

Datum: 2025-11-18

Mötesanteckning

# Tolkverksamhetens Regionala Brukarråd

Tid: 10.00-12.00

Plats: Habilitering & Hälsa, Ekelundsgatan 8, Göteborg, rum 307

## **Deltagare**

Agneta Hummerhielm, FSDB Väst  
Barbro Prästbacka, HRF Västra Götaland  
Eivor Johansson, HRF Göteborg  
Erika Darljung, HRF Göteborg  
Christina Eriksson, VGDL  
Anna Arlfelt, Hörselskadades förening Göteborg  
Wandi Lundgren, FSDB Väst

Anne Granath, Verksamhetschef Syn- och Tolkverksamheten  
Anette Evertsson Marberg, Enhetschef Tolkverksamheten Göteborg och Borås  
Ulrika Karlsson, Enhetschef administration Tolkverksamheten  
Gabriella Gesang, Assistent Syn- och Tolkverksamheten

---

## **1. Incheckning**

Presentationsrunda

## **2. Information från Tolkverksamheten**

### **Brukarrådets spelregler:**

Genomgång och revidering av spelreglerna.

### **Orsaken till datumbytet för brukarrådet:**

Då verksamhetschefen var kallad till ett möte med obligatorisk närvaro var vi tvungna att ändra datum vilket inte är optimalt.

### **Delårsrapport:**

Sammanfattning av delårsrapporten.

### **Organisering:**

Sammanfattning inför omorganisationen av Dövteam och Dövblindteam som flyttas till

Syn- och Tolkverksamheten.

Syfte och mål:

Förvaltningsdirektör vill skapa en mer balanserad struktur mellan verksamhetschefer.

Tydligare ledningsstruktur:

Jämnare fördelning av underställda chefer ger bättre förutsättningar för styrning och uppföljning.

Omorganisationen är en administrativ förändring som stärker ledningsstruktur och samverkan, utan påverkan på uppdrag, vårdprocesser eller patientarbete. Riskerna är främst kopplade till kommunikation, arbetsmiljö och kompetenssäkring, medan möjligheterna ligger i ökad samverkan, resursfördelning och kompetensutbyte.

Viktigt:

Det sker inga förändringar i uppdrag, vårdprocesser eller befintlig samverkan.

RoK gjordes i facklig samverkan igår.

Inga synpunkter från intresseorganisationerna.

### **Verksamhetsplan och prioriterade fokusområden 2026:**

Verksamhetsplan 2026 är beslutad i styrelsen för Habilitering & Hälsa.

Planen ska nu brytas ned på verksamhetsnivå.

Nästa brukarråd 2026-03-16 blir en halv dag med brukarråd och en halv dag med samverkan med tema verksamhetsplan och prioriterade fokusområden 2026.

### **Webbformuläret:**

Webbformuläret för beställning av teckenspråks- dövblind- eller skrivtolk inom Västra Götalandsregionen är borttaget.

Vi har upptäckt en brist i hur personuppgifter hanterades i systemet.

För att se till att vi hanterar personuppgifter på ett säkert sätt har vi tagit bort formuläret.

För tolkanvändare går det att beställa tolk via telefon, bildtelefon, BokaTolk och genom att logga in på 1177.se.

Vårdgivare kan beställa tolk via telefon.

Habilitering & Hälsa arbetar också med en ny beställningsväg i VGR serviceportal, där tolk kommer gå att beställa digitalt.

Kontakt och beställning:

[\*\*Beställ tolk - Habilitering & Hälsa\*\*](#)

Brukarrådet har önskemål om få information om tolkbeställning via skrift samt inloggning och en smart lösning för intresseföreningarna att boka tolk.

En återkoppling ang. instruktionsmaterial för den ”nya” tjänsten ”Boka tolk”. Vi på Hörselskadades förening i Göteborg har nu tittat på filmen som vi fått en länk till. Det visade sig att denna film är på teckenspråk och utan text. Så den är inget vi kan skicka till våra medlemmar då det är väldigt få som kan teckenspråk. Kan tillägga att övriga filmer på hemsidan är också bara för döva/tsp-användare. Vi med hörselnedsättning önskar att det även skulle finnas filmer för oss som då är textade.

### **3. Information från brukarorganisationerna VGDL:**

Renoverar lokalerna.

Översyn över hur länsförbunden kommer att se ut framöver.

Mötesplats för äldre finns i Göteborg. Många döva vill delta i aktiviteterna men har svårt att få tolk. Många äldre blir isolerade. Finns en ökad risk för demens vid hörselnedsättning. Prioriteringsordningen behöver ses över. Sveriges Dövas Riksförbund kommer att byta namn till våren.

#### **HRF Göteborg:**

Det är många som hör dåligt. Har tagit fram statistik och det är väldigt stor ökning i åldern 45-65 år.

Regionträff i Stockholm med fokus på riksdagsvalet nästa år.

#### **FSDB Väst:**

Möte på Almåsa med fokus på LSS, färdtjänst och tolk.

Stora skillnader mellan regionerna när det gäller tolkbokning. Det får inte vara så stora skillnader. Vid tolkbeställning ställer vissa av samordnarna för intima frågor.

#### **HRF Västra Götaland:**

Hörselhjälparutbildning i Viskadalen som var väldigt populär. Intresset att hjälpa till ökar.

### **4. Inkomna frågor från brukarorganisationerna**

#### **DHB Västra:**

Förra gången jag var med så kom jag med ett förslag ang. sms att många blir förvirrade efter första sms att ni har tagit emot "beställningen" och tror att det är klart med att tolken kommer. Andra sms:et vara en bekräftelse på att tolk kommer.

#### **Svar:**

Vi tittar på detta och ser hur vi kan lösa detta. Systemet kan inte skicka ut sms om att man fått tolk, detta behöver göras manuellt. Det finns ingen lösning i dag. Vi behöver prata ihop oss om rutinen. Vad ska sms:en användas till? Prioriteringsordningen används när tolkuppdragen krockar.

#### **DHB Västra:**

Om man inte är tolkanvändare eller vårdpersonal, och vill boka tolk, hur gör man då webbformuläret försvinner den 14 nov?

#### **Svar:**

För tolkanvändare går det att beställa tolk via telefon, bildtelefon, BokaTolk och genom att logga in på 1177.se.

Vårdgivare kan beställa tolk via telefon.

Habilitering & Hälsa arbetar också med en ny beställningsväg i VGR serviceportal, där tolk kommer gå att beställa digitalt.

#### **VGDL:**

Prioritering av tolkuppdrag

**Svar:**

Tar med frågan och tittar på detta.

Prioriteringsprincipen är beslutad av Riksdagen. Vår prioriteringsordning bygger på den principen.

**5. Utcheckning**

Tack för ett mycket bra brukarråd.

Alla är nöjda med dagens möte och alla har fått komma till tals.

**Nästkommande möte**

2026-03-16 kl. 10:00-15:00 på Regionens Hus, Östergatan 1, Vänersborg, lokal Visionen.