



Habilitering Resurscentrum
2023-11-15

Delta digitalt i grupp inom habilitering

*Vanliga frågor med svar ligger sist i den här uppkopplingsguiden: svenska,
arabiska, somaliska och engelska.*

VMR

Habiliteringens gruppbehandlingar använder Västra Götalandsregionens digitala mötesplattform: **VMR** - Virtual Meeting Room. Vi värnar om sekretess och följer Dataskyddsförordningen GDPR, därför används inga spårbara eller avlyssningsbara digitala mötesplattformar, endast **VMR**.

Här når du mötesplattformen:
connect.vgregion.se: [VGR Säkert Videomöte \(vgregion.se\)](https://connect.vgregion.se)

Habiliteringens personal är inte teknikstöd

Du behöver ha:

- Skärm med webbkamera. En större skärm än telefon rekommenderas, det gör det lättare att
 - se presentation, bilder och ledare
 - hantera inställningar i mötet
 - läsa och skriva i chatten
- Nätverk – wifi
- Kunskap om din egen skärm, t ex inställningar för ljud och bild
- Fått en kallelse med information om uppkoppling och personlig kod

För dig som deltar

- **Vid interaktiv grupp:** *Alla* deltagare har sin kamera på för att deltagarna ska se vilka som deltar.
- **Vid föreläsning:** *Ingen* deltagare har kamera eller mikrofon på. Frågor och synpunkter läggs i chatten.

Under mötet

- det finns flera deltagare uppkopplade i samma möte
- deltagarna kommer att kunna ta del av vad alla säger
- alla deltar vid egen skärm och måste vara på en plats där ingen annan än anmäld deltagare kan höra eller se under uppkopplingstiden
- det är viktigt att alla respekterar att allt som sägs och hörs under grupptillfällena inte förs vidare
- vid inloggningen skriver du kod + eventuellt förnamn

Vanliga frågor vid uppkoppling - och svar:

- Jag vill ha min specifika möteslänk skickad till mig digitalt; via t ex 1177
 - Var då ute i god tid, flera dagar före grupptillfället
 - Förbered genom att veta vad din grupp heter
 - Hör av dig till habiliteringen och be att få länken
- Jag ser presentationen och ledarna men hör inget / Jag hör men ser inget
 - Habiliteringen kan inte styra dina bild- och ljudinställningar, kontrollera dem i förväg
 - Om du provar att byta högtalare eller hörlurar; gå ur mötet medan du gör det
- Bilden eller ljudet fastnar eller hackar / Jag kastas ut ur mötet
 - Sitt där du har stark mottagning
 - Stäng andra fönster på skärmen
 - Prova att gå ur mötet och in igen
 - Gäller detta alla i mötet är det vår sändning som är svag, en paus kan föreslås
- Jag sitter på jobbet och kommer inte in i mötet
 - Din arbetsplats kan ha särskilda brandväggar – kontrollera i förväg

Arabiska

أسئلة معتادة عند التوصيل – والإجابات عليها:

أريد أن يتم إرسال مجموعة اللقاء الخاصة بي رقمياً: عن طريق 1177 على سبيل المثال أو بالبريد الإلكتروني

- ابدأ في وقت مبكر أي قبل فترة اللقاء الجماعي بعده أيام
- جهز نفسك عن طريق التعرف على اسم مجموعتك
- تواصل مع عيادة التأهيل وأطلب الحصول على الرابط الخاص بمنسق المجموعة

gruppsamordnare

أشاهد التقديم والقياديين ولكن لا أسمع شيئاً / أنا أسمع ولكن لا أرى شيئاً

- عيادة التأهيل لا تستطيع السيطرة على ضبط الصورة والصوت عندك . دقق عليهم بصورة مبكرة
- إذا جربت تبديل السماعة أو سماعة الأذن اخرج من الاجتماع عندما تفعل ذلك

الصورة أو الصوت يعلقان أو ينقطعان / يتم طردي خارج الاجتماع

- اجلس في مكان يوجد فيه استقبال قوي
- أغلق النافذة على اشلasse
- جرب الخروج من الاجتماع والدخول من جديد
- إذا كان هذا يسري على جميع الاجتماعات فإن طاقة الإرسال لدينا ضعيفة. يمكن أن نقترح أخذ استراحة آنذاك.

أناجالس في مكان عملي ولا أتمكن من الدخول في الاجتماع

- يمكن أن يكون لدى مقر عملك جدران واقية خاصة – دقق على ذلك بصورة مبكرة

Somaliska:**Su ´aalaha caadiga ah markii lasoo galayo – iyo jawaabaha:**

- Wuxaan rabaa in linkiga ii gaarka ah ee kulanka lagu soo galo la igu soo diro khadka ; la igu soo diro tus. ahaan 1177.se
 - Wakhti fiican soo hormar, dhowr maalmood ka hor kulanka kooxda waalidiinta
 - Sii diyaargarow adigoo sii ogaanaya magaca kooxdaada
 - Lasoo xiriir baxnaaninta (Habiliteringen) oo ka codso inuu linkiga kusoo diro isku duwaha kooxda **gruppsamordnare**
- Wuxaan arkaa soo jeedinta iyo hagayaasha laakiin waxba ma maqlo / wax waan maqlaa laakiin waxba ma arko
 - Baxnaanantu (Habiliteringen) ma kuu qaabayn karto shaashadaada iyo sameecadahaaga, iska sii hubi ka hor
 - Haddii aad tijaabisid inaad beddashid sameecadda ama dhagaha; ka bax kulanka inta aad samaynasid
- Shaashadda ama sameecadda way istaagaysaa / Waxaa la iga tuuray kulanka
 - Fariso meel khad fiican leh
 - Xir bogaga kale ee shaashadda ka furan
 - Tijaabi inaad kulanka ka baxdid oo kusoo noqtid mar kale
 - Tani ma haysataa dhammaan dadka kulanka ku jira mise khadkeena baa dacif ah, biririf in la qaato baa lasoo jeedin karaa
- Wuxaan fadhiyaa shaqada mana soo geli karo kulanka
 - Goobtaada shaqo waxaa dhici karta inay leedahay xannibaadyo gaar ah oo borogaraam dibadda ka yimid diiday – horay iskaga sii hubi

Engelska:

Frequently asked questions and answers about connecting:

- I want my specific meeting link to be sent to me digitally through services such as 1177.se
 - Please notify well in advance, several days before the group meeting
 - Prepare yourself by looking up the name of your group
 - Contact habilitation and request the link
- I can see the presentation and the leaders, but I can't hear anything / I can hear audio but I can't see anything
 - Habilitation cannot control your audio and video settings, please make sure they are working beforehand
 - If you need to change your speakers or headphones, please exit the meeting while you do so
- The video or audio is stuck or choppy / I get kicked out of the meeting
 - Sit in a place where you have good reception
 - Close other windows on your screen
 - Try exiting and entering the meeting again
 - If this happens to everyone in the meeting it may be due to our broadcast being weak, in which case we may suggest taking a break
- I'm at work and can't enter the meeting
 - Your work place may have special firewalls in place – check for these ahead of time