



## Synverksamheten Skövde

S. Järpvik / CT

2025-04-14

**Möte: Brukarrådsmöte**

**Plats: Syncentral Skövde**

**När: 2025-04-14 kl. 13:00-15:00**

Närvarande: Lennart Häger, SRF

Kristina Adolfsson, SRF

Britt Artursson, SRF

Anette Jernberg, FSBU (från kl. 13:45)

Berit Jildenhed, FSDB

Simon Järpvik, Syncentral Skövde

Ulrika Lundqvist, Syncentral Skövde

Carola Thorstensson, Syncentral Skövde

Ej närvarande: Kjell Karlsson, SRF

Dagordning fastställdes vid mötet enligt följande:

§ 1. Presentationsrunda

§ 2. Genomgång av föregående protokoll

§ 3. ST Information

§ 4. Klagomål/Förbättringar

§ 5. Frågor och nyheter från föreningarna

§ 6. Övriga frågor

§ 7. Ny mötestid

§1. Presentationsrunda

VI körde en presentationsrunda med alla deltagarna.

## §2. Genomgång av föregående protokoll

Inget att tilläga till föregående protokoll.

## §3. ST Info

Tillgänglighet - vi håller vårdgarantin på 60 och 90 dagar

Antalet besök har ökat.

Jourbesök – vi kan påvisa alla våra besök när vi kan räkna in våra jour-/servicebesök i statistiken.

Budget – vi ligger bra till. Nya avtal gör att priserna för hjälpmedel ökar.

ADL – diskussioner kring vad det innebär och vad Syncentralen gör. Syncentralens insatser beror på hur kompetensen och tillgängligheten ser ut i kommunerna/primärvården.

Regional samverkansdag – Simon gjorde ett sammandrag från samverkansdagen.

Telefonväxeln – behöver samordnas så den fungerar på samma sätt på alla syncentralerna.

Kortterminal – Syncentral Skövde ska prova en ny terminal för att se om den passar vår patientgrupp.

Funktionsbrevlådan – inga personuppgifter får förekomma vid kontakt via funktionsbrevlådan. Mailadressen borttagen från hemsidan.

Information om stängningar vid klämdagar, 2/5 och 30/5, och semesterstängning, v. 29 tor-fre samt hela vecka 30-31, samt ändrade öppettider till kl. 15:00 under v. 28-32.

Det går att nå oss genom att lämna meddelande via 1177.

Går även att ringa till Syncentralen i Vänersborg vid akuta ärenden.

## §4. Klagomål/Förbättringar

Förbättringar – SRF önskar delaktighet vid kurser för att kunna hjälpa till att få hit deltagare. Kan ev. stå för resekostnader om vi samverkar.

Klagomål – Patienter upplever att de får litet gehör för sina önskemål kring hjälpmedel. Patienterna tror att de bara får ett hjälpmedel, de förstår inte att de kan få mer hjälp och

andra hjälpmedel.

Skilnader i vilka hjälpmedel som förskrivs mellan olika syncentraler.

#### §5. Frågor och nyheter från föreningarna

Kort genomgång av vad som är på gång i föreningarna.

FSBU: Familjeläger på Apelviken. Seglarläger till sommaren.

FSDB: Fysisk träff med information om tolkverksamheten. Träff med information om kvinnojouren.

SRF: Uppstart av olika intressegrupper, bl.a. en växa- och odla-grupp. Resor både i närområdet och längre resor utomlands. Träff med AI i blickpunkten.

#### §6. Övriga frågor

Fråga om samverkan med döv-blindteamet eller hörsel.

Syncentralen samverkar när det behövs och kan remittera patienter till teamet eller hörselmottagningen.

Fråga om muntlig information om de olika förbunden och föreningarna till patienterna.

Skriftlig information finns tillgänglig för patienterna i väntrummet och muntlig information ges om patient efterfrågar detta.

#### §7. Ny mötestid

Nästa möte för Brukarråd är 27 oktober kl. 13-15.

Vid protokollet

Carola Thorstensson

Assistent, Syncentral Skövde