

Datum: 2026-10-13

Mötesanteckning

Synverksamhetens Regionala Brukarråd

Tid: 10.00-12.30, förmöte kl. 09:30-10:00

Plats: Digitalt via Teams

Deltagare

Anette Jernberg, FSBU
Haoran Hyldgaard, FSBU
Lennart Häger, SRF Skaraborg
Gniewko Paw, US Väst
Camilla Svensson, SRF Bohuslän
Ther Tomma, SRF Göteborg
Frida Craft, SRF Älvsborg
Kristina Adolfsson, SRF Skaraborg

Anne Granath, Verksamhetschef Syn och Tolkverksamhet
Sara Andersson, Enhetschef Syncentral Göteborg
Maria Johansson, Enhetschef Syncentral Borås
Simon Järpvik, Enhetschef Syncentral Vänersborg
Gabriella Gesang, Chefssekreterare Hörsel, Syn och Tolkverksamhet

1. Incheckning

Laget runt, presentationsrunda

Camilla Svensson, SRF Bohuslän fortsätter som brukarorganisationernas representant på förmötena även under 2027.

2. Information från Synverksamheten

Information om verksamhetsplan 2027:

Vi är i den sista förankringsfasen innan verksamhetsplanen fastställs.

Underlaget har bearbetats av cheferna, medarbetarna ges möjlighet att lämna synpunkter och därefter sker dialog med Regionala brukarrådet om prioriterade mål 2027.

Delårsrapport**Tillgänglighet:**

Fortsatt mycket hög tillgänglighet trots ökat remissinflöde
 96 procent av patienterna fick tid inom 60 dagar och 100 procent inom 90 dagar
 25 procent av besöken genomfördes på distans

Ekonomi:

Syn- och Tolkverksamheten redovisar ett överskott mot budget på 1,0 mnkr och bedöms ha en ekonomi i balans

Resultatet förklaras främst av lägre personal- och lokalkostnader än budgeterat.
 Synverksamheten redovisar ett överskott på 1,4 mnkr, bland annat till följd av lägre bemanning än budgeterat.

Vad har hänt på Syncentralerna 2026

Fokuserar på två fokusområden 2026, vårdprocessen och digitalisering.

Regional ledarhundsprocess:

Nationellt ser kompetensen olika ut hos Synverksamheterna kring ledarhund, därav har MFD tagit fram en grundutbildning för alla syncentraler.

Finns även en nationell önskan syncentralerna om att MFD tar fram en fördjupad utbildning kring ledarhund. Kompetensen är hög gällande ledarhund inom VGR.

1177 och bank-id:

Utbildningsmaterial är under framtagning för att stärka patienternas möjlighet att använda 1177 och bank-id

Det finns en nationell testmiljö: [Inloggning - 1177](#)

Blinda medarbetare har testat 1177 både via dator och telefon.

Verksamhetens webbplatser:

Ett arbete har genomförts tillsammans med brukarråd för att förbättra tillgänglighet och innehåll på verksamhetens webbplatser.

En arbetsgrupp jobbar tillsammans med kommunikationsavdelning för att förbättra vår externa hemsida, dels ur tillgänglighetssynpunkt och dels vilket innehåll den erbjuder.

Vi önskar en mer attraktiv sida, som är lätt att hitta och lätt att använda där det finns relevant och uppdaterad information.

AI-genererad tal-till-text:

Synverksamheten deltar i regionens projekt kring AI-genererad tal-till-text vid journaldokumentation och deltar i en pilot som sker i alla förvaltningar i VGR.

Under patientbesöket används en inspelningsenhet som spelar in samtalet och omvandlar det till text i en mall i Tandem.

Syftet är att minska den administrativa tiden och därmed öppna upp för mer patienttid.

Gruppverksamhet:

En arbetsgrupp arbetar med detta och samlar ihop alla grupper som erbjuds på de olika syncentralerna och ser vilka vi ska ha och i vilken form den kan erbjudas

(lokal, regional, fysisk eller digital).

De ska även fundera kring hur vi bättre kan informera/göra reklam för vårt utbud. Målet är att vi under 2027 inom verksamheten har en samlad bild av vilka grupper som erbjuds var och när, vilka man kan delta på digitalt, fysiskt och vilka man kan anmäla sig till oavsett vilken syncentral i regionen man är inskriven på. Detta behöver diskuteras på de lokala brukarråden. Hur kan vi nå patienterna i alla områden.

SRF och FSBU erbjuder hjälp med att sprida information om syncentralens program kring grupper.

Gruppinformation 2027 kommer skickas ut i god till brukarorganisationerna för spridning.

Viktiga livsområden:

Syftet är att vården ska vara likvärdig och effektiv genom att tydliggöra ansvarsfördelning mellan syncentralerna och yrkesverksamma patientens parter (arbetsgivare, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen).

Minimera att de yrkesverksamma hamnar i kläm.

Nationella vårdprocessen:

Revidering sker av kartläggning vuxen och psykosocialt vuxen. Arbetet kommer presenteras för alla syncentraler i landet i november

Implementering Barn och ungdom (BoU) Psykosocialt i regional vårdprocess.

Materialet ses över och anpassas efter den regionala vårdprocessen.

