesök och få sina gamla åldriga hörapparater åtgärdade?

#### **Mattias J svarar:**

Det finns möjlighet att lägga hörapparater som behöver lagas i lådor utanför Audionommottagningarna och Servicemottagningarna, är behovet att utprova/anpassa hjälpmedel måste man göra det på Audionommottagning, avtryck kan göras vid hembesök. Det handlar om vad som ska göras. Audionomerna gör hembesök men det beror på vad behovet är, det ska alltid vara personcentrerat utifrån frågeställning från patient.

### **Nästkommande möte**

Hörselverksamhet Regionala Brukarråd 2026-09-22, kl. 10.00 – 12.00,  
lokal: Helix, Hörselverksamhet Skövde.

Mattias J tackar alla för idag och avslutar mötet.