

# Invånartjänster i Vård och hälsa

VGR 2023-01-12



# Invånartjänster för en sammanhållen hälso- och sjukvård

- Invånartjänster samlas i Vård och hälsa
- Digitalt när det går och fysiskt när det behövs
- Förenkla för invånare, patienter och medarbetare
- Tillgänglig hälso- och sjukvård och effektiv resursanvändning

Visionen är att tjänsterna ska presenteras individanpassat, baserat på hälsotillstånd, för att ge alla bästa möjliga möjligheter till delaktighet och kontroll över den egna hälsan.



# Flera vägar till samma tjänster

- Målbild: Vård och Hälsa ska innehålla det samlade utbudet av VGR:s digitala tjänster för invånare och patienter
- Aktuella tjänster som införs samlat
  - Digitala vårdmöten
  - Egenmonitorering
  - Sök vård
- Det finns flera vägar att nå utbudet
  - [vardochhalsa.vgregion.se](http://vardochhalsa.vgregion.se) via vårdenhets webbsida eller [1177.se](http://1177.se)
  - Ladda ner appen Vård och hälsa



1177



# Du hittar Vård och hälsa på samma sätt som andra appar



## Vård och hälsa finns att hämta här



Google Play



App Store

## Det finns flera sätt att hitta appen



Sök på *Vård och hälsa* eller *Västra Götalandsregionen* i Google Play eller App Store



Scanna en QR-kod från till exempel en affisch eller annan tryckt information

# Flera vägar att nå tjänsterna

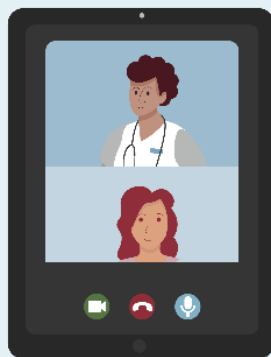
Via appen Vård och hälsa  
**eller**  
vardochhalsa.vgregion.se,  
som kan nås via vårdenhets  
webbsida eller 1177.se



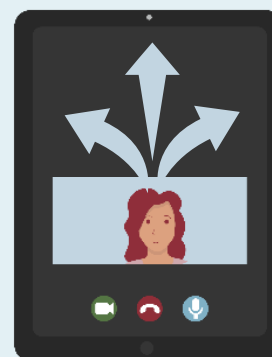
1177



Patienter med egenmonitorering  
behöver använda appen  
Vård och hälsa för att nyttja  
alla delar i den tjänsten



Digitala vårdmöten



Sök vård



Egenmonitorering

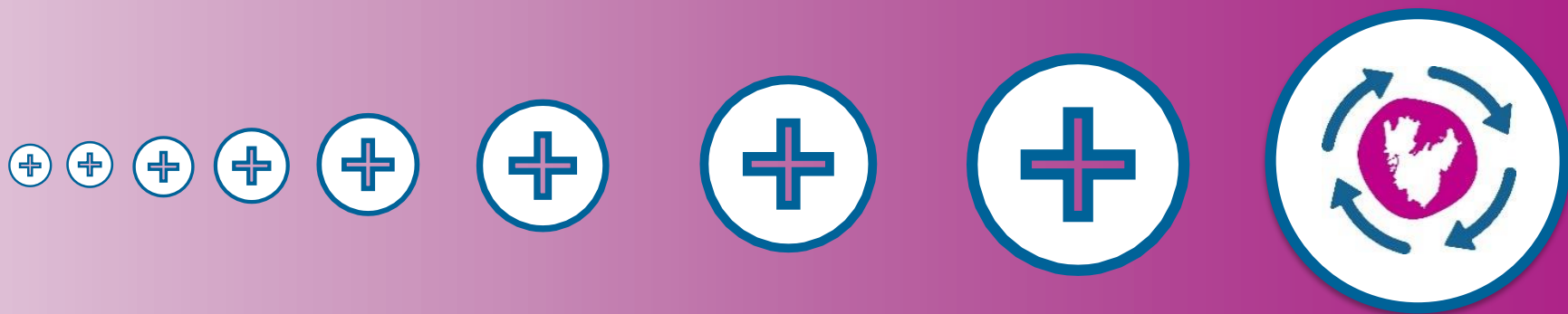
# Från start till regionalt införande

- Började i begränsad omfattning inom några få mottagningar i december 2022
- Skalas upp till fler patienter, patientgrupper och verksamheter i VGR:s alla hälso- och sjukvårdsförvaltningar 2023
- Alla verksamheter i VGR som ska arbeta med digitala vårdmöten måste ha infört det nya IT-system innan avtalet med befintlig leverantör löper ut vid utgången av augusti 2023



# Från en första version till kontinuerlig utveckling

- En första version med grundläggande funktioner
- Fler funktioner efterhand
- Fortsatt kontinuerlig utveckling
- Kan användas redan innan Millennium införs
- Integreras med Millennium



# Digitala vårdmöten

- Vad är digitala vårdmöten?
  - Digitala möten där patienter och vårdpersonal kan kommunicera, med ljud och bild eller chatt
- Varför digitala vårdmöten?
  - Ökad tillgänglighet till jämlik vård
  - Underlättar vardagen för invånarna
  - Förbättrar vårdens resursanvändning
- Hur används det i VGR idag?
  - I alla VGR:s hälso- och sjukvårdsförvaltningar
  - 700 mottagningar, egna och privata



# Egenmonitorering

## ■ Vad är egenmonitorering?

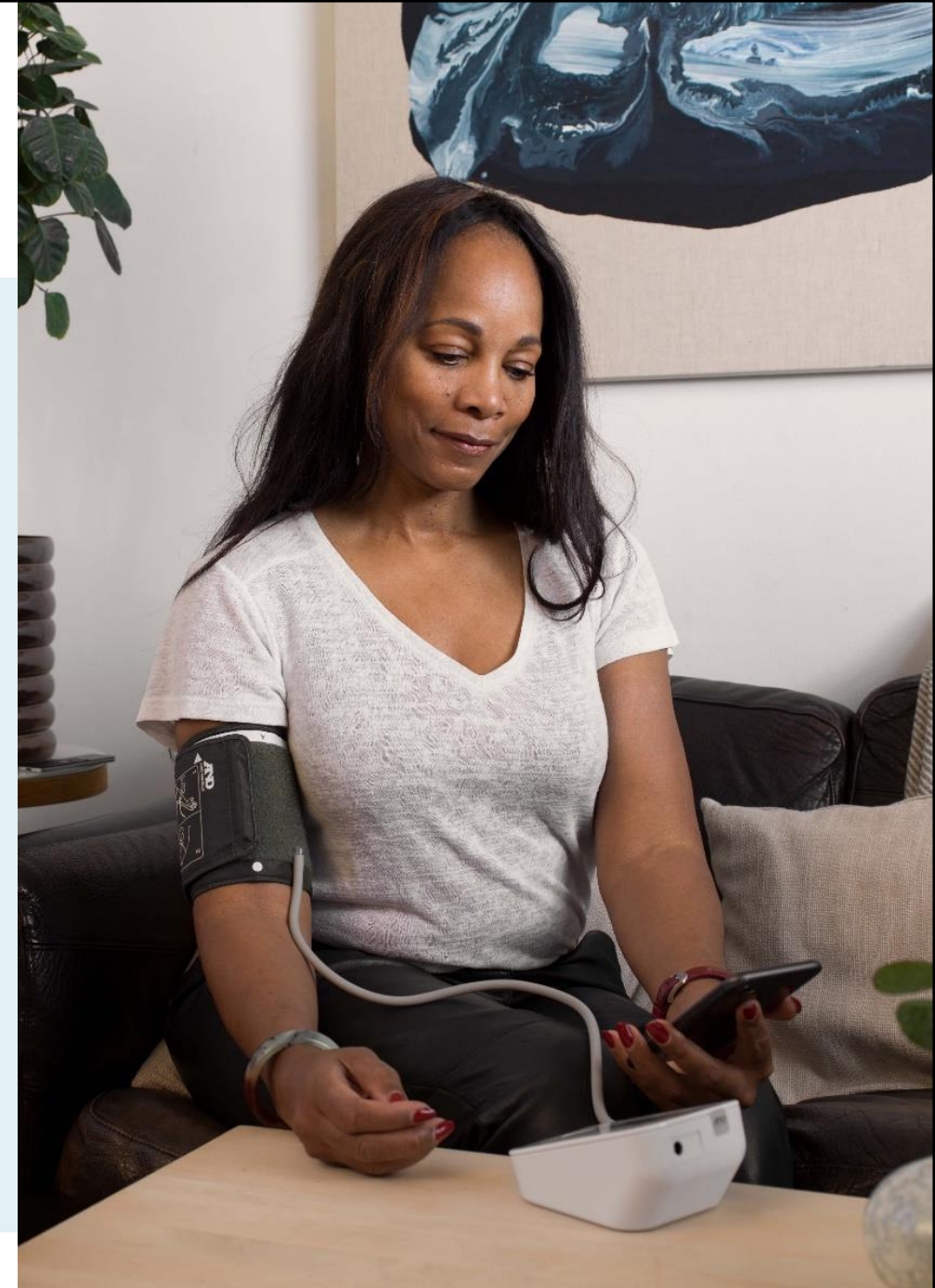
- Patienten mäter och registrerar själv sina värden
- Värdena övervakas och bedöms löpande

## ■ Varför egenmonitorera?

- Stärker patientens egenvård och trygghet
- Undviker onödiga vårdbesök
- Förbättrar vårdens resursanvändning

## ■ Hur används det i VGR idag?

- Pilotprojektet i primär- och specialistsjukvård
- Hjärtsvikt, hypertoni, diabetes typ 2, specialistmödravård m.fl. hälsotillstånd



# Sök vård

- Vad innebär tjänsten Sök vård?
  - Invånaren får digitalt svara på ett antal frågor om sina symtom och hänvisas till lämplig vård
- Varför införs tjänsten?
  - Hjälper invånaren att hitta rätt vård, i rätt tid och på rätt vårdnivå
  - Förbättrar vårdens resursanvändning
- Hur används det i VGR idag?
  - Det finns ingen regiongemensam tjänst
  - Närhälsan använder det i begränsad omfattning