Finns intresse kan vi visa vårdprocessen framöver.

Vårdprogram barn och ungdomar:

Utifrån medarbetarinitiativ från barnteamen tittar nu en arbetsgrupp på vilka insatser som ska erbjudas under tiden de får insatser på syncentralen.

Arbetet syftar till att ta fram förslag till ett program för barnen kring vilka insatser vi ska erbjuda. Detta för säkerställa att alla barn ska få så likvärdig vård som möjligt.

Syn och sinnestimulering:

Ett kit har tagits fram med leksaker som kan användas för att utveckla och träna alla sinnen. Dessa kit lånas ut under en period till familjer för att de direkt efter besöket ska kunna komma igång och få inspiration.

Genom att låna ut ett stimulerings kit får även synpedagogen något konkret att följa upp vid nästa tillfälle.

Kitet innehåller något för alla sinnen.

Belysningsrum:

Studiebesök på syncentralen i Stockholm som har ett ljuslabb.

Ljuslabbet är ett rum som visar olika typer av ljussättningar

Respektive enhet inom VGR har fått i uppdrag att säkerställa förutsättningar för våra medarbetare att kunna visa våra patienter vikten av bra belysning och ljussättning.

Nationell patientenkät:

Enkäten går ut till patienterna 22/10 och man kan svara fram till 4/1 2027.

Enkäten kommer gå ut slumpmässigt via 1177.se om man valt korrespondens via 1177.se annars i pappersform via post.

Det pågår även ett arbete med kontinuerliga mätningar som kommer införas i VGR.

3. Information från brukarorganisationerna**FSBU:**

Har haft FSBU-cup i goalboll som var väldigt lyckat

Breddträningssläger för att utveckla goalbollen i Sverige

Årlig cup i maj 2027

Fotoprojekt, göra en film om FSBU

2 skidresor till fjällen

Liseberg

Julfest

SRF Skaraborg:

Ombudman har slutat, hoppas hitta ny ombudsman

Bytt styrelse

Många aktiviteter pågår

Resor

Föreläsningar

US Väst:

Ny ordförande

Håller på att komma tillbaka, deltar nu på brukarråd och samarbetar med SRF

Heldag på Liseberg i september

Höstläger i Göteborg i slutet av oktober

Julläger i Halmstad 4–6/12

Arbetshelg för styrelsen i februari

SRF Älvsborg:

Stenungsbaden, tema arbetsmarknad och förutsättningar för arbete

Arbetar med verksamhetsplanen för nästa år

Halvårsmöten innan novembers slut

Tomten är far till alla barnen, syntolkad på Scandinavium

Aktivitetsdag i Borås

Förberedelser inför kongressen

SRF Bohuslän:

Möjligheternas dag med hjälpmedelsvisning, underhållning och föreläsningar

lärning inför nästa år

Omorganisation

Utbildning i smartphone

SRF Göteborg:

Sedvanlig verksamhet pågår

Halvårsmöten

Se bra mässa 11/11

Digitala barnbarn, yngre utbildar äldre
 Supporttjänst, stöttar folk som behöver hjälp
 Samtalsgrupp, fullteknad direkt
 AI-kurs
 Ska ha mörkercafé på Kulturnatta i slutet av november

4. Inkomna frågor från brukarorganisationerna **Inkomna frågor via Syncentral Göteborg:**

Hur hanterar regionen MDR i relation till hjälpmedel för personer med synnedsättning?

Svar: Krav på MDR vid upphandling.

Det finns några konsumentprodukter som inte är MDR som upphandlas.
 För alla konsumentprodukter har det gjorts en behovs- och riskbedömning.
 Vid förskrivning av konsumentprodukter ska behandlare även informera om vad det innebär att det är konsumentprodukt. Vi är måna om att kunna fortsätta förskriva dessa konsumentprodukter och det är därför vi har tagit fram rutiner kring förskrivning av dessa så som reglerna kring förskrivningsprocessen anger.

Syncentralen i Stockholm har lagt upp en lista på vilka hjälpmedel som kan förskrivas på 1177 i enlighet med ett regeringsuppdrag.

<https://www.1177.se/Stockholm/undersokning-behandling/hjalpmedel/syn/synhjalpmedel/>

Har syncentralen i Göteborg gjort samma sak och varför inte om det inte har gjorts

Svar: Den texten som finns på 1177.se är en nationell text som visas samma för alla regioner.

Handboken styr vad som får förskrivas, vilka kriterier som behöver uppfyllas.

Produktblad finns för alla produkter som är upphandlade.

Brukarrådet önskar få tillgång till dem.

Syncheferna kommer visa hur produktbladen ser ut på nästa brukarråd.

Brukarrådet önskar vara involverade i arbetet med att ta fram hjälpmedel.

Brukarrådets medverkan är viktig men kan inte vara med i upphandlingen.

Dialogen fortsätter på nästa brukarråd.

5. Utcheckning

Hur var dagens möte? Fick du komma till tals?

Vi går laget runt och alla är nöjda med dagens möte.

De flesta föredrar fysiskt möte med det har fungerat bra digitalt idag.

Nästkommade möten

2027-02-02, kl. 10:00-15:00, förmöte kl. 09:30-10:00, Regionens Hus
Vänersborg, lokal Visionen